

ROMA
24-25-26 novembre 2015

La restituzione alle scuole della valutazione esterna e le modalità di comunicazione

Laura Donà

*Valutazione delle scuole:
percorsi di formazione/informazione per i Dirigenti Tecnici*

Progetto Valutazione e Miglioramento



COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



La restituzione

- Viene dal latino: *reddere* composto da *red-* indietro e *dare* dare ,ossia, dare indietro
- Il significato è quello di restituire qualcosa , se lo pensiamo in forma evolutiva, per facilitare un cambiamento
- Il significato in questo contesto è quello del rendere che fa diventare
- L'idea è di colui che agisce sull' organizzazione per stimolarla a crescere ...



La Restituzione nella valutazione

- Nei progetti Vales e VSQ si è realizzata una restituzione dei Rapporti di Valutazione (RdV) al termine del lavoro del nucleo
- Il RdV è stato completato da INVALSI
- La restituzione è stata decisa in un secondo tempo



Obiettivo restituzione

- Obiettivo era quello di riportare l'attenzione sui **Processi** e sui **Risultati** analizzati dalla coppia dei valutatori (appartenenti al profilo A e B)
- La lettura commentata dei valori assegnati su una scala a 4 livelli (da 1-inadeguato a 4-ecellente) permetteva di *restituire con motivazione ragionata* il punteggio assegnato



Effetti della restituzione

- Diventava interessante per la scuola e per il valutatore *“relativizzare”* il valore attribuito in quanto parametrato sull’esito dell’intero campione oggetto della valutazione
- La discussione con la scuola permetteva un *ulteriore approfondimento* e indirettamente una verifica della situazione raccolta e documentata.
- La restituzione fungeva anche da *controllo indiretto* sugli effetti del processo valutativo intervenuto



Modalità

Fase preparatoria

- Invio di una lettera al Dirigente Scolastico e contatto telefonico con la scuola per definire il giorno e le modalità dell'incontro
- Visita alla scuola da parte di uno dei due valutatori (quello appartenente al profilo A)

Incontro con la scuola e con il gruppo/staff/collegio

- Le modalità erano libere, lasciate all'accordo valutatore-scuola rispetto ai soggetti da coinvolgere e alle modalità di realizzazione.



Modalità /2

Bilancio di sintesi

- Si analizzava insieme il RdV leggendo e commentando i diversi indicatori analizzati
- Si passava agli Obiettivi di Miglioramento con l'attenzione a verificare se erano ritenuti sostenibili e coincidenti con le ipotesi di intervento della scuola

Tempi dedicati

- 2 ore e 30 in presenza



L'esperienza concreta

La restituzione è avvenuta sulle
3 scuole valutate



Aspetti organizzativi sperimentati

- Contatti
- Lettere con le 3 scuole valutate (cfr. fac simile)
- Stile comunicativo colloquiale
- Modalità di rapporto professionale



La lettera (fornita da INVALSI)

Gentile Dirigente,

- sono il prof. xxxxx ed insieme al dott. yyyyy faccio parte del *Team* di valutazione del progetto xxxxx costituito dall'INVALSI, che ha visitato la Sua scuola nei mesi scorsi.
- Le scrivo per inviarLe il Rapporto di Valutazione elaborato per il suo Istituto e per richiedere un incontro, della durata di circa 2 ore, con Lei e il suo staff per presentare il Rapporto, confrontarci sui punti di forza e di debolezza individuati e tracciare i possibili obiettivi di miglioramento.
- Come Lei sa, il Progetto Valutazione e Miglioramento intende promuovere il miglioramento delle istituzioni scolastiche attraverso un percorso che, partendo dalla valutazione esterna, si propone di supportare l'attivazione di processi interni finalizzati all'autovalutazione e all'apprendimento organizzativo.
- La visita effettuata presso il Suo Istituto e la restituzione del Rapporto di valutazione, sono momenti ugualmente importanti di questo percorso che hanno l'obiettivo di promuovere la funzione formativa della valutazione per innescare processi di autoriflessione e autovalutazione dai quali prende avvio il miglioramento.
- A breve provo a contattarLa telefonicamente per concordare insieme la data dell'incontro e fornirLe tutti le informazioni e i chiarimenti necessari.
- Nel salutarLa e nel ringraziarLa per la disponibilità dedicata al nostro lavoro, Le comunico di seguito i miei riferimenti

- Cordiali saluti



PRIMA della restituzione

- Solo 1 scuola con la funzione strumentale aveva preparato delle **slides da presentare al collegio docenti** per analizzare e condividere l'esito della valutazione.
- Nelle altre scuole il DS aveva interessato le **collaboratrici e le referenti di plesso** per decidere come presentare gli esiti ai docenti.
- In generale l'attesa della restituzione era anche quella di **discutere con il valutatore** come poteva essere meglio veicolato il rapporto per una efficace diffusione.



Le restituzioni

- *L'incontro è stato diverso per ogni scuola*
 - 1[^] scuola - DS e staff dei collaboratori e delle funzioni strumentali
 - 2[^] scuola- DS e collaboratrici
 - 3[^] scuola- DS con collaboratrici, funzione strumentale sulla valutazione
- *La composizione del gruppo è stata scelta dal DS*



Diversità delle adesioni

- La scuola 1- aveva voluto fare l'esperienza valutativa come scuola
- La scuola 2- aveva aderito su input dello staff del DS
- La scuola 3- aveva aderito come DS

Si possono pensare relazioni con la gestione del RdV?



Bilancio sulla restituzione

Elementi di utilità

- Possibilità di ri-analizzare in forma sintetica l'Istituto e gli elementi caratterizzanti
- Introduzione di un terzo esterno per la lettura ragionata sui dati
- Discussione interattiva su possibili disallineamenti tra la valutazione esterna e la conoscenza diretta

Elementi critici

- Presenza di un solo valutatore proveniente dal profilo A ossia del mondo della scuola per la fase della restituzione.
- L'imbarazzo implicito quando si analizzavano indicatori di processo valutati in modo non eccellente.
- Tentativi di difesa da parte dei DS e dei docenti laddove i dati non erano particolarmente favorevoli

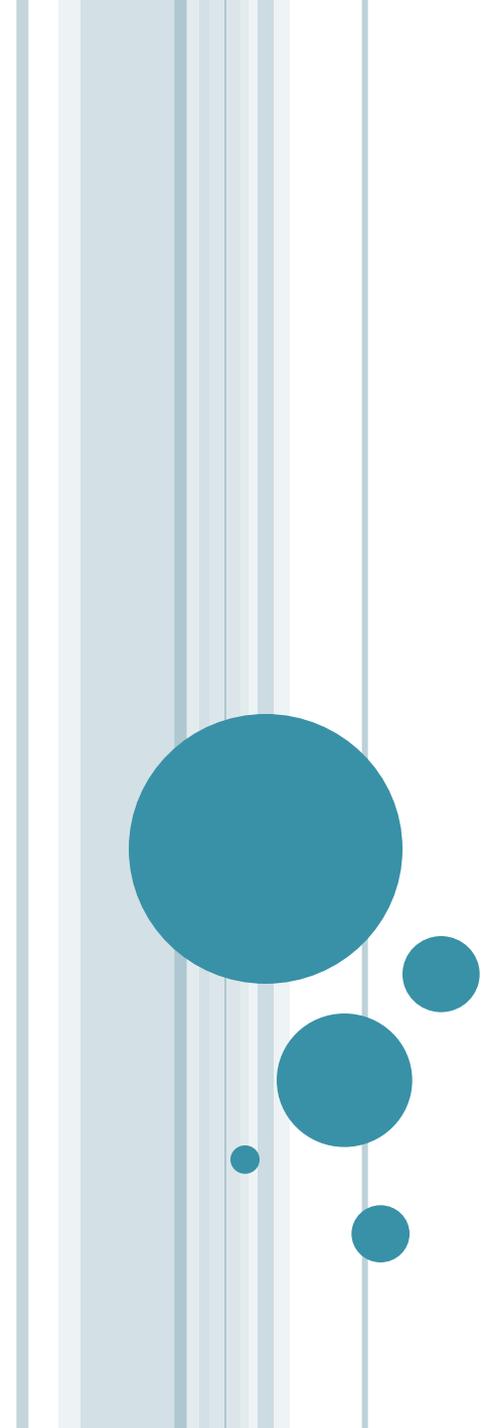


Impatto e esiti

- Restituire il rapporto rafforza l'idea di *supporto alla scuola*
- Realizzare una riflessione con un elemento esterno fornisce un *maggior valore al lavoro svolto*
- Ragionare in gruppo sugli esiti *chiarifica gli obiettivi di miglioramento* e pone in evidenza ipotesi di intervento proponibili
- Si mantiene attenzione al compito e sostegno al lavoro di staff in ambito valutativo.

È un ponte per il miglioramento





**Segue un esempio concreto di
restituzione al collegio
docenti**

VALUTAZIONE & MIGLIORAMENTO

RAPPORTO DI VALUTAZIONE & AZIONI DI MIGLIORAMENTO

a cura della funzione strumentale

INFORMAZIONE PRATICA

- Il report sarà reperibile sul sito in area riservata

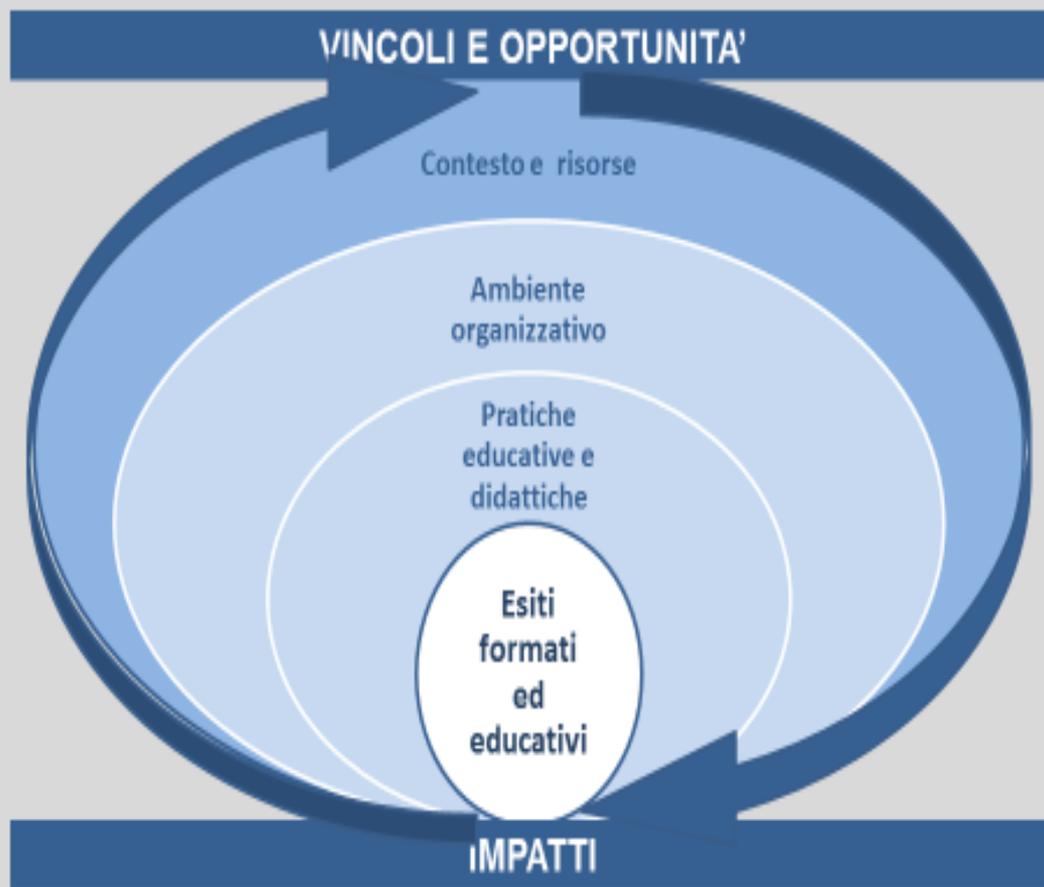


ALCUNE OSSERVAZIONI PERSONALI

- ▶ Lavoro interessante, che fornisce uno spaccato corretto dell'Istituto.
- ▶ Dovrebbe essere una lettura "obbligatoria" per tutti.
- ▶ I risultati sono «onesti» si vedono anche i percorsi di miglioramento (e sono tutti contro le piccole libere repubbliche).
- ▶ Si potrebbe organizzare un incontro-conferenza per presentare questo lavoro anche a genitori e autorità, dando alla cosa il giusto peso.
- ▶ Penso che sarebbe un bel finale d'anno.



LA CORNICE DI RIFERIMENTO



LA VIA BREVE

- GRAFICI
- GIUDIZIO SINTETICO
- MOTIVAZIONE

NB: le descrizioni dei livelli sono necessariamente rigide, quindi non sempre la corrispondenza è «perfetta»



PUNTO 4 : I PROCESSI

4.1 **selezione dei saperi, scelte curriculari e offerta formativa**

4.2 progettazione della didattica

4.3 relazione educativa tra pari

4.4 inclusione, integrazione, differenziazione dei percorsi

4.5 continuità e orientamento

4.6 **identità strategica e capacità di direzione della scuola (leadership)**

4.7 gestione strategica delle risorse

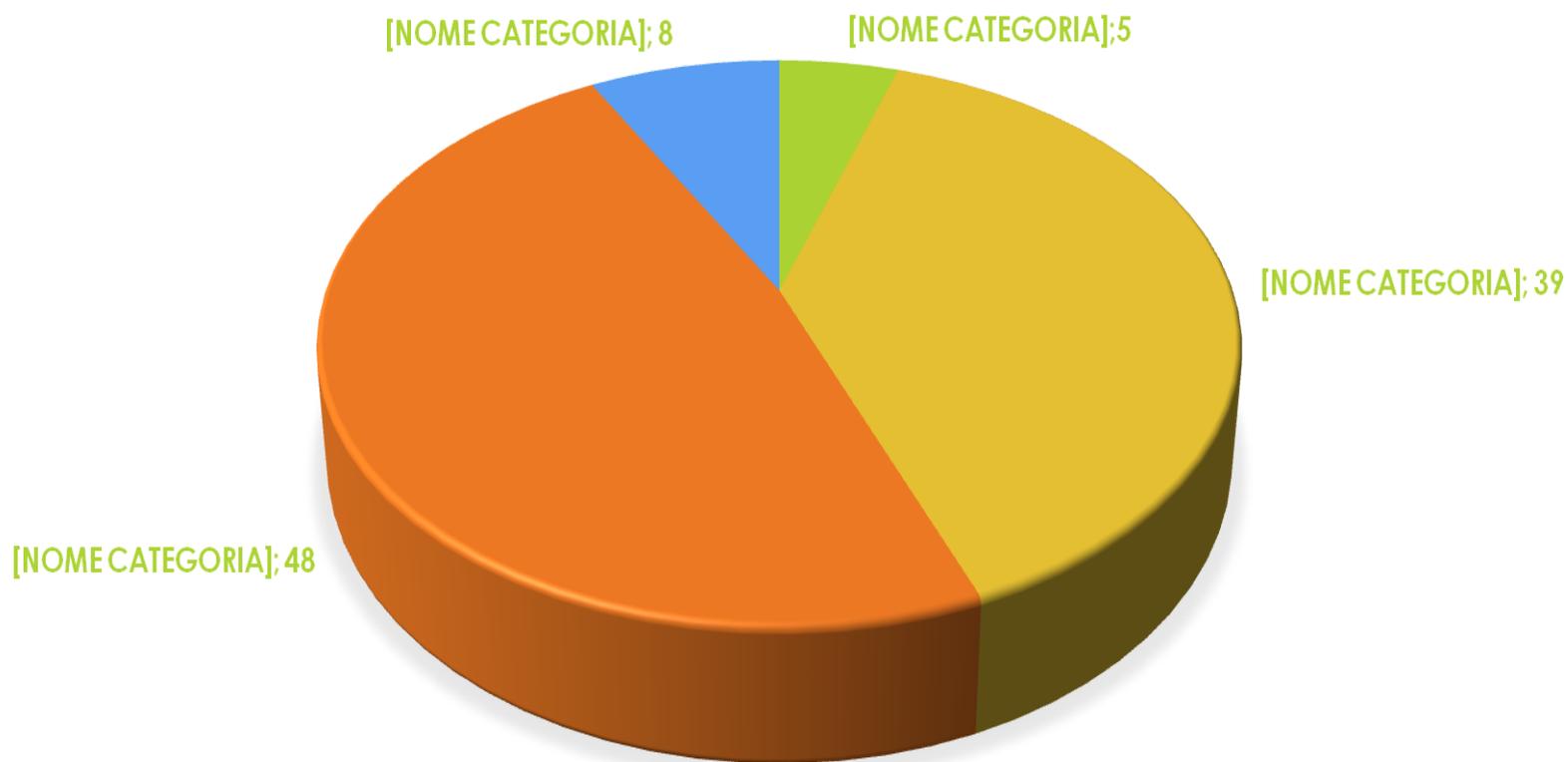
4.8 sviluppo professionale delle risorse

4.9 capacità di governo del territorio e rapporti con le famiglie

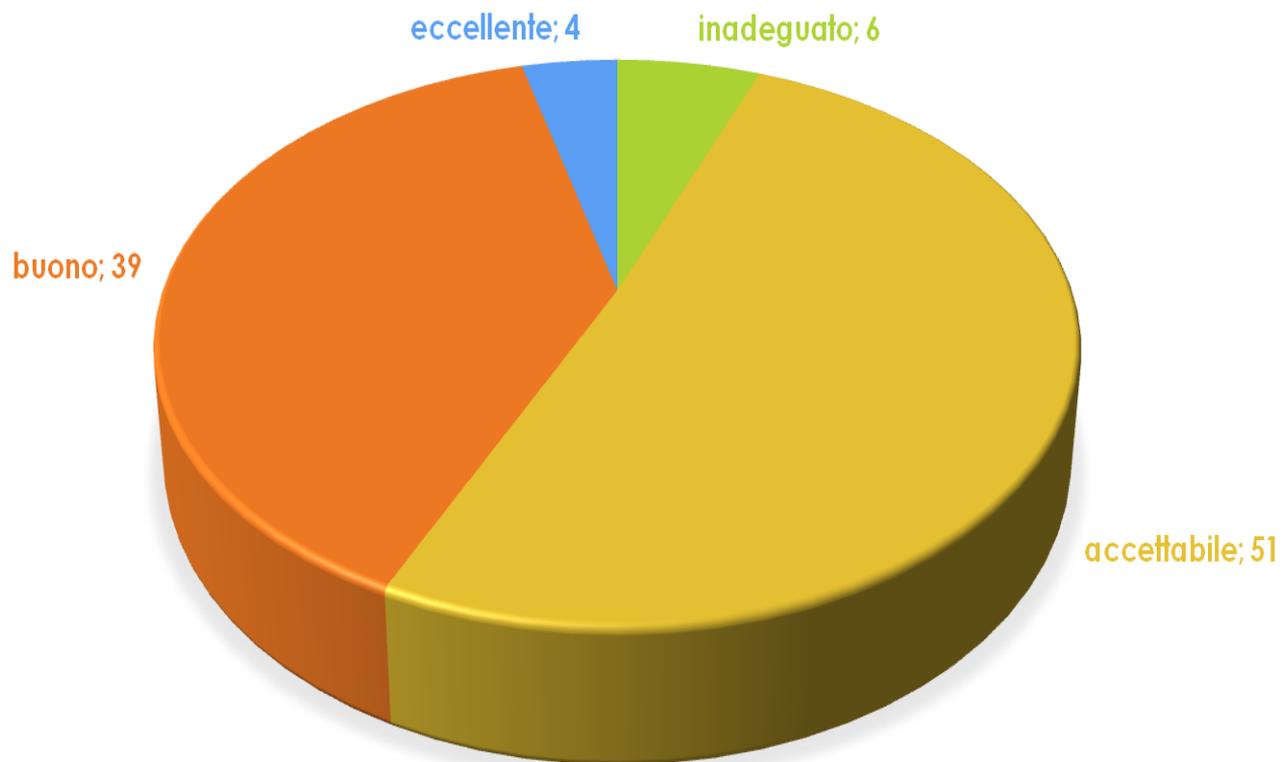
4.10 **attività di autovalutazione**



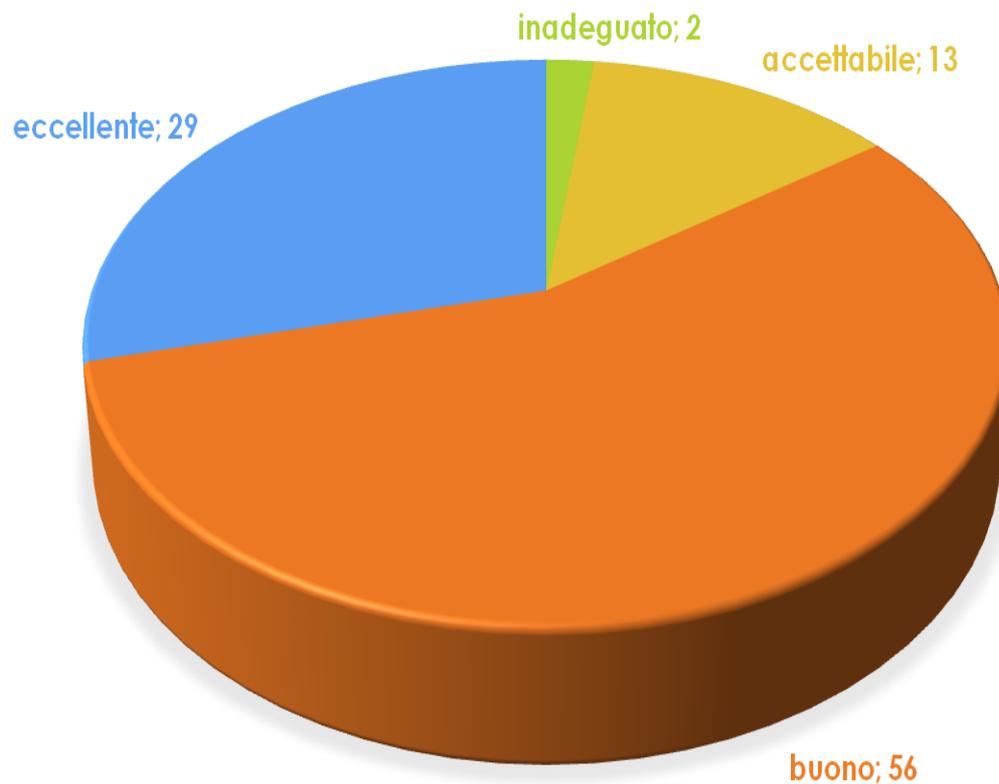
SELEZIONE DEI SAPERI, SCELTE CURRICOLARI E OFFERTA FORMATIVA = ADEGUATO



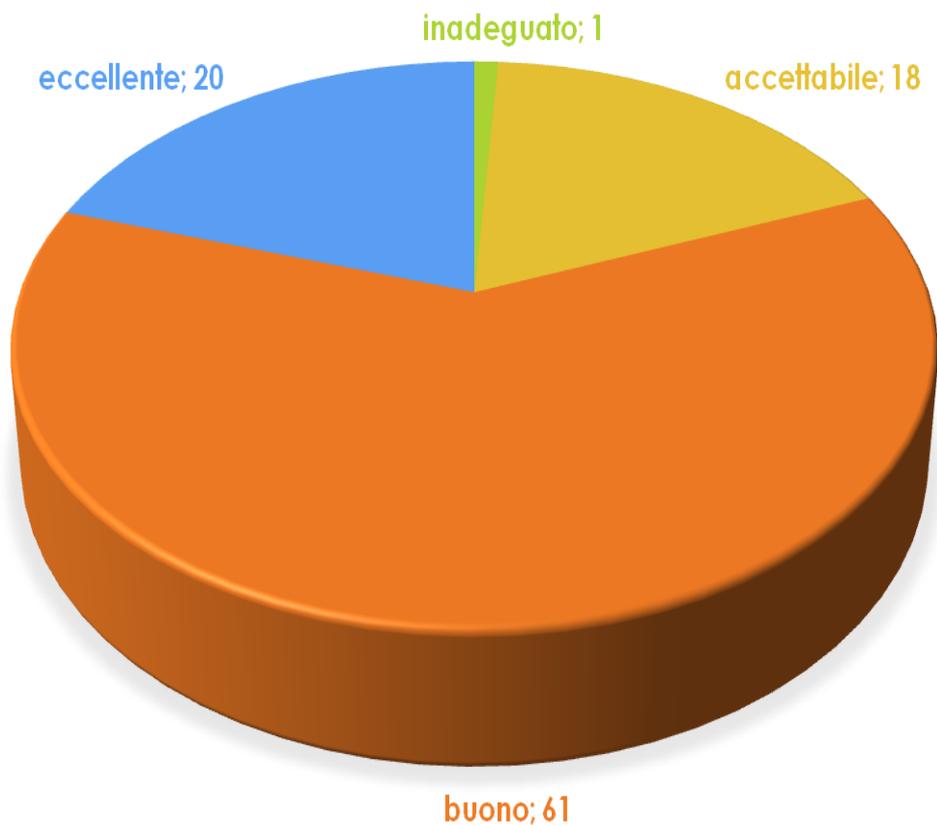
PROGETTAZIONE DELLA DIDATTICA E VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI = ACCETTABILE



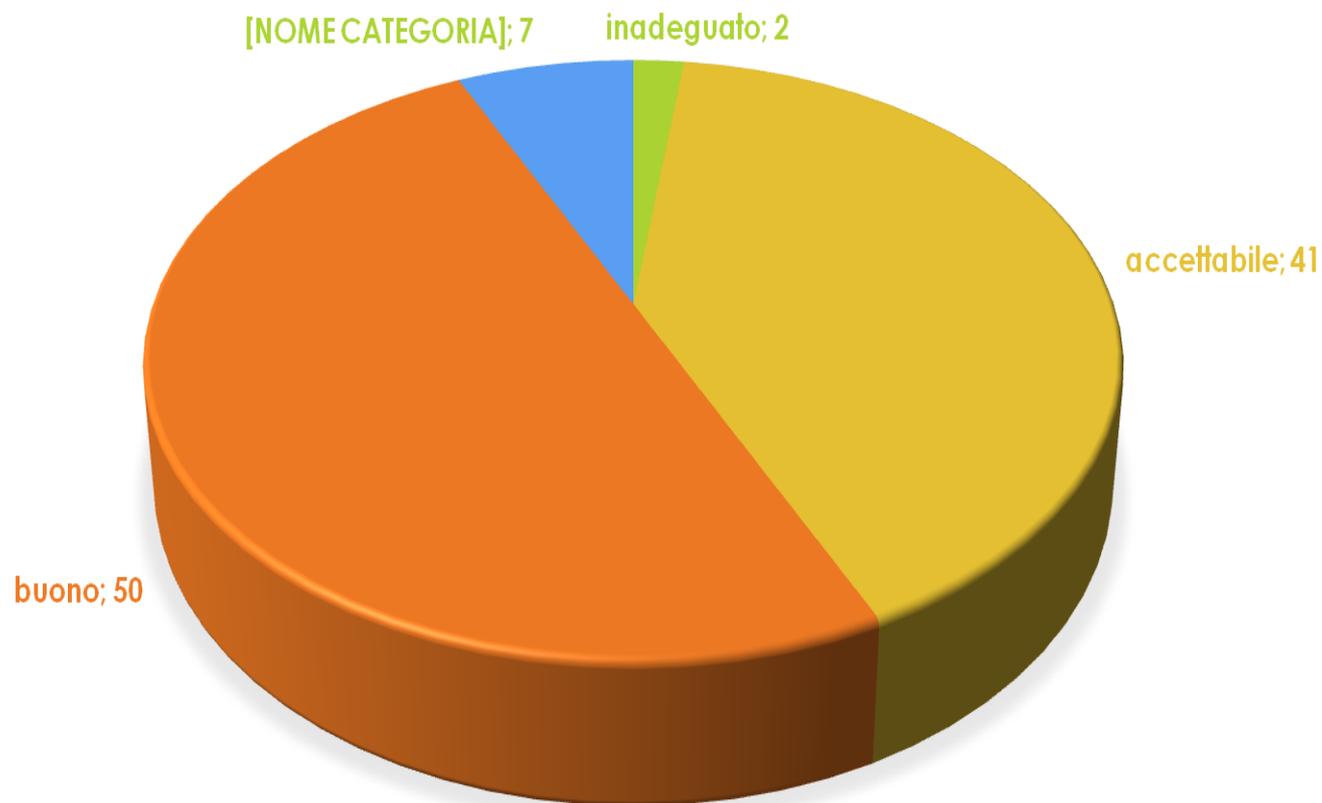
SVILUPPO DELLA RELAZIONE EDUCATIVA FRA PARI = BUONO



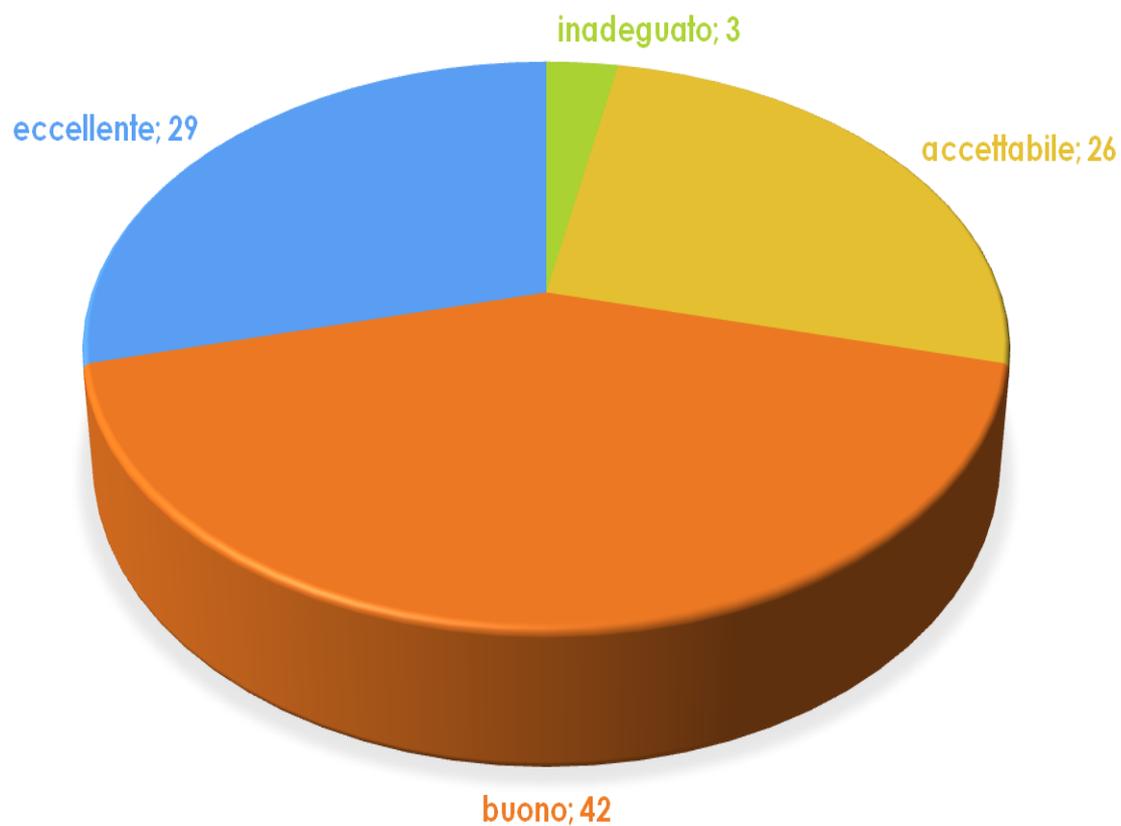
INCLUSIONE, INTEGRAZIONE, DIFFERENZIAMENTO DEI PERCORSI = BUONO



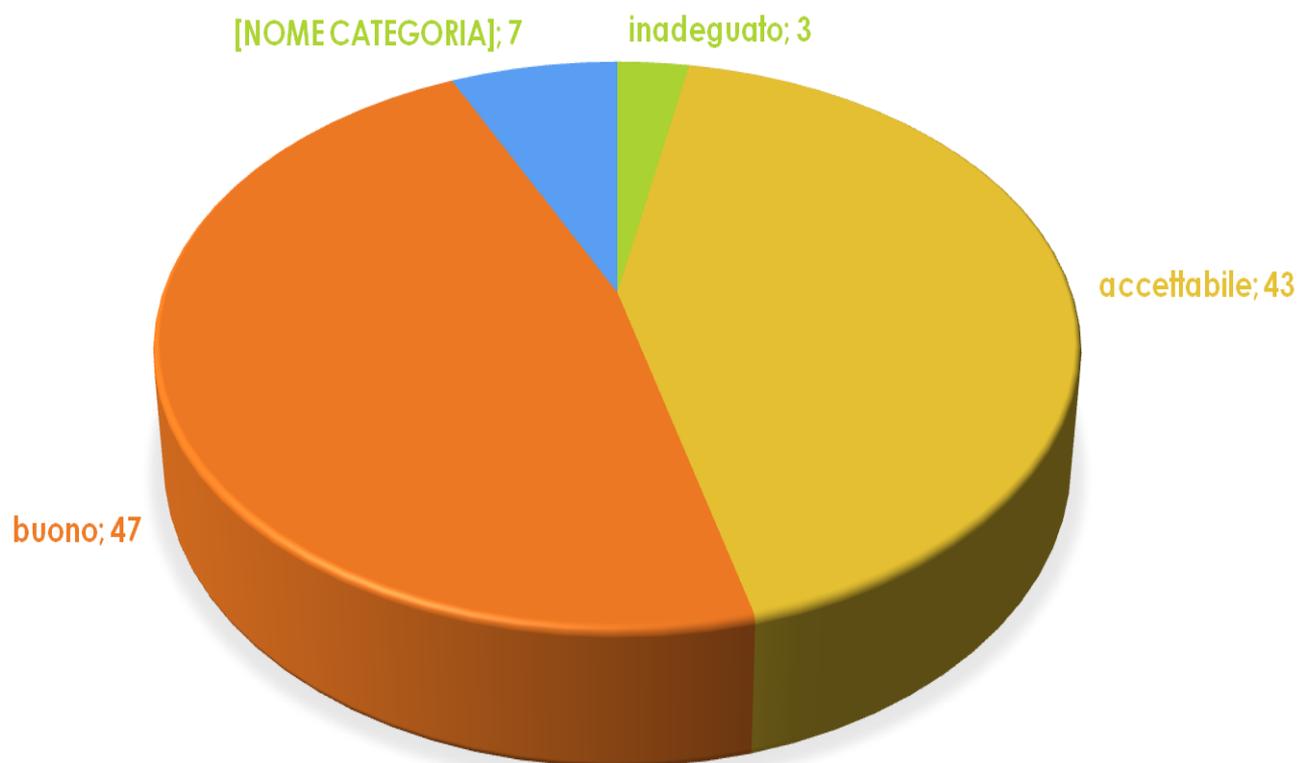
CONTINUITÀ E ORIENTAMENTO = BUONO



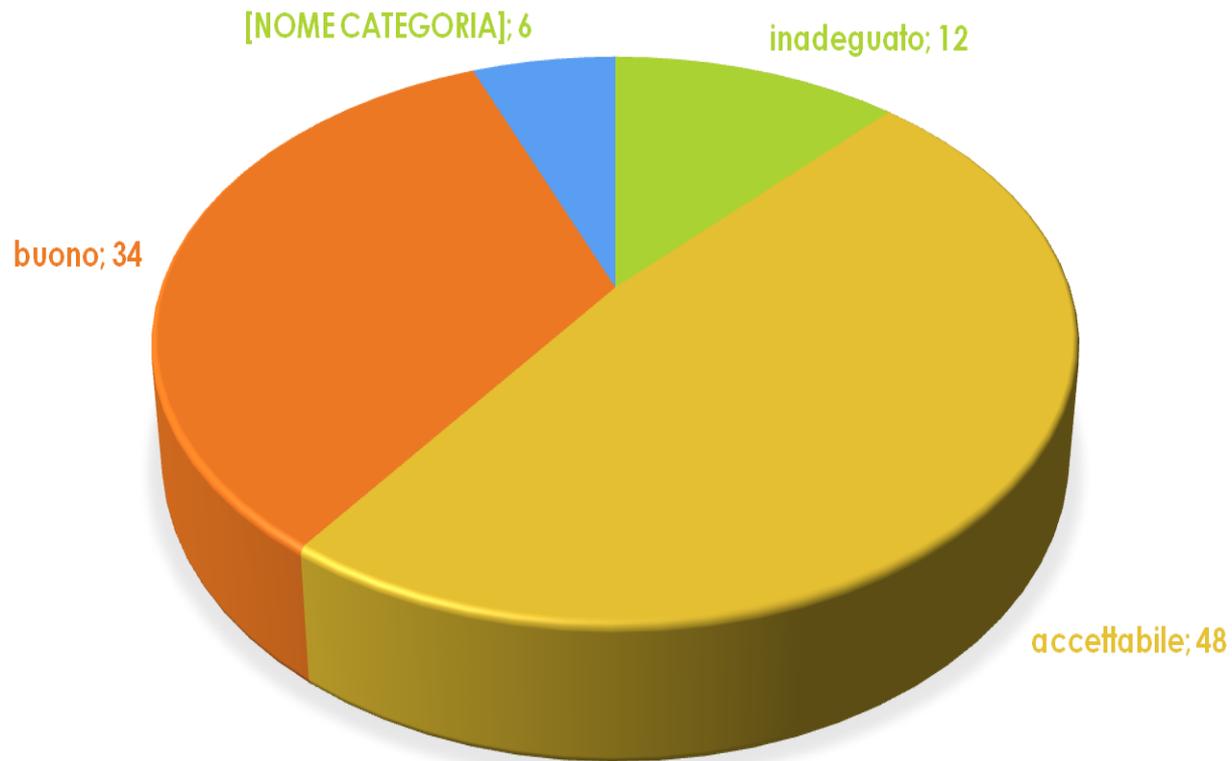
IDENTITÀ STRATEGICA E LEADERSHIP = ACCETTABILE



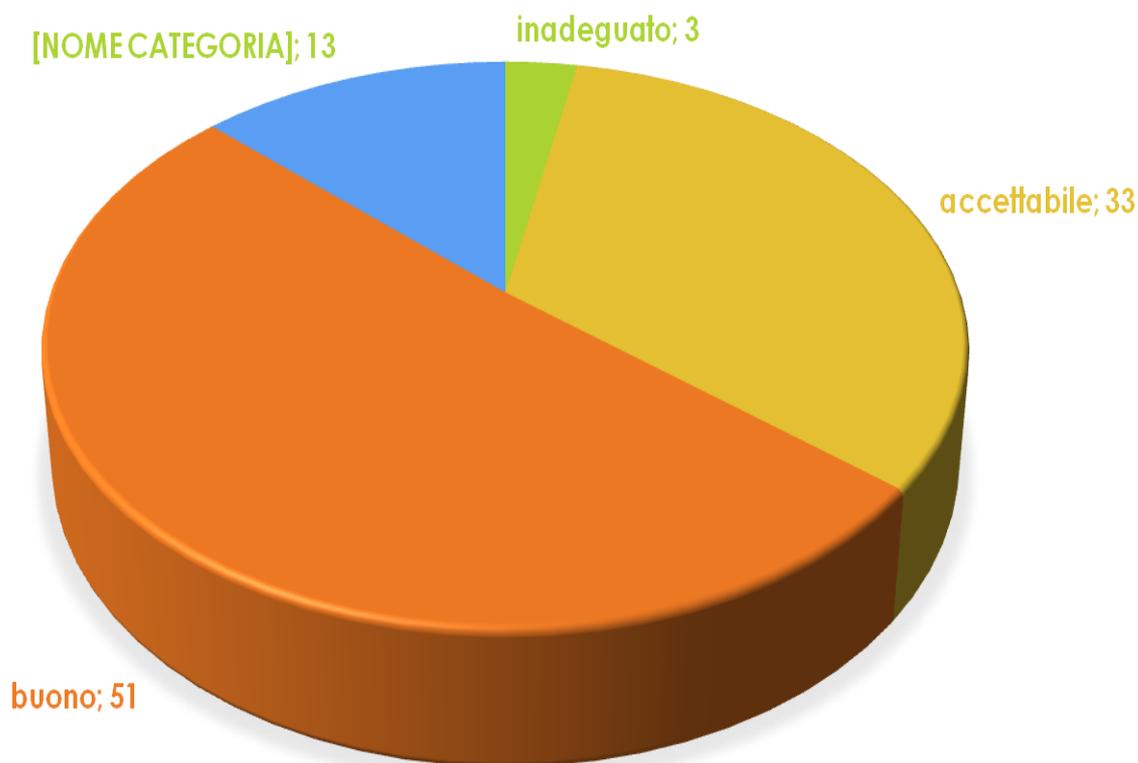
GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE = ACCETTABILE



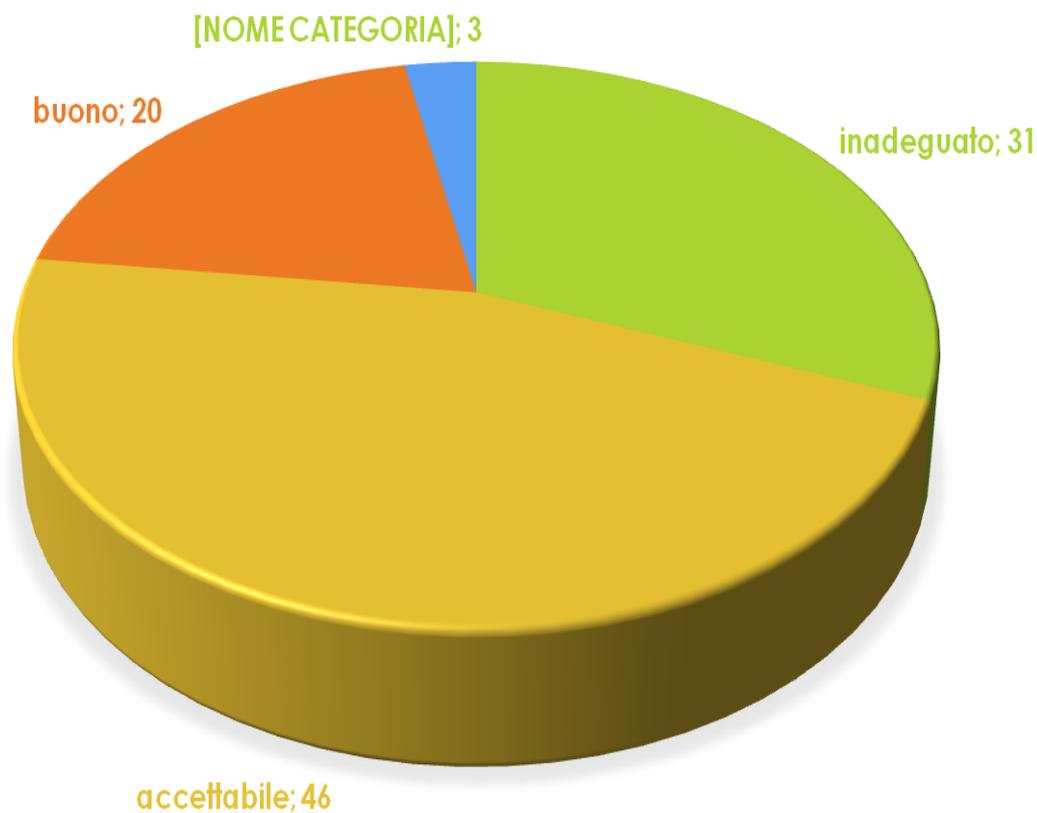
SVILUPPO PROFESSIONALE DELLE RISORSE = BUONO



CAPACITÀ DI GOVERNO DEL TERRITORIO E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE = BUONO



AUTOVALUTAZIONE = INADEGUATO



PUNTO 5 : I RISULTATI

- ▶ 5.1 successo scolastico
- ▶ 5.2 competenze acquisite
- ▶ 5.3 equità degli esiti



PUNTO 6 : OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

LA PROPOSTA DEL TEAM DI VALUTAZIONE

Selezione dei
saperi

autovalutazione

Identità
strategica e
leadership



ANALISI «COMPUTAZIONALE» ?

direzione

**organizzazio
ne**

collaborazione

comunicazione



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



SELEZIONE DEI SAPERI

- Curricolo verticale con **SCELTE** **PRIORITARIE** riconoscibili e condivise
- Coerenza fra i diversi gradi
- Maggior equilibrio tra risorse interne ed equità degli esiti
- supporto di tutto l'istituto per due plessi con alta concentrazione di alunni stranieri



IDENTITÀ STRATEGICA E LEADERSHIP

- Coesione e integrazione fra i plessi
- Peculiarità/sistema
- Rivedere struttura organizzativa di supporto
- Investire nelle figure di supporto e nei gruppi prioritari
- Valorizzare le professionalità interne
- **SEGRETERIA** maggior incisività



AUTOVALUTAZIONE

- Lettura più precisa e contestualizzata degli esiti delle prove INVALSI
- Strumenti essenziali di feedback sull'Offerta Formativa coinvolgendo studenti e genitori
- Analisi separata dei dati calcolando il valore aggiunto per i due plessi complessi (stranieri)



CONCRETAMENTE

- Lavoro sulle competenze soft
- Avvio/ripristino di prove comuni
- Organigramma funzionale / mansionari
- Riorganizzazione della segreteria
- Migliorare la comunicazione (utilizzare di più e meglio il sito)
- Prassi comune nella lettura/utilizzo dei dati INVALSI
- Questionari di customer satisfaction da riprendere



PER CONCLUDERE...



In fin dei conti il lavoro è ancora il mezzo
migliore di far passare la vita

Gustave Flaubert

Chi ben attende ben comprende

Proverbio italiano

*Fonte: A.Battista-M.Ongaro, Elogio della puntualità,
Giubilei Regnani 2014*

