

Griglia dell'osservatore

Nel *focus group* il conduttore è generalmente affiancato da un osservatore, il cui compito consiste appunto nell'osservare gli atteggiamenti relativi al tipo di interazione che si crea all'interno del gruppo dei partecipanti.

Per effettuare l'osservazione ci si è avvalsi della scala di R.F. Bales (1970) - un sistema di classificazione delle dinamiche di interazione di gruppo - inserita in ogni sezione dello strumento, costruito secondo i medesimi criteri usati per la griglia del moderatore: una domanda introduttiva e quattro domande specifiche legate alle quattro aree di intervento. Anche in questo caso in ogni sezione è inserito uno spazio in cui l'osservatore annota a caldo atteggiamenti e/o espressioni letterali ritenuti di particolare interesse da cui ricavare una serie di frasi topiche.



GRIGLIA PER LA VERBALIZZAZIONE DEL FOCUS GROUP

Data	
Luogo	
Scuola	
Nominativi dei presenti	
Questionari raccolti	
Moderatore	
Osservatore	

Domanda introduttiva

scala atteggiamenti	D1	D2	D3	D4	G	S1	S2
1. Sostiene, aiuta, incoraggia, mostra stima							
2. Riduce le tensioni, scherza, sorride							
3. Si mostra d'accordo, accetta, comprende							
4. Offre suggerimenti, dà idee, alternative d'azione							
5. Espone opinioni, esprime valutazioni							
6. Dà informazioni, ripete, chiarifica							
7. Chiede informazioni, chiarimenti, spiegazioni							
8. Chiede opinioni, valutazioni, impressioni							
9. Chiede suggerimenti, idee, direttive							
10. Si mostra in disaccordo, rifiuta							
11. Manifesta tensione, accresce la tensione							
12. Mostra antagonismo, tende ad affermare se stesso, a difendersi							

Note:

1. Contrassegnare ogni intervento con la sigla del partecipante cui è rivolto.
2. Per interventi non rivolti a qualcuno in particolare utilizzare: 0, per interventi rivolti a tutti: T.

Punti salienti della discussione	
Note	

1. Continuità e Orientamento

scala atteggiamenti	D1	D2	D3	D4	G	S1	S2
1. Sostiene, aiuta, incoraggia, mostra stima							
2. Riduce le tensioni, scherza, sorride							
3. Si mostra d'accordo, accetta, comprende							
4. Offre suggerimenti, dà idee, alternative d'azione							
5. Espone opinioni, esprime valutazioni							
6. Dà informazioni, ripete, chiarifica							
7. Chiede informazioni, chiarimenti, spiegazioni							
8. Chiede opinioni, valutazioni, impressioni							
9. Chiede suggerimenti, idee, direttive							
10. Si mostra in disaccordo, rifiuta							
11. Manifesta tensione, accresce la tensione							
12. Mostra antagonismo, tende ad affermare se stesso, a difendersi							

Note:

1. Contrassegnare ogni intervento con la sigla del partecipante cui è rivolto.
2. Per interventi non rivolti a qualcuno in particolare utilizzare: 0, per interventi rivolti a tutti: T.

Punti salienti della discussione	
Note	

2. Motivazione

scala atteggiamenti	D1	D2	D3	D4	G	S1	S2
1. Sostiene, aiuta, incoraggia, mostra stima							
2. Riduce le tensioni, scherza, sorride							
3. Si mostra d'accordo, accetta, comprende							
4. Offre suggerimenti, dà idee, alternative d'azione							
5. Espone opinioni, esprime valutazioni							
6. Dà informazioni, ripete, chiarifica							
7. Chiede informazioni, chiarimenti, spiegazioni							
8. Chiede opinioni, valutazioni, impressioni							
9. Chiede suggerimenti, idee, direttive							
10. Si mostra in disaccordo, rifiuta							
11. Manifesta tensione, accresce la tensione							
12. Mostra antagonismo, tende ad affermare se stesso, a difendersi							

Note:

1. Contrassegnare ogni intervento con la sigla del partecipante cui è rivolto.
2. Per interventi non rivolti a qualcuno in particolare utilizzare: 0, per interventi rivolti a tutti: T.

Punti salienti della discussione	
Note	

3. Organizzazione della didattica

scala atteggiamenti	D1	D2	D3	D4	G	S1	S2
1. Sostiene, aiuta, incoraggia, mostra stima							
2. Riduce le tensioni, scherza, sorride							
3. Si mostra d'accordo, accetta, comprende							
4. Offre suggerimenti, dà idee, alternative d'azione							
5. Espone opinioni, esprime valutazioni							
6. Dà informazioni, ripete, chiarifica							
7. Chiede informazioni, chiarimenti, spiegazioni							
8. Chiede opinioni, valutazioni, impressioni							
9. Chiede suggerimenti, idee, direttive							
10. Si mostra in disaccordo, rifiuta							
11. Manifesta tensione, accresce la tensione							
12. Mostra antagonismo, tende ad affermare se stesso, a difendersi							

Note:

1. Contrassegnare ogni intervento con la sigla del partecipante cui è rivolto.
2. Per interventi non rivolti a qualcuno in particolare utilizzare: 0, per interventi rivolti a tutti: T.

Punti salienti della discussione	
Note	

4. Rapporti scuola/famiglia

scala atteggiamenti	D1	D2	D3	D4	G	S1	S2
1. Sostiene, aiuta, incoraggia, mostra stima							
2. Riduce le tensioni, scherza, sorride							
3. Si mostra d'accordo, accetta, comprende							
4. Offre suggerimenti, dà idee, alternative d'azione							
5. Espone opinioni, esprime valutazioni							
6. Dà informazioni, ripete, chiarifica							
7. Chiede informazioni, chiarimenti, spiegazioni							
8. Chiede opinioni, valutazioni, impressioni							
9. Chiede suggerimenti, idee, direttive							
10. Si mostra in disaccordo, rifiuta							
11. Manifesta tensione, accresce la tensione							
12. Mostra antagonismo, tende ad affermare se stesso, a difendersi							

Note:

1. Contrassegnare ogni intervento con la sigla del partecipante cui è rivolto.
2. Per interventi non rivolti a qualcuno in particolare utilizzare: 0, per interventi rivolti a tutti: T.

Punti salienti della discussione	
Note	