



## Appendice III

# Questionari Studenti, Insegnanti e Genitori

## Analisi descrittive

**INVALSI – Istituto nazionale per la valutazione  
del sistema educativo di istruzione e di formazione**

Via Ippolito Nievo, 35  
00153 Roma (Roma)

*Elaborazioni a cura dell'Area 3 INVALSI Valutazione delle Scuole  
Responsabile Donatella Poliandri*

## Sommario

1. Questionari Studenti, Insegnanti e Genitori nei progetti VALES e VM .....	3
1.1 Prospettiva teorica e ruolo degli strumenti .....	3
A) Questionario Insegnanti.....	3
B) Questionario Genitori.....	4
C) Questionario Studenti .....	4
2. Tabelle delle analisi descrittive .....	5
Riferimenti bibliografici citati .....	7

## 1. Questionari Studenti, Insegnanti e Genitori nei progetti VALES e VM

Nel percorso valutativo delle scuole coinvolte nei due differenti progetti, VALES e VM, un ruolo specifico hanno svolto i questionari rivolti agli studenti, ai genitori e agli insegnanti per rilevare le loro percezioni su alcuni aspetti considerati rilevanti per la qualità della scuola. Per la scelta degli aspetti da indagare è stata effettuata una rassegna della letteratura e degli strumenti utilizzati nelle ricerche nazionali e internazionali di settore (fra gli altri: O' Connor, 2010; Pianta, La Paro, & Hamre; Caprara & Pastorelli, 2006).

### 1.1 Prospettiva teorica e ruolo degli strumenti

Molti studi confermano l'importanza dei diversi contesti (famiglia e scuola) e delle relazioni tra questi (Bronfenbrenner, 1977; Pianta & Walsh, 1996) per la comprensione del benessere dello studente a scuola. Sono stati individuati alcuni importanti fattori che insieme contribuiscono all'adattamento e al successo scolastico degli studenti, includendo tra questi la qualità delle relazioni tra pari e con gli insegnanti, le caratteristiche individuali degli studenti, il coinvolgimento delle famiglie e degli enti del territorio, la qualità dell'insegnamento offerto a scuola (Boberiene, 2013; O'Connor, 2010; Palermo, Hanish, Martin, Fabes, & Reiser, 2007). È stato dimostrato come ad una maggiore efficacia percepita dagli studenti sulle attività di studio si associano positive relazioni tra studenti e tra studenti e insegnanti, e, in generale, buoni livelli di rendimento scolastico (Zuffianò et al., 2013). Inoltre, in presenza di relazioni positive tra scuola e famiglia sembrano emergere buone relazioni tra studenti e tra studenti e insegnanti, e alti livelli di rendimento accademico degli studenti (Pianta & Walsh, 1996; Tran, 2014).

Ad oggi, tuttavia, pochi sono gli studi che hanno esaminato le complesse relazioni tra i diversi fattori e il loro contributo per l'adattamento sociale e scolastico. Per poter comprendere le complesse relazioni tra i diversi fattori che contribuiscono al benessere a scuola è necessario disporre di strumenti validi e affidabili e comprendere il punto di vista dei diversi attori coinvolti a scuola (Bronfenbrenner, 1977; Chang et al., 2007; Pianta & Walsh, 1996).

Nei questionari proposti è stata quindi rivolta particolare attenzione alla percezione del clima scolastico, da intendersi come la qualità delle relazioni studenti-insegnanti e tra pari, l'impegno scolastico degli studenti, la gestione della disciplina da parte dell'insegnante (Palermo et al., 2007; Trickett & Moss, 1973), considerando i diversi punti di vista (quello degli insegnanti, degli studenti e dei genitori). All'interno della vasta letteratura a disposizione si è scelto inoltre di privilegiare le informazioni riconducibili a una valutazione di sistema e non del singolo docente e/o studente, dato l'obiettivo complessivo di supportare le scuole durante la fase di autovalutazione e fornire informazioni sintetiche sulla scuola ai Team di valutazione esterna.

Alle scuole sono stati proposti tre strumenti: un questionario rivolto agli insegnanti, un questionario rivolto agli studenti e un questionario rivolto ai genitori. I questionari sono rivolti agli studenti e ai genitori delle classi quinta primaria, prima secondaria di primo grado e seconda secondaria di secondo grado; sono invece stati coinvolti tutti gli insegnanti delle scuole partecipanti ai progetti VALES e VM.

Di seguito saranno presentati nel dettaglio la struttura dei singoli strumenti e le aree indagate.

#### A) Questionario Insegnanti

Il *Questionario Insegnanti* ha l'obiettivo di rilevare la percezione che gli insegnanti hanno del funzionamento della scuola e delle relazioni che intercorrono sia a livello di classe sia a livello di scuola.

Le aree prese in considerazione sono:

- Area I – Clima Scolastico (nello specifico la qualità delle relazioni degli insegnanti con i colleghi, gli studenti e le famiglie);
- Area II – Organizzazione e Funzionamento della Scuola (nello specifico la qualità della gestione della scuola, la formazione del personale, il coinvolgimento delle famiglie e l'apertura al territorio);

- Area III – Progettazione Didattica e Politiche Scolastiche (nello specifico la collaborazione tra gli insegnanti della stessa disciplina o della stessa classe; gli interventi della scuola per specifici gruppi di studenti; le pratiche didattiche ritenute efficaci per gli studenti).

L'Area II prevede diverse sottoaree: Direzione e gestione della scuola, Collaborazione delle famiglie e del territorio, Formazione degli insegnanti.

Anche l'Area III prevede al suo interno delle sottoaree: Collaborazione tra gli insegnanti, Politiche scolastiche, Attività e strategie didattiche dell'insegnante.

In particolare, relativamente alla sottoarea Attività e strategie didattiche sono state selezionate alcune pratiche didattiche ritenute efficaci in letteratura (Danielson 2014; OECD, 2014; Van de Grift 2007). Tali pratiche sono esplorate in modo sintetico nei Questionari, mentre vengono approfondite (nel progetto Valutazione e Miglioramento) con l'utilizzo di tecniche di osservazione in classe (Scheda di Osservazione in classe SSGC – Strategie, Sostegno, Gestione, Clima) elaborate da INVALSI.

Inoltre ci si propone di valutare quanto le diverse aree siano tra loro correlate. La letteratura ad esempio dimostra come una relazione positiva tra insegnanti e studenti sia più frequente quando le pratiche educative degli insegnanti sono caratterizzate dal dialogo con gli studenti, dal ricorso a feedback costruttivi e da lavori di gruppo in classe (La Paro, Pianta, & Stuhlman, 2004).

## B) Questionario Genitori

Il *Questionario Genitori* ha l'obiettivo di rilevare la percezione del genitore della qualità dell'insegnamento offerto dalla scuola e della relazione tra studenti e insegnanti. Inoltre si vuole esaminare il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista del genitore. Attraverso il *Questionario Genitori* si può conoscere la percezione degli utenti sul funzionamento dell'Istituto; la scuola ha in questo modo la possibilità di riflettere sul proprio operato anche in funzione delle opinioni dei genitori.

Le aree prese in considerazione sono:

- Area I – Percezione della Qualità dell'Insegnamento (in termini di metodo di studio trasmesso e di attenzione agli interessi e alle attitudini dello studente);
- Area II – Benessere dello Studente a Scuola (nello specifico i rapporti dello studente con i compagni).
- Area III – Organizzazione e Funzionamento della Scuola (nello specifico la gestione della scuola, servizi offerti, utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche).

Per la costruzione di questo strumento si è fatto riferimento al questionario genitori OFSTED (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, 2012) sia per quanto riguarda i contenuti, sia per quanto riguarda la struttura.

## C) Questionario Studenti

Il *Questionario Studenti* si propone di rilevare l'autoefficacia scolastica degli studenti e la qualità delle relazioni all'interno della classe. Come nel Questionario rivolto agli insegnanti, anche nel Questionario Studenti è presente una sottoarea sulle Attività e strategie didattiche adottate dagli insegnanti in classe. Le pratiche didattiche esplorate e i riferimenti teorici ad esse sottesi sono i medesimi nei due questionari.

Le aree prese in considerazione sono:

- Area I – L'Autoefficacia scolastica (nello specifico la capacità dello studente di sentirsi capace nelle attività di studio);
- Area II - Il Comportamento con i compagni (nello specifico la presenza di litigi e/o conflitti in classe);
- Area III - L'Accettazione da parte dei compagni (nello specifico il sentirsi accettato o rifiutato dai compagni, sia durante le attività scolastiche sia durante le attività extrascolastiche);
- Aree IV e V - La Percezione della qualità dell'insegnamento (nello specifico le attività e le strategie didattiche svolte in classe).

Per la costruzione di questo strumento si è fatto riferimento ai diversi strumenti presenti in letteratura (Caprara & Pastorelli, 1993; Pastorelli & Picconi, 2001) sia per quanto riguarda i contenuti sia per quanto riguarda l'impostazione delle diverse domande.

La letteratura analizzata evidenzia una relazione tra le differenti aree indagate. In particolare in presenza di relazioni negative tra studenti e insegnanti, gli studenti tenderanno a manifestare scarsi comportamenti di aiuto e di condivisione in classe (Birch & Ladd, 1998). Tali studenti inoltre, potranno impegnarsi di meno a scuola e percepire disinteresse per la scuola (Ladd & Burgess, 2001).

## 2. Tabelle delle analisi descrittive

### Il Questionario Studenti

*Tabella 1 – Accettazione sociale, Comportamenti aggressivi e conflittuali - Medie e deviazioni standard per i tre livelli di scuola.*

Variabili	Primaria		Secondaria di I grado		Secondaria di II grado	
	M	DS	M	DS	M	DS
Accettazione sociale	3,18	0,58	3,14	0,61	3,13	0,55
Comportamenti aggressivi e conflittuali	1,68	0,50	1,60	0,50	1,65	0,55

*Tabella 2 - Accettazione sociale, Comportamenti aggressivi e conflittuali - Medie e deviazioni standard per genere.*

Variabili	Maschi		Femmine	
	M	DS	M	DS
Accettazione sociale	3,16	0,59	3,18	0,57
Comportamenti aggressivi e conflittuali	1,73	0,54	1,55	0,46

*Tabella 3 - Accettazione sociale, Comportamenti aggressivi e conflittuali - Medie e deviazioni standard per macro area geografica.*

Variabili	Nord		Centro		Sud	
	M	DS	M	DS	M	DS
Accettazione sociale	3,11	0,58	3,16	0,58	3,21	0,60
Comportamenti aggressivi e conflittuali	1,66	0,50	1,64	0,50	1,62	0,52

## Il Questionario Insegnanti

Tabella 4 – Collaborazione tra insegnanti, Clima scolastico, Collaborazione con le famiglie e il territorio, Formazione degli insegnanti - Medie e deviazioni standard per i tre livelli di scuola.

Variabili	Primaria		Secondaria I grado		Secondaria II grado	
	M	DS	M	DS	M	DS
Collaborazione tra insegnanti	3,14	0,49	3,11	0,51	2,98	0,50
Clima scolastico	3,10	0,41	3,08	0,43	3,02	0,44
Collaborazione con le famiglie e il territorio	3,08	0,40	3,08	0,41	3,01	0,44
Formazione degli insegnanti	2,96	0,57	2,94	0,59	2,82	0,64

Tabella 5 - Collaborazione tra insegnanti, Clima scolastico, Collaborazione con le famiglie e il territorio, Formazione degli insegnanti - Medie e deviazioni standard per macro area geografica.

Variabili	Nord		Centro		Sud	
	M	DS	M	DS	M	DS
Collaborazione tra insegnanti	3,12	0,50	3,10	0,52	3,09	0,49
Clima scolastico	3,07	0,42	3,09	0,43	3,09	0,42
Collaborazione con le famiglie e il territorio	3,09	0,39	3,04	0,41	3,07	0,43
Formazione degli insegnanti	2,89	0,56	2,87	0,61	3,01	0,60

## Il Questionario Genitori

Tabella 6 – Benessere dello studente a scuola, Organizzazione e funzionamento della scuola, Percezione dell'insegnamento - Medie e deviazioni standard per i tre livelli di scuola.

Variabili	Primaria		Secondaria I grado		Secondaria II grado	
	M	DS	M	DS	M	DS
Benessere dello studente a scuola	2,92	0,55	2,95	0,56	3,20	0,51
Organizzazione e funzionamento della scuola	2,95	0,50	3,01	0,47	2,86	0,47
Percezione dell'Insegnamento	3,26	0,51	3,23	0,45	3,01	0,47

Tabella 7 - Benessere dello studente a scuola, Organizzazione e funzionamento della scuola, Percezione dell'insegnamento - Medie e deviazioni standard per macro area geografica.

Variabili	Nord		Centro		Sud	
	M	DS	M	DS	M	DS
Benessere dello studente a scuola	2,95	0,54	2,93	0,54	2,99	0,57
Organizzazione e funzionamento della scuola	2,96	0,45	2,89	0,50	3,00	0,50
Percezione dell'Insegnamento	3,17	0,49	3,18	0,49	3,30	0,47

## Riferimenti bibliografici citati

- Birch, S. H., & Ladd, G. W. (1998). Children's interpersonal behaviors and the teacher-child relationship. *Developmental Psychology*, 34, 934-946.
- Boberiene, L. V. (2013). Can policy facilitate human capital development? the critical role of student and family engagement in schools. *American Journal of Orthopsychiatry*, 83, 346-351. doi: 10.1111/ajop.12041
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychology*, 32, 515-531.
- Caprara, G. V., & Pastorelli, C. (2006). Early emotional instability, prosocial behaviour, and aggression: some methodological aspects. *European Journal of Personality*, 7, 19-36. doi: 10.1002/per.2410070103
- Chang, L., Liu, H., Fung, K. Y., Wang, Y., Wen, Z., Li, H., & Farver, J. M. (2007). The mediating and moderating effects of teacher preference on the relations between students' social behaviors and peer acceptance. *Merrill-Palmer Quarterly*, 53, 603-630.
- Danielson, C. (2014) *The Framework for Teaching Evaluation Instrument, 2013 Edition*. Disponibile su <http://danielsongroup.org/framework/>
- Ladd, G. W., & Burgess, K. B. (2001). Do relational risks and protective factors moderate the linkages between childhood aggression and early psychological and school adjustment?. *Child Development*, 72, 1579-1601.
- La Paro, K. M., Pianta, R. C., & Stuhlman, M. (2004). The classroom assessment scoring system: Findings from the kindergarten year. *The elementary School Journal*, 104, 409-426.
- O'Connor, E. (2010). Teacher-child relationships as dynamic systems. *Journal of School Psychology*, 48(3), 187-218. doi:10.1016/j.jsp.2010.01.001
- O'Connor, E. E., Dearing, E., & Collins, B. A. (2011). Teacher-child relationship and behavioral problem trajectories in elementary school. *American Educational Research Journal*, 48(1), 120-162. doi:10.3102/0002831210365008
- Palermo, F., Hanish, L. D., Martin, C. L., Fabes, R. A., & Reiser, M. (2007). Preschoolers' academic readiness: What role does the teacher-child relationship play? *Early Childhood Research Quarterly*, 22, 407-422. doi:10.1016/j.ecresq.2007.04.002
- Pianta, R. C., La Paro, K. M., & Hamre, B. K. (2008). *Classroom assessment scoring system (CLASS): K-3*. Baltimore, MD: Brookes.
- Pianta, R. C., & Walsh, D. J. (1996). *High-risk children in schools: Constructing sustaining relationships*. New York: Routledge.
- Tran, Y. (2014). Addressing reciprocity between families and schools: Why these bridges are instrumental for students' academic success. *Improving Schools*, 17, 18-29. doi: 10.1177/1365480213515296
- Trickett, E. J., & Moos, R. H. (1973). Social Environment of Junior High and High School Classroom. *Journal of Educational Psychology*, 65, 93-102.
- Van de Grift, W. (2007): Quality of teaching in four European countries: a review of the literature and application of an assessment instrument, *Educational Research*, 49 (2), 127-152.
- Zuffiano, A., Alessandri, G., Gerbino, M., Luengo Kanacri, B. P., Di Giunta, L., Milioni, M., & Caprara G.V. (2013). Academic achievement: The unique contribution of self-efficacy beliefs in self-regulated learning beyond intelligence, personality traits, and self-esteem. *Learning and Individual Differences*, 23, 158-162. doi:10.1016/j.lindif.2012.07.010