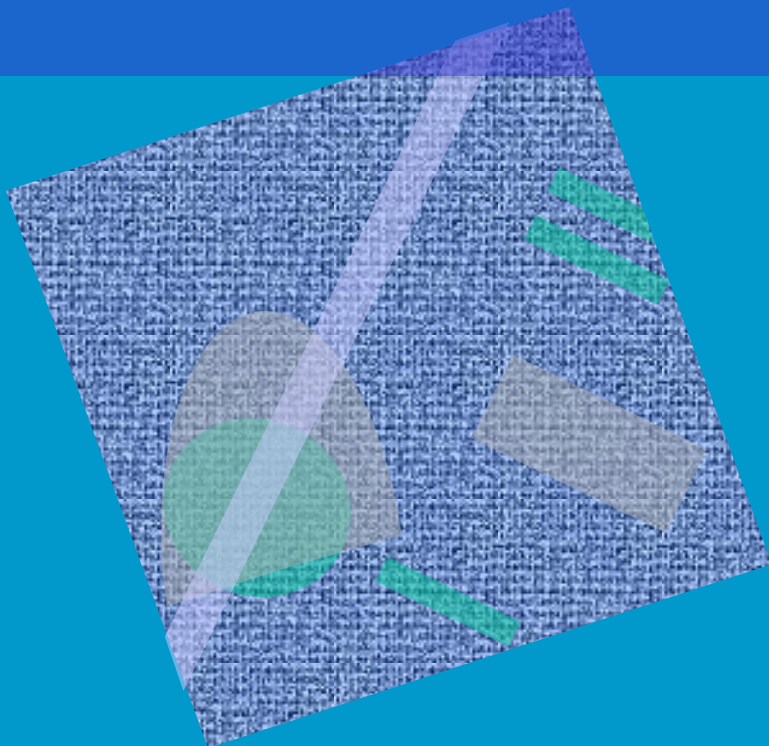


Le Competenze nello scenario internazionale



Gabriella Di Francesco

Palermo 27 Ottobre 2011

I Libri Bianchi della Commissione europea (1993-95).

.....l'Unione Europea inizia ad occuparsi di competenze negli anni 90.
Il punto di partenza può essere individuato nel Libro Bianco Delors:
Crescita, competitività, occupazione

Commission of the European Communities, *Growth, competitiveness, Employment. The challenges and ways forward into the 21st century. White Paper*,
Bulletin of the European Communities, December 1993

Libro Bianco Cresson-Flynn 1995

Commission of the European Communities, *White Paper on Education and Training*,

“.....lanciò il concetto di «società conoscitiva»

L'idea di conoscenza era qui ampiamente dipendente dall'idea di **informazione e di tecnologia dell'informazione**

«La mondializzazione degli scambi, la globalizzazione delle tecnologie, in particolare l'avvento della società dell'informazione hanno aperto agli individui maggiori possibilità di accesso all'informazione e al sapere. Ma nello stesso tempo questi fenomeni comportano una modificazione delle competenze acquisite e dei sistemi di lavoro»

L'Unione Europea si prefigge un *obiettivo strategico* per il nuovo decennio:

"diventare l'economia basata sulla conoscenza più competitiva e dinamica del mondo, in grado di realizzare una crescita economica sostenibile con nuovi posti di lavoro e una maggiore coesione sociale" attraverso

- il miglioramento della qualità dei sistemi d'istruzione e di formazione;
- la possibilità per tutti di accedere all'istruzione e alla formazione.

Mandato politico tramite cui gli Stati Membri UE, i Paesi dello Spazio Economico Europeo, le Parti Sociali e la Commissione avviano una cooperazione finalizzata alla creazione di un sistema di **valorizzazione delle competenze individuali e dell'esperienza** (nuovi dispositivi: bilancio, validazione, crediti per l'istruzione e la formazione, ecc.).



GESTIRE L'APPRENDIMENTO LUNGO L'INTERO ARCO DELLA VITA

 **LIFELONG LEARNING** in senso individuale, organizzativo e sociale lungo l'intero arco della vita

 **LIFEWIDE LEARNING** come apprendimento che abbraccia tutti gli aspetti della vita e in cui tutto diventa occasione di apprendimento:

- *apprendimento formale* (che si svolge negli istituti di formazione e porta all'ottenimento di diplomi e di qualifiche riconosciute)
- *apprendimento non formale* (che si svolge al di fuori delle principali strutture di formazione e istruzione e che può attivarsi sul luogo di lavoro, presso organizzazioni culturali, sportive, associazioni ecc.)
- *apprendimento informale* (tutto ciò che viene dalla vita quotidiana e che spesso non è riconosciuto come tale neppure dall'individuo interessato)

Commissione europea
Brussels, 3.3.2010

EUROPE 2020

A strategy for smart, sustainable and inclusive growth.

....il programma d'azione della Commissione Europea sulla sfida che l'Europa è chiamata ad affrontare per il prossimo decennio (2010-2020).

.....La nostra uscita dalla crisi deve segnare l'ingresso in una nuova economia. Per garantire alla nostra generazione e a quelle future una vita in salute e di ottima qualità, sostenuta dai modelli sociali unici dell'Europa, dobbiamo agire.

Abbiamo bisogno di una strategia che trasformi l'UE in un'economia intelligente, sostenibile e inclusiva, caratterizzata da alti livelli di occupazione, produttività e coesione sociale

A metà degli anni '90, l'indagine internazionale [IALS \(International Adult Literacy Survey\)](#) in tre momenti diversi ha valutato le competenze degli adulti in termini di:

- "prose literacy" (le conoscenze ed abilità necessarie per capire ed usare l'informazione contenuta in testi quali editoriali di giornali, notiziari, brochure, manuali di istruzioni, ecc.),

- "document literacy" (le conoscenze e le abilità richieste per localizzare e usare le informazioni contenute in vari formati, quali formulari per domande di lavoro, buste paga, orari di treni, bus, aerei, carte geografiche e mappe, tabelle e grafici)

- e "quantitative literacy" (l'abilità di utilizzare funzioni aritmetiche come fare la somma di un totale, emettere un assegno, completare la richiesta di un ordine) in un totale di 22 paesi.

Tra il 2002 e il 2006, l'indagine [ALL \(Adult Literacy and Life skills\)](#) ha valutato le competenze di

- "prose literacy"

- "document literacy",

- "numeracy" (la conoscenza e la capacità di utilizzare in modo efficace linguaggi formalizzati e strumenti matematici nei diversi contesti in cui ne è richiesta l'applicazione)

- "problem solving" (la capacità di pensare per obiettivi e agire in situazioni per le quali non sono disponibili procedure di routine) in undici paesi e uno stato.

Queste indagini hanno dimostrato che è possibile valutare a livello internazionale come gli adulti affrontano, nella vita reale, le situazioni in cui sono richieste competenze di literacy, numeracy e problem-solving

Il progetto OCSE-PISA (1997)
(Programme for International Student Assessment)

Il progetto OCSE-PIAAC (2010-2013)

(Programme for International Assessment of adult competences)

PIAAC va oltre il concetto tradizionale di "literacy" per adattarlo alle abilità richieste nell'era dell'informazione.

..... l'interesse, l'attitudine e l'abilità degli individui ad utilizzare in modo appropriato gli strumenti socio-culturali, tra cui la tecnologia digitale e gli strumenti di comunicazione per accedere a, gestire, integrare e valutare informazioni, costruire nuove conoscenze e comunicare gli altri, al fine di partecipare più efficacemente alla vita sociale.

Le domande

- qual è l'attuale reale livello di competenze e skill e qual è la loro distribuzione nei Paesi che partecipano all'indagine;
- quali aspetti rendono così rilevante il ruolo degli skill e li rendono determinanti ai fini dei ritorni economici ed anche sociali;
- quali fattori concorrono all'acquisizione ed allo sviluppo di competenze e skill e quali ne inducono il declino.

Nel complesso l'indagine PIAAC contribuisce a fornire dati rilevanti utili

➤ qual è la relazione fra educazione e training e lo sviluppo delle competenze delle persone? Tali relazioni risultano diverse da quelle rilevate per le persone coinvolte in altre forme di apprendimento, quali quello informale *on-the-job*?

➤ quali sono le implicazioni per le competenze delle persone di investimenti insufficienti in formazione e training? In che termini l'ambiente di lavoro influenza il livello delle competenze? L'apprendimento informale *on-the-job* può rappresentare un'alternativa reale a formazione e training specifici?

➤ in che termini l'età influenza il declino dei processi di apprendimento delle competenze? Quali fattori sono associabili al loro declino? Tali fattori sono i medesimi che, viceversa, favoriscono l'acquisizione delle competenze?

Chi sarà intervistato?

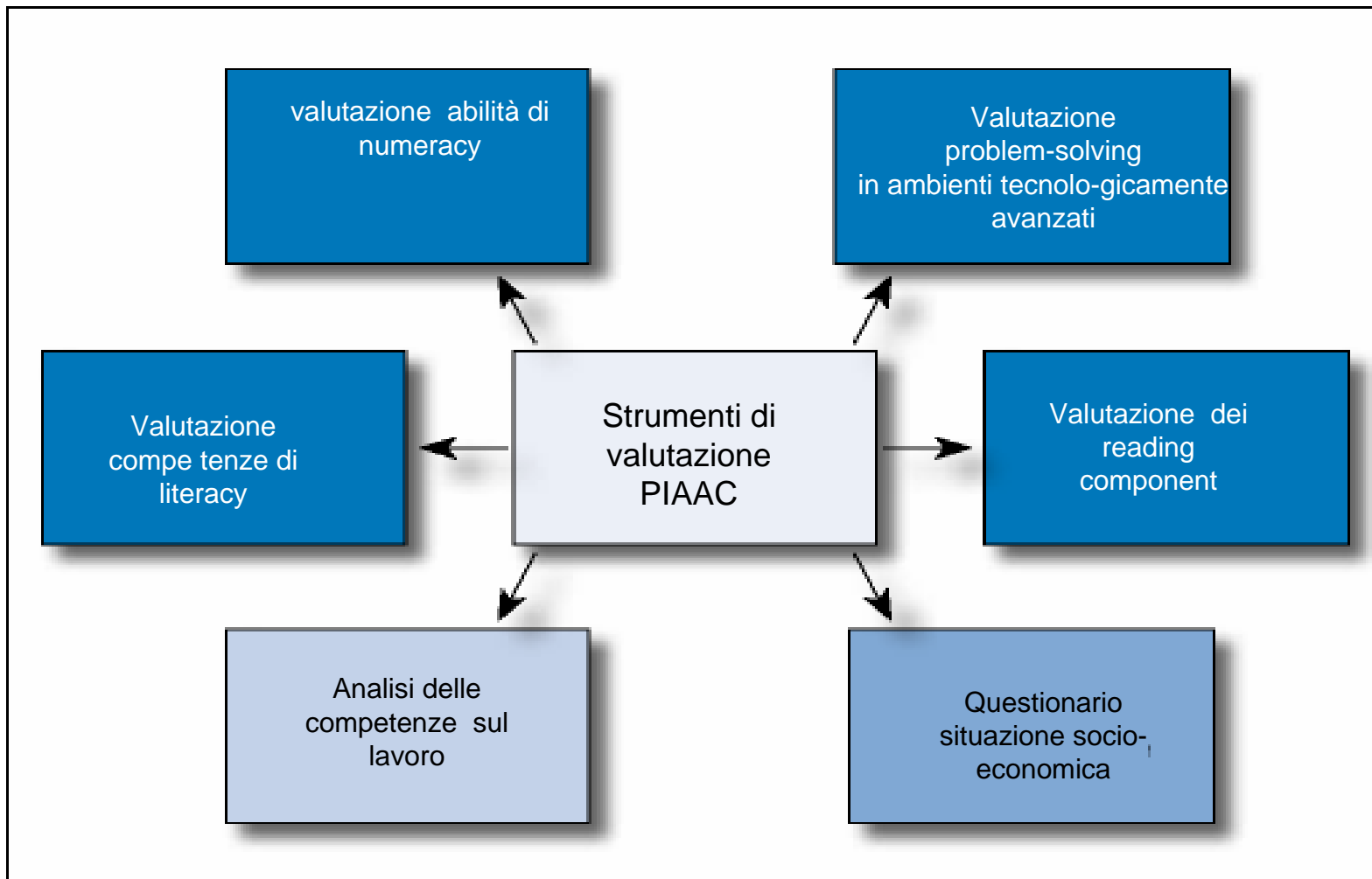
In ciascun paese verrà identificato un campione di adulti. Il numero di persone che saranno intervistate nel corso dell'indagine sono 5000 per ciascun paese, ma i paesi potranno utilizzare campioni più grandi per ottenere informazioni più dettagliate, ad esempio a livello regionale o per gruppi di particolare interesse, ad esempio i giovani nel periodo di transizione dal mondo della scuola a quello del lavoro o adulti di età superiore ai 65 anni.

In che modo si svolgerà la valutazione?

Le interviste si svolgeranno presso le abitazioni degli intervistati, i quali:

- riceveranno combinazioni diverse di strumenti di misurazione, al fine di valutare un'ampia gamma di materiali, evitando tempi lunghi per ciascun partecipante.
- risponderanno di norma utilizzando il computer.
- a coloro che affermeranno o dimostreranno di non saper usare il computer verranno somministrate le prove su carta;

Aree valutate nelle indagini sulle abilità degli adulti



La valutazione Indiretta

Come si indagherà sulle abilità utilizzate sul posto di lavoro?

Questo è uno degli aspetti innovativi di PIAAC. Poiché l'indagine si rivolgerà anche agli adulti che lavorano, verrà utilizzata la metodologia JRA (*Job Requirements Approach*) per chiedere agli adulti il tipo e i livelli di un certo numero di abilità generiche utilizzate durante il lavoro.

Queste includono l'uso di abilità di lettura e abilità matematiche sul posto di lavoro e abilità inerenti le tecnologie informatiche, la comunicazione, la presentazione e le capacità di lavorare in team.

L'indagine porrà domande sui requisiti necessari per svolgere il lavoro principale dell'intervistato in termini di intensità e frequenza con cui queste abilità vengono utilizzate.

Cosa si intende per problem-solving in ambienti tecnologicamente avanzati in PIAAC?

L'espressione fa riferimento all'abilità di utilizzare la tecnologia per risolvere problemi e per portare a termine lavori complessi.

Non è una misurazione delle abilità di "computer literacy" quanto piuttosto delle abilità cognitive necessarie nell'era dell'informazione, un'era nella quale l'accessibilità a una quantità illimitata di informazioni ha reso essenziale la capacità di essere in grado di elaborare le informazioni di cui abbiamo bisogno, di valutarle in modo critico e di utilizzarle per risolvere problemi.

.

Cosa si intende per literacy in PIAAC?

"Literacy" è l'abilità relativa alla comprensione e utilizzo delle informazioni riportate su testi scritti in contesti diversi per raggiungere obiettivi e sviluppare ulteriormente le conoscenze e il potenziale.

È un requisito essenziale per lo sviluppo di abilità avanzate e per ottenere risultati economici e sociali positivi.

Le indagini precedenti hanno dimostrato che le competenze alfabetiche di lettura sono strettamente connesse a risultati positivi raggiunti dalla forza lavoro, nella partecipazione alla vita sociale e nell'apprendimento permanente.

Come verranno misurate le competenze di literacy?

La valutazione delle competenze di reading literacy attingerà in misura notevole dalle risorse delle indagini internazionali precedenti e consentirà di monitorare le tendenze.

Inoltre, PIAAC sfrutterà una vasta gamma di materiali introdotti dall'indagine ALL - dal momento che il 60% circa delle prove saranno identiche a quelle utilizzate per l'indagine ALL - mentre il restante 40% di prove è stato sviluppato appositamente per PIAAC, al fine di ampliare il quadro di riferimento utilizzato nelle indagini precedenti per includere testi in formato elettronico.

Cosa si intende per numeracy in PIAAC?

Numeracy è l'abilità di utilizzare, applicare, interpretare e comunicare informazioni e idee matematiche. Si tratta di abilità essenziali in un'era in cui, durante la vita quotidiana, le persone devono confrontarsi con una quantità crescente e una gamma sempre più ampia di informazioni matematiche e quantitative. Numeracy è un'abilità parallela a reading literacy ed è fondamentale valutare in che modo queste competenze interagiscono, dal momento che sono distribuite in modo diverso tra i sottogruppi della popolazione.

Come verranno misurate le competenze di numeracy?

La valutazione delle competenze di numeracy si basa sull'ampia gamma di materiali introdotti con l'indagine ALL. Circa il 60% delle prove saranno identiche a quelle utilizzate per quella indagine, mentre il restante 40% saranno prove nuove, sviluppate appositamente per l'indagine PIAAC. Le prove di numeracy copriranno le quattro grandi aree di contenuti che caratterizzano le richieste matematiche rivolte agli adulti: quantità e numero; dimensione e forma; dati, probabilità e schemi; relazioni e scambio.

Cosa si intende per reading component in PIAAC?

Per poter leggere in modo efficace, bisogna avere alcune abilità di base, tra cui la capacità di riconoscere le parole, abilità di decodifica, conoscenza del vocabolario e fluidità: questi sono i blocchi fondamentali di literacy e le abilità di base di reading component.

Le indagini precedenti sulle competenze di literacy avevano rilevato che parti consistenti della popolazione adulta non erano in grado di dimostrare livelli adeguati di abilità necessarie per recuperare e comprendere informazioni scritte e applicarle alle situazioni della vita reale.

Tuttavia, le indagini precedenti non sono state in grado di distinguere tra persone con abilità di reading component scarse da persone che hanno un'ottima padronanza nelle attività di lettura ma non dell'ambito della comprensione.

Come verranno misurate le competenze di reading component?

In PIAAC, gli adulti che dimostrano bassi livelli di literacy verranno valutati per determinare in che misura essi hanno sviluppato abilità di reading component di base.

Lo scopo non è di confrontare i paesi in base al numero di adulti che dimostrano una certa padronanza relativamente a questi "blocchi fondamentali", ma di aiutare i singoli paesi a capire di più sulle persone che rivelano bassi livelli di literacy.

Che tipo di informazioni relative alla situazione socio-economica verranno raccolte mediante il questionario PIAAC?

- le caratteristiche demografiche (età, genere, ecc.),
- l'istruzione e la formazione ricevuta;
- come le persone usano le competenze di literacy, numeracy e tecnologiche nella vita quotidiana;
- la storia lavorativa e gli aspetti sociali della vita quotidiana.

Per che cosa verranno utilizzate queste informazioni?

Le informazioni relative alla situazione socio-economica raccolte nel contesto dell'indagine PIAAC verranno utilizzate per rispondere a importanti questioni politiche sulle relazioni tra istruzione/formazione e sviluppo di abilità, sulle modalità con cui tali relazioni variano a seconda dei diversi sottogruppi della popolazione e su alcuni dei fattori che potrebbero contribuire all'acquisizione e alla perdita delle abilità nelle diverse età.

L'indagine PIAAC offrirà ai paesi partecipanti un potente strumento per misurare e analizzare le competenze tra le popolazioni adulte. È stata progettata appositamente per fornire una base di conoscenze comprovate a fronte delle quali costruire analisi di natura politica.

➤ **Mostreranno quali sono i fattori associati alle competenze degli adulti.**

PIAAC consentirà di investigare sui collegamenti esistenti tra le principali abilità cognitive e un certo numero di variabili.

➤ **Amplieranno la misurazione diretta delle abilità della popolazione in età lavorativa.**

PIAAC offrirà l'immagine più completa e dettagliata delle risorse in termini di capitale umano che i politici dei paesi aderenti all'OCSE abbiano mai avuto a disposizione.

➤ **Permetteranno di comprendere meglio l'efficacia dei sistemi di istruzione e formazione.**

PIAAC mostrerà fino a che punto le persone che hanno conseguito titoli di studio rilasciati dai sistemi di istruzione e formazione hanno effettivamente le abilità corrispondenti al titolo e sono in grado di applicarle nella società e nel mondo del lavoro.

➤ **Consentiranno di fare confronti tra i paesi nel corso del tempo.**