



## **Sintesi dei risultati dei Seminari “Le competenze degli adulti nell’ambito delle iniziative PON 2007 – 2013: modelli di rilevazione e strumenti diagnostici” svolti dal 14 settembre al 15 ottobre 2008.**

### **Commenti e osservazioni emersi in relazione al Questionario e alle Prove funzionali e proposte di lavoro dell’INVALSI.**

(Il gruppo di lavoro INVALSI aspetta una reazione a queste osservazioni da parte di tutti gli iscritti al laboratorio)

#### **Metodologia:**

Il gruppo di lavoro INVALSI ha raccolto e discusso i materiali prodotti alla fine dei seminari (relazioni dei gruppi di lavoro e schede di valutazione *ex ante* delle prove).

Dopo una prima classificazione dei contenuti ha proceduto ad un’analisi puntuale delle osservazioni relative al questionario socio demografico e delle prove presenti nel fascicolo diagnostico e, su queste, ha formulato alcune proposte che di seguito vengono illustrate in corsivo.

Per quanto attiene alle singole prove le osservazioni formulate *ex ante* saranno messe a confronto con quelle che verranno formulate *ex post*. Per la raccolta di queste osservazioni INVALSI invierà un apposito questionario.

## Osservazioni e proposte sul Questionario socio demografico.

La maggior parte dei docenti ha ritenuto che il questionario socio demografico sia uno strumento valido e, nel complesso, ben articolato.

- Alcuni hanno suggerito di ricordare, **a ogni piè di pagina**, la necessità che il Tutor legga tutte le domande al corsista e di rivedere, se possibile la grafica al fine di renderla più semplice.

*[Questo suggerimento appare opportuno e sarà quindi accolto]*

Per quanto riguarda i contenuti sono stati segnalati i seguenti aspetti.

- Chiedere **solo una volta** perché sono stati interrotti gli studi (domande c.2.1 e c 3.2).

*[Effettivamente c.3.2 si presenta uguale a c.2.1, ma il secondo quesito non si rivolge a tutti, ma solo a quelli che hanno iniziato e non concluso un corso di studi; questo quesito è molto importante perché permette di valutare lo “spreco di istruzione” che è una caratteristica del nostro sistema scolastico e dà informazioni utili a chi progetta e sostiene attività formative. Il gruppo INVALSI propone di mantenere le domande c.3, correggendo la c3.2 in questo modo “principalmente per quale ragione ha abbandonato **questo** tipo di studi?"]*

- Nel quesito c.7 si chiede di non usare l'espressione **“provo ansia nel...”** e trovare una forma più neutra.

*[L'espressione “provo ansia...” è quella che si usa nelle indagini comparative dell'OCSE e negli studi relativi all'apprendimento della matematica in età adulta, (p.e. J. Evans Adult's Mathematical Thinking and Emotions - Barnes and Nobles 2002). Comunque si può cambiare la formula con “non mi sento a mio agio nel calcolo .....”. Attenzione vi chiediamo un riscontro su questa domanda perché le domande che iniziano con una negazione sono meno comprensibili]*

- L'indicazione *“tasse di vendita”* va sostituita.

*[Sarà sostituita con **Imposta di valore aggiunto - IVA**]*

La parte ritenuta migliore è quella relativa all'uso del computer che risulta completa per le informazioni che raccoglie.

Per quanto riguarda la **sezione del tempo libero** emergono questi suggerimenti.

- Nell'elenco delle attività del tempo libero manca la musica, intesa come capacità di suonare uno strumento o, comunque, utilizzo del tempo dedicato ad essa; si suggerisce di aggiungere una voce “altro”, da far compilare al corsista con l'attività a cui, effettivamente, dedica più spazio nel tempo libero.

*[La proposta viene accettata , la domanda e.2 avrà un ulteriore item **“altro....”**]*

- Manca la possibilità di segnalare un utilizzo del tempo libero semplicemente in un'area aperta al pubblico (per esempio un bar o una piazza), sintomo della possibilità di incontrarsi con un gruppo di persone e, nel caso più specifico degli stranieri, di aver formato un gruppo, nel periodo di permanenza in Italia.

*[Questa osservazione è molto interessante, ma non è facile trovare una formulazione comprensibile nel corso dell'intervista preliminare; la formula **“ frequenta luoghi di aggregazione socio- culturale , quali bar, giardini, parchi ecc.”** forse non è molto chiara. Si aspettano suggerimenti]*

- È stato fatto notare come la parte dedicata all'utilizzo della televisione non è sufficientemente articolata; a differenza delle domande relative all'uso del pc, (dove si indaga sulle attività realizzate con esso), per la televisione viene chiesto solo il numero complessivo di ore di fruizione, senza specificare né il tipo di programma seguito (intrattenimento, telegiornali..) né il livello di comprensione dello stesso.

Si propone di aumentare il numero di quesiti in questa sezione anche perché è molto più probabile che un adulto abbia la televisione piuttosto che il computer.

**Il discorso potrebbe essere analogo per quanto riguarda l'uso di dvd o video (cercare di capire che tipo di programma viene visto).**

*[Il suggerimento viene accolto; la domanda sarà modificata]*

- **Per alcuni sarebbe opportuno chiedere se i programmi televisivi vengono visti in compagnia o da soli (discorso legato alla possibilità di vedersi con amici, frequentare una comitiva ecc.).**

*[Il suggerimento è molto interessante, perché permette di valutare gli effetti della socializzazione sui livelli di competenza, alla fine della domanda si TV e DVD inseriremo “vede questi programmi da solo/a o in compagnia di.....”]*

- **Per quanto riguarda la lettura del quotidiano o libro tutti suggeriscono di aggiungere le “riviste settimanali” tra le opzioni di risposta (o addirittura di approfondire il discorso sul tipo di libro, se saggio o romanzo).**

*[Si aggiungerà alla domanda e.1 **Riviste o settimanali** e per i libri la **tipologia di libro**]*

- **Tra le attività eseguite col pc ci sarebbero da aggiungere l'uso con programmi di grafica.**

*[L'item sarà inserito]*

Vengo segnalati come mancanti i seguenti punti:

- **Approfondimento sul grado di conoscenza della lingua italiana per lo straniero o di quella straniera per l'italiano (anche tramite autocertificazione sul livello di competenza posseduto).**

*[Questa è una traccia di intervista, non si chiede certificazione, al massimo si può inserire una domanda del tipo “**si sente a suo agio nell'uso della lingua italiana?**”]*

- **Motivazioni e aspettative** che spingono il soggetto a frequentare il corso (cosa ti aspetti dal corso? Cosa ti ha spinto di più a frequentare il corso?)

*[Questo suggerimento è valido, ma è un po' imbarazzante tradurlo in domande, l'esplorazione delle motivazioni a nostro avviso potrà essere fatta in una seguente seduta, in cui forse i corsisti possono essere invitati a scrivere qualcosa sulle loro ispettive, qui si può inserire il quesito "perché frequenta questo corso?"]*

- **Approfondimento sull'ambiente familiare** (sia di provenienza sia attuale;)

*[Aspettiamo proposte, l'esigenza è importante, ma forse sarebbe meglio spostare questo tipo di indagine a dopo con lo strumento del racconto biografico] .*

- Per quanto riguarda il lavoro svolto, si fa riferimento solo alla *principale attività* mentre potrebbe essere interessante andare ad approfondire il discorso anche su quelle attività lavorative non prevalenti ma che hanno, comunque, formato o appassionato il corsista.

*[Questo è un problema importante, che si ripropone in tutte le indagini per adulti; l'informazione sul lavoro principale è molto importante e va tenuta, potremmo aggiungere questo quesito " se non considera il lavoro principale, ha fatto una esperienza di lavoro che la ha interessata? Quale?"]*

Noi accogliamo i vostri suggerimenti, ma richiediamo di valutare lo strumento anche in termini di tempo

Così come i suggerimenti sul miglioramento della presentazione grafica, sono interessanti, ma stiamo attenti a non avere un questionario di oltre 8/10 facciate.

## Prove (problem solving e successive)

Le prove nell'insieme sono ritenute sufficientemente valide; il fascicolo viene tuttavia ritenuto troppo lungo, e non adatto all'utenza straniera. *[per gli stranieri il gruppo di lavoro INVALSI in accordo con il MIUR sta valutando la possibilità di proporre prove più adatte all'utenza].*

Si avverte l'esigenza di stimoli più **semplici, più veloci da leggere** (soprattutto nel caso di testi di giornali), e *attinenti* ai problemi della vita reale.

- Per quanto riguarda la prova di problem solving, le maggiori perplessità si sono avute con la parte relativa alla scelta fra le tre **diverse assicurazioni** (si suggerisce quasi sempre di eliminare questa parte o, comunque, di modificarla).
- Da modificare, inoltre, una delle **date** presenti nello stimolo in quanto sbagliata.
- La prova della **posta elettronica**, presuppone comunque una conoscenza e un utilizzo (più o meno frequente) del pc; si potrebbe pensare a qualcosa di ancora più semplice.
- La prova “**Sommario**” non piace (decisamente diverso da quelli che abitualmente si trovano nelle riviste).

*[Il gruppo di lavoro è impegnato a proporre nuovi item, va comunque ribadito che le prove sono prove diagnostiche, prove che devono far emergere abilità e lacune, punti di forza e punti di debolezza, non vanno quindi valutate come facili o difficili, ma come prove capaci di far emergere lacune o difficoltà che le persone devono essere aiutate a colmare nel percorso di istruzione che intraprendono. Saranno comunque corretti eventuali errori, e cercati, ove segnalato, stimoli più usuali, anche se tutti quelli attualmente presenti nel fascicolo nascono da documenti veri. La scheda di valutazione ex post che invieremo a coloro che hanno usato i materiali ci aiuterà a valutare il test proprio dal punto di vista della sua efficacia come strumento di diagnosi]*