



**INVALSI Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione**

*Ente di Diritto Pubblico Decreto Legislativo 286/2004*

**BANDO PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE CONCORSO DI IDEE, DI TRE PROPOSTE IDEATIVE FINALIZZATE AL RIDISEGNO DEL LAYOUT DEL SITO INTERNET ISTITUZIONALE DELL'INVALSI. Lotto CIG Z141ED6560**



## **Premesse**

L'INVALSI è l'Ente di ricerca dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che ha raccolto, in un lungo e costante processo di trasformazione, l'eredità del Centro Europeo dell'Educazione (CEDE) istituito nei primi anni settanta del secolo scorso.

Sulla base delle vigenti Leggi, che sono frutto di un'evoluzione normativa significativamente sempre più incentrata sugli aspetti valutativi e qualitativi del sistema scolastico, l'Istituto:

- effettua verifiche periodiche e sistematiche sulle conoscenze e abilità degli studenti e sulla qualità complessiva dell'offerta formativa delle istituzioni di istruzione e di istruzione e formazione professionale, anche nel contesto dell'apprendimento permanente; in particolare gestisce il Sistema Nazionale di Valutazione (SNV);
- studia le cause dell'insuccesso e della dispersione scolastica con riferimento al contesto sociale ed alle tipologie dell'offerta formativa;
- effettua le rilevazioni necessarie per la valutazione del valore aggiunto realizzato dalle scuole;
- predispone annualmente i testi della nuova prova scritta, a carattere nazionale, volta a verificare i livelli generali e specifici di apprendimento conseguiti dagli studenti nell'esame di Stato al terzo anno della scuola secondaria di primo grado;
- predispone modelli da mettere a disposizione delle autonomie scolastiche ai fini dell'elaborazione della terza prova a conclusione dei percorsi dell'istruzione secondaria superiore;
- provvede alla valutazione dei livelli di apprendimento degli studenti a conclusione dei percorsi dell'istruzione secondaria superiore, utilizzando le prove scritte degli esami di Stato secondo criteri e modalità coerenti con quelli applicati a livello internazionale per garantirne la comparabilità;
- fornisce supporto e assistenza tecnica all'amministrazione scolastica, alle regioni, agli enti territoriali, e alle singole istituzioni scolastiche e formative per la realizzazione di autonome iniziative di monitoraggio, valutazione e autovalutazione;
- svolge attività di formazione del personale docente e dirigente della scuola, connessa ai processi di valutazione e di autovalutazione delle istituzioni scolastiche;
- svolge attività di ricerca, sia su propria iniziativa che su mandato di enti pubblici e privati;
- assicura la partecipazione italiana a progetti di ricerca europea e internazionale in campo valutativo, rappresentando il Paese negli organismi competenti;
- formula proposte per la piena attuazione del sistema di valutazione dei dirigenti scolastici, definisce le procedure da seguire per la loro valutazione, formula proposte per la formazione dei componenti del team di valutazione e realizza il monitoraggio sullo sviluppo e sugli esiti del sistema di valutazione.

L'INVALSI è soggetto alla vigilanza del Ministero della Pubblica Istruzione che individua le priorità strategiche delle quali l'Istituto tiene conto per programmare la propria attività. A supporto delle proprie attività istituzionali, l'INVALSI si avvale della Biblioteca che cura la raccolta di materiale bibliografico nell'ambito delle scienze dell'educazione, con una particolare attenzione agli aspetti della valutazione.

In aggiunta a quanto sopra, l'INVALSI, in qualità di *ente in house* del MIUR, è altresì affidatario, attraverso apposite Convenzioni, di progetti nell'ambito della programmazione europea 2014 - 2020.



Il sito web istituzionale, quale strumento primario di comunicazione, rappresenta pertanto una risorsa strategica da sviluppare. Esso deve facilitare l'informazione, la comunicazione e lo scambio con tutti i soggetti coinvolti nelle attività dell'INVALSI, in particolare con le istituzioni scolastiche, come punto di snodo informativo e di servizio.

A tal fine, la ridefinizione del layout del sito istituzionale dovrà anche sviluppare, sia in termini tecnologici che di visual, modalità di condivisione e partecipazione tipiche della comunicazione e dei principali Social Network (Facebook, Twitter, Google Plus, Youtube, etc.).

E' necessario, inoltre che l'identità visiva sia efficace e coerente con l'identità delle attività istituzionali, al fine di veicolarle, rafforzarle ed accrescerne la percezione.

Il nuovo layout del sito dovrà ispirare facilità d'uso ed invitare all'interazione.

#### **Art. 1 - Obiettivi del concorso di idee**

L'INVALSI indice un bando per l'acquisizione, mediante concorso di idee, di tre proposte ideative per il ridisegno del layout del proprio sito internet istituzionale ([www.invalsi.it](http://www.invalsi.it)), volto alla riorganizzazione dei contenuti dello stesso ai sensi dell'art. 156 del D. Lgs. n. 50/2016.

Con il concorso di idee si intendono premiare i progetti che si distingueranno per la qualità generale della proposta e che siano finalizzati sia alle scelte comunicative dell'INVALSI che alle esigenze informative degli utenti.

Nello specifico si richiede:

- analisi della visual identity dell'Istituto e trasposizione su layout del sito web;
- realizzazione del layout secondo i criteri di usabilità e di accessibilità prescritti dalla normativa vigente, come specificato all'articolo 2;
- riorganizzazione dei contenuti attuali del sito web sul layout definito ai punti precedenti, sulla base delle indicazioni specificate nell'articolo 3;

#### **Art. 2 - Normativa di riferimento**

Il sito internet istituzionale dell'INVALSI dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti nei seguenti atti normativi e di indirizzo :

- a. D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 s.m.i. (c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale");
- b. Legge 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i. recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- c. D.P.R. 1 marzo 2005, n.75, recante "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- d. Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 recante "Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";



- e. Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie recante “Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti”;
- f. D.Lgs. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n.80 del 5 aprile 2013);
- g. Circolare n.61/2013 del 29 marzo 2013 dell’Agenzia per l’Italia Digitale in materia di accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.

Si richiede inoltre la rispondenza del sito web istituzionale alle “Linee guida per i siti web della PA” (art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la pubblica amministrazione e l’innovazione).

Il layout dei contenuti del sito web dovranno inoltre rispettare ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta in materia.

### **Art. 3 – Caratteristiche generali e tecniche del progetto di ridisegno del layout del sito**

La proposta progettuale dovrà essere improntata all’immediatezza e alla facilità d’uso: dovrà essere organizzata in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree di maggiore interesse e alle attività istituzionali.

Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all’usabilità e all’accessibilità, al fine di veicolare e rafforzare i servizi, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione delle attività, favorire la comunicazione destinata ai diversi target.

Per rendere logica e coerente l’impostazione grafica dovrà essere elaborata un’efficace identità visiva; tale identità visiva dovrà essere coerente con la mission dell’Istituto, rifletterne la natura confermandone il profilo autorevole.

Il sito web è insieme luogo istituzionale e ambiente comune ad una rete che si vuole rendere sempre più interconnessa. Pertanto, il ridisegno del layout del sito dovrà avere uno stile comunicativo finalizzato a coniugare questi due aspetti. A tal fine, particolare importanza sarà data alla chiarezza espositiva, alla facile fruizione delle informazioni e dei servizi.

Tutte le interfacce utilizzate per comunicare con l’utenza dovranno essere progettate con un approccio che adotti i paradigmi tipici del Web 2.0, in particolare la pulizia di impostazione, l’interattività, il coinvolgimento del fruitore. Tutte le scelte comunicative dovranno quindi riflettere le qualità principali del servizio offerto dal portale: affidabilità, trasparenza, efficacia, innovazione.

La proposta presentata dovrà essere preferibilmente compatibile con la successiva fase realizzativa – che non è oggetto del presente bando - attraverso la tecnologia CMS (Content Management System) JOOMLA FAP (For All People), al fine di realizzare un work flow di pubblicazione.



#### **Art. 4 – Requisiti richiesti**

Non sono ammessi al concorso di idee i dipendenti della stazione appaltante che bandisce il concorso ai sensi dell'art. 156, comma 2, del D. lgs. n. 50/2016.

Ciascun concorrente (singolo oppure in gruppo o studio/impresa creativa) può partecipare una sola volta a titolo individuale, pena l'esclusione. Ogni partecipante potrà presentare una sola proposta.

In presenza di un gruppo di professionisti dovrà essere designato un referente del progetto.

#### **Art. 5 – Elaborati richiesti**

I partecipanti dovranno presentare un plico idoneamente sigillato contenente i seguenti elaborati:

1. La busta "A" sigillata recante esclusivamente la dicitura "Concorso di idee – proposta ideativa" contenente esclusivamente il progetto di ridisegno del layout del sito internet istituzionale dell'INVALSI sia in formato cartaceo che su supporto ottico digitale (CD-Rom); oppure sia in formato cartaceo che su memoria di massa rimovibile Usb (memory key);
2. La busta "B" sigillata recante esclusivamente la dicitura "Concorso di idee – documentazione" contenente esclusivamente la domanda di partecipazione, compilata in tutte le sue parti (allegato 1), e copia fronte/retro del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

**Si ribadisce che al fine di garantire l'anonimato del concorrente, il plico, le buste A, B e la proposta ideativa non dovranno essere in alcun modo contrassegnati né riportare codici, motti, nominativo dell'autore o di eventuali consulenti o collaboratori, pena l'esclusione dal concorso di idee.**

#### **Art. 6 – Modalità di partecipazione e termini di invio**

Le buste "A" e "B" dovranno essere inserite in un plico principale che dovrà riportare esternamente soltanto la dicitura "**NON APRIRE - CONCORSO DI IDEE - RIDISEGNO DEL LAYOUT DEL SITO INTERNET ISTITUZIONALE DELL'INVALSI. Lotto CIG Z141ED6560**".

Il plico contenente la busta A e B dovrà pervenire mediante raccomandata del servizio delle Poste Italiane S.p.A., ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, entro il termine perentorio, **pena l'esclusione** dalla gara, delle ore **12.00** del giorno **2 agosto 2017** al seguente indirizzo: **INVALSI – via Ippolito Nievo, 35 - 00153 Roma – Servizio protocollo**; è altresì possibile la consegna a mano dei plichi direttamente o a mezzo di terze persone, entro lo stesso termine perentorio, al medesimo indirizzo e al Servizio di cui sopra che ne rilascerà apposita ricevuta.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione, richiesto **pena l'esclusione** dalla gara, farà fede unicamente il timbro dell'INVALSI, con l'attestazione del giorno e dell'ora di arrivo (l'orario sarà riportato qualora il plico sia recapitato l'ultimo giorno utile per la presentazione).

L'inoltro della documentazione è a completo ed esclusivo rischio del concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Stazione appaltante ove, per disguidi postali o di altra natura ovvero per

qualsiasi altro motivo, il plico non pervenga all'indirizzo di destinazione entro il termine perentorio sopra indicato.

Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi, neanche se integrativi o sostitutivi di quelli già presentati nei termini, pervenuti oltre il suddetto termine di scadenza, anche per ragioni indipendenti dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine indicato. Ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo di raccomandata A/R o altro vettore, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale. Tali plichi non verranno aperti e saranno considerati come non consegnati. Potranno essere riconsegnati al concorrente su sua richiesta scritta.

Ciascun concorrente, singolo o raggruppato, non potrà presentare più di una proposta.

#### **Art. 7 - Esclusione dal concorso di idee**

Si procederà all'esclusione dei concorrenti che non presenteranno entro i termini stabiliti la documentazione richiesta dal presente bando.

Saranno inoltre esclusi:

- I concorrenti che presenteranno documentazione non conforme alle prescrizioni contenute nel presente bando;
- I concorrenti che violeranno il principio dell'anonimato;
- I concorrenti che renderanno pubblico il progetto o parte di esso prima dell'approvazione degli atti del concorso di idee;
- I concorrenti che presenteranno più progetti sia singolarmente sia come componenti di gruppi.

#### **Art. 8 - Valutazione dei progetti**

I vincitori del Concorso di idee per il ridisegno del layout del sito internet istituzionale INVALSI saranno coloro che si classificheranno nelle prime tre posizioni della graduatoria redatta dalla Commissione aggiudicatrice, ed approvata dall'organo competente della stazione appaltante, che sarà incaricata di valutare le proposte ideative sulla base di quanto nel seguito riportato.

Tutte le proposte ideative giunte nel rispetto dei termini di partecipazione al concorso di idee verranno preliminarmente esaminate, senza aprire la busta B contenente l'individuazione anagrafica del proponente. La Commissione incaricata aprirà i plichi pervenuti e attribuirà un codice univoco anonimo a ciascun progetto, uguale per le due buste contenute in ciascun plico.

La Commissione aggiudicatrice valuterà le proposte pervenute secondo i seguenti criteri:

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Criterio</b>	<b>P. max</b>
1) Adeguatezza e coerenza con gli obiettivi di comunicazione dell'INVALSI e chiarezza espositiva	a) coerenza della proposta ideativa con quanto richiesto nel bando	15
	b) dettagliata, chiara e completa esposizione dei contenuti informativi e dei servizi	15
	<b>Totale Elemento 1)</b>	<b>30</b>



2) Proposta progettuale	a) architettura dell'informazione (grado di usabilità e fruibilità della proposta progettuale per l'utente finale)	15
	b) efficacia e funzionalità del layout, sistema di navigazione e strategia social sul prototipo grafico	15
	c) capacità di migliorare gli strumenti esistenti e proposte per lo sviluppo di nuove funzionalità	15
	<b>Totale Elemento 2)</b>	<b>45</b>
3) Originalità della proposta creativa	a) originalità della proposta grafica	15
	b) creatività e appealing dell'impatto visivo	10
	<b>Totale Elemento 3)</b>	<b>25</b>
<b>Totali Elementi 1), 2), 3)</b>		<b>100</b>

Le prime tre proposte ideative che avranno totalizzato il maggior punteggio totale (purché superiore a 80/100) saranno considerate vincitrici.

La Commissione aggiudicatrice, una volta definita la graduatoria, procederà all'apertura della busta "B" Documentazione contenente i dati anagrafici dei vincitori.

A parità di punteggio si procederà a sorteggio. Gli esiti del sorteggio saranno comunicati secondo le modalità di legge.

#### **Art. 9 - Premio remunerativo**

Nell'ambito di tutte le proposte ideative pervenute, la Commissione selezionerà tre vincitori.

La graduatoria finale di merito e la nomina dei vincitori sarà approvata con determinazione del Direttore Generale, pubblicata sul sito internet dell'INVALSI nella sezione dedicata al presente procedimento nonché notificata ai concorrenti secondo i termini di legge.

L'INVALSI assegnerà un premio in denaro di euro 10.000,00 (diecimila/00), a ciascuna proposta ideativa risultata vincitrice.

Il premio remunerativo sarà liquidato previa presentazione di fattura o nota di debito. Nessun riconoscimento economico spetta ai concorrenti non vincitori.

#### **Art. 10 - Tempistica**

La tempistica relativa alle fasi indicate di attuazione del concorso di idee è la seguente:

- Pubblicazione del presente bando contestualmente alla sottoscrizione;
- Termine di presentazione quesiti fino a 10 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione del plico;
- Termine di presentazione delle proposte ideative entro le ore 12.00 del giorno 2 agosto 2017;
- Termine del presente procedimento: 90 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle proposte ideative, salvo eventuali proroghe dovute all'esame delle proposte ideative presentate;



- Notificazione dell'esito del concorso di idee entro i termini prescritti dall'art. 76 del D. Lgs. n. 50/2016.

La Commissione aggiudicatrice si riserva la facoltà di non procedere alla nomina di nessun vincitore qualora le proposte ideative presentate non rispondano ai criteri di valutazione di cui sopra.

La Commissione aggiudicatrice si riserva, altresì, la facoltà di procedere alla nomina di uno oppure due vincitori le cui proposte ideative risultino comunque rispondenti ai criteri di valutazione.

#### **Art. 11 - Proprietà, diritti e responsabilità**

Ai sensi dell'art. 156, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016, le proposte ideative prescelte sono acquisite in proprietà dall'INVALSI e potranno essere poste – in tutto, in parte, o in combinazione tra loro - a base di un concorso o appalto di progettazione. Alla procedura potranno essere ammessi a partecipare i premiati qualora in possesso dei relativi requisiti soggettivi.

I partecipanti, con la presentazione della proposta ideativa, approvano il presente bando, rinunciando pertanto ad ogni diritto sul progetto, e mantengono l'INVALSI indenne da ogni responsabilità verso terzi derivante direttamente o indirettamente dal progetto e/o dal suo utilizzo.

Nulla spetta ai concorrenti a titolo di compenso o rimborso per qualsiasi onere connesso alla partecipazione al presente concorso di idee.

#### **Art. 12 - Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., con la presentazione della proposta ideativa il concorrente consente al trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito del concorso di idee e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti alla gestione del concorso.

I titolari dei dati conservano i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. n. 196/2003.

#### **Art. 13 - Accettazione del bando**

La partecipazione al concorso di idee per l'acquisizione di tre proposte ideative per il ridisegno del layout del sito internet istituzionale dell'INVALSI comporta la totale ed incondizionata accettazione delle disposizioni contenute nel presente bando.

#### **Disposizioni finali**

Il presente bando è stato pubblicato sul profilo del committente <http://www.invalsi.it/invalsi/bandi.php?page=Home>.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b e comma 32 L. 190/2012; art. 35 e 37 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet [www.invalsi.it](http://www.invalsi.it), sezione "Amministrazione Trasparente".



**INVALSI Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione**

*Ente di Diritto Pubblico Decreto Legislativo 286/2004*

Per qualunque informazione sulla presente procedura è possibile inoltrare richieste di chiarimento, entro 10 giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle proposte, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [mederi.invalsi@legalmail.it](mailto:mederi.invalsi@legalmail.it). Le risposte ai quesiti saranno pubblicate sul sito internet dell'INVALSI nella sezione dedicata alla presente procedura.

Il Responsabile del procedimento è la sig.ra Silvia Mederi.

Il Direttore generale  
Paolo Mazzoli

Allegato 1: domanda di partecipazione

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016 il presente atto è pubblicato sul profilo committente dell'INVALSI in data 1° giugno 2017.