



INVALSI Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione

Ente di Diritto Pubblico Decreto Legislativo 286/2004

Autorizzazione a contrarre per l'affidamento, mediante procedura negoziata sotto soglia realizzata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), del servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 Main Study, IEA TIMSS 2019 Field Trail

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Decreto Legislativo 19 novembre 2004, n.286, concernente l'istituzione del Servizio Nazionale di Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e Formazione e il riordino a tal fine dell'Istituto nazionale di valutazione del sistema dell'istruzione, a norma degli articoli 1 e 3 della legge 28 marzo 2003, n. 53;

VISTO l'art. 17 del Decreto legislativo 31 dicembre 2009, n. 213, nella parte in cui dispone che l'INVALSI mantiene la natura giuridica e le competenze definite dal decreto legislativo 19 novembre 2004, n. 286, dalla legge 27 dicembre 2006, n. 296, dal decreto-legge 7 settembre 2007, n. 147, convertito, con modificazione, dalla legge 25 ottobre 2007, n. 176;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 28 marzo 2013, n. 80, contenente il Regolamento sul sistema nazionale di valutazione in materia di istruzione e formazione, che affida all'INVALSI il coordinamento dello stesso sistema di valutazione;

VISTO lo Statuto dell'INVALSI, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 13 del 25 giugno 2015 e pubblicato, per avviso, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 166 del 20 luglio 2015;

VISTO il decreto legislativo del 13 aprile 2017, n. 62 recante "Norme in materia di valutazione e certificazione delle competenze nel primo ciclo ed esami di Stato, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera i), della legge 13 luglio 2015, n. 107", e in particolare l'art. 1, comma 7, il quale prevede che le istituzioni scolastiche partecipino alle rilevazioni internazionali e nazionali dei livelli di apprendimento ai fini della valutazione del sistema nazionale di istruzione e della qualità del proprio servizio;

VISTA la richiesta prot. n. 9031 dell'8 novembre 2017 presentata dal Responsabile dell'Area 4, con la quale si evidenzia la necessità di affidare il servizio indicato in epigrafe;

RILEVATA pertanto la necessità di procedere all'affidamento del servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 Main Study, IEA TIMSS 2019 Field Trail;

PRESO ATTO che la spesa per i servizi indicati in epigrafe, stimata in € 90.000,00 oltre IVA, è inferiore alla soglia comunitaria secondo quanto previsto dall'art. 35, comma 1, lettera c) del D.Lgs. n.50/2016;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. recante il Codice dei contratti pubblici e in particolare l'art. 36 che, disciplinando i lavori, servizi e forniture sotto soglia, consente, al comma 2, lettera b) l'affidamento mediante procedura negoziata, con consultazione di almeno cinque operatori economici, di servizi o forniture di importi inferiori alla soglia di rilievo comunitario;

VISTE le Linee Guida n. 4 dell'ANAC relative alle "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016;

VISTO il Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Ente, approvato e reso esecutivo con decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca del 17 febbraio 2006;

VISTO il Regolamento di amministrazione, contabilità e finanza dell'Ente, approvato e reso esecutivo con decreto del Ministero della pubblica istruzione del 10 ottobre 2006;

VISTO il D. L. 7 maggio 2012, n. 52, convertito, con modificazioni, in legge 6 luglio 2012, n. 94 recante "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" e, in particolare, l'art. 7, comma 2, che sancisce l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, ad eccezione degli acquisti di beni e servizi funzionalmente destinati all'attività di ricerca così come stabilito dall'art. 10 del D. Lgs. n. 218/2016;



CONSIDERATI i vantaggi legati all'utilizzo del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) quali il risparmio di tempo sul processo di acquisizione, la trasparenza e la tracciabilità dell'intero processo di acquisto, l'ampliamento delle possibilità di scelta da parte dell'Amministrazione e la possibilità di soddisfare esigenze specifiche grazie ad un'ampia e profonda gamma di prodotti disponibili con possibilità di attivare Richieste di Offerta (RdO);

RILEVATA la necessità di procedere all'affidamento del servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 Main Study, IEA TIMSS 2019 Field Trail;

VERIFICATO che la Consip S.p.A., società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato convenzioni per la realizzazione dei servizi di cui all'oggetto, alle quali poter eventualmente aderire ai sensi dell'art. 24, comma 6, della legge n. 448/2001;

VERIFICATO, sulla base della richiesta prot. n. 9031 dell'8 novembre 2017, che nel catalogo inserito nella piattaforma del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) è disponibile il servizio richiesto con la citata nota;

CONSIDERATO che la spesa non supererà la cifra di euro 90.000,00 IVA esclusa;

RITENUTO comunque opportuno ricorrere all'utilizzo del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) per i vantaggi di cui alle premesse;

RILEVATO pertanto che si rende necessario procedere alla scelta del contraente secondo la procedura negoziata sotto soglia da realizzarsi sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, attraverso una Richiesta di Offerta, adottando quale criterio di aggiudicazione il criterio del minor prezzo motivato dal fatto che la rispondenza dell'offerta ai requisiti di qualità è garantita dall'obbligo che la procedura di gara avvenga sulla base del capitolato progettuale minuziosamente descritto;

CONSIDERATO che tra i requisiti di cui all'art. 83, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, quello indicato alla lettera b), garantisce la stazione appaltante circa la solidità economica del concorrente e la sua idoneità ad onorare il contratto affidato;

CONSIDERATI gli obblighi istituzionali che impegnano l'INVALSI, la delicatezza e la complessità tecnica dei servizi richiesti che prevedono l'esecuzione di operazioni correlate temporalmente e una struttura produttiva in grado di affrontare in tempi molto ristretti un ingente volume di attività;

RITENUTO pertanto opportuno, per le motivazioni di cui sopra, fissare limiti di accesso connessi al fatturato aziendale minimo degli operatori economici partecipanti alla procedura negoziata sotto soglia per l'affidamento del servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 Main Study e IEA TIMSS 2019 Field Trail;

PRESO ATTO della necessità da parte del gruppo di ricerca dell'Area 4 di monitorare personalmente e quotidianamente le attività oggetto del presente affidamento;

RITENUTA PERTANTO OPPORTUNA, ai fini della realizzazione del servizio di cui alle premesse, la predisposizione, da parte degli operatori economici concorrenti, di locali nella città di Roma che consente altresì all'INVALSI di conseguire un risparmio economico in termini di rimborso al personale interno per missioni;

CONSIDERATE le risultanze dell'indagine di mercato che hanno portato ad individuare cinque operatori economici, presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e iscritti all'iniziativa Servizi di Contact Center "Servizi di Contact Center Outbound", quali soggetti in possesso delle competenze necessarie per la realizzazione dei servizi da affidare;

RILEVATO che la spesa relativa al presente affidamento graverà sul capitolo 1.3.02.099.99 13115 (Altri servizi non altrimenti classificabili) del bilancio dell'INVALSI per l'anno 2017

DETERMINA

- di avviare, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n.50/2016 (Nuovo codice dei contratti pubblici) una procedura negoziata sotto soglia, da realizzarsi sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione attraverso una



Richiesta di Offerta, volta ad individuare l'operatore economico cui affidare servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 Main Study e IEA TIMSS 2019 Field Trail;

- di scegliere quale criterio di aggiudicazione della predetta procedura quello del minor prezzo;
- di approvare la lettera di invito, gli allegati e il capitolato progettuale (Oggetto della prestazione);
- di fissare quali limiti di accesso alla predetta procedura il possesso di un fatturato globale complessivo di impresa riferito agli ultimi tre esercizi pari a una volta la base d'asta IVA esclusa;
- di invitare i seguenti operatori economici:
 - Società Esosphera Srl sita in via G. A. Longhin, 11 – 35129 Padova;
 - Società Colloquia Multimedia Srl sita in Contrada Gagliardi, 58 – 89131 Reggio di Calabria;
 - Società Sigma Consulting Srls sita in via del Cinema, 5 – 61122 Pesaro (PU);
 - Società Sylla Srl sita in via Soardi, 6 – 47921 Rimini;
 - Società Questlab Srl sita in via delle Industrie, 9 – 30175 Venezia – Marghera;
- di dare atto che l'importo posto a base di gara è pari a € 90.000,00 oltre IVA;
- di precisare che il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata;
- di indicare la d.ssa Simona Benedettelli quale responsabile del procedimento della presente procedura;
- di riservarsi di revocare la presente procedura con provvedimento di autotutela, ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge 7 agosto 1990, n.241 e successive modificazioni e integrazioni, per sopravvenuti motivi di pubblico interesse ovvero nel caso di mutamento della situazione di fatto o di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario.

Il Direttore Generale
Paolo Mazzoli



PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL. Lotto CIG 727037466B

Premesse

La presente lettera di invito contiene la disciplina relativa alle modalità di partecipazione alla procedura negoziata sotto soglia indetta dall'Istituto Nazionale per la valutazione del sistema di istruzione e di formazione (nel seguito INVALSI) ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione nonché le altre ulteriori informazioni relative all'appalto avente ad oggetto la realizzazione del **SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL**, come meglio specificato nel capitolato progettuale prestazionale allegato che costituisce parte integrante della presente lettera.

Il Capitolato progettuale contiene la disciplina contrattuale applicabile in sede di esecuzione delle attività affidate e costituisce pertanto schema di contratto che verrà perfezionato con successiva scrittura privata, firmata digitalmente.

L'affidamento in oggetto è stato disposto con Determinazione a contrarre n. 270 del 9 novembre 2017 e avverrà mediante procedura negoziata sotto soglia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016 e con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 in considerazione del fatto che la rispondenza dell'offerta ai requisiti di qualità è garantita dall'obbligo che la procedura di gara avviene sulla base del capitolato progettuale minuziosamente descritto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta ritenuta ammissibile e, altresì, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La Determinazione n. 270/2017, unitamente a tutti gli allegati atti del presente affidamento, sono pubblicati sul profilo del committente nella sezione Amministrazione Trasparente in ossequio a quanto previsto dall'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il luogo di svolgimento del servizio di **GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE** è la città di Roma.

Lotto CIG **727037466B**

La documentazione di gara comprende:

- 1) la lettera di invito ed annessi allegati
- 2) Capitolato progettuale descrittivo e prestazionale.



Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice è la dr.ssa Simona Benedettelli, recapito simona.benedettelli@invalsi.it.

Il nominativo del Responsabile dell'esecuzione sarà comunicato contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

1. Chiarimenti

Per eventuali chiarimenti il concorrente potrà avanzare richieste esclusivamente tramite posta elettronica al seguente indirizzo: simona.benedettelli@invalsi.it.

Le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute in tempo utile saranno fornite dal RUP tramite inoltro di specifica nota a tutti gli operatori economici invitati attraverso la piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nella sezione AREA COMUNICAZIONI.

2. Prestazioni oggetto dell'appalto, modalità di esecuzione e importo a base di gara

2.1 L'appalto si compone delle seguenti prestazioni:

Indagine internazionale OCSE PISA 2018 Main Study

FASE I – Primo contatto con il Dirigente scolastico: adesione e nomina del coordinatore:

- Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola
- Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola
- Gestione dei rifiuti alla partecipazione

FASE II - Contatto con il coordinatore e verifica dell'espletamento degli obblighi operativi precedenti le prove:

- Monitoraggio degli adempimenti da parte del coordinatore
- Registrazione esiti di ciascun contatto

Indagine internazionale IEA TIMSS 2019 Field Trail

FASE I – Primo contatto con il Dirigente scolastico: adesione e nomina del referente

Istituti comprensivi:

- Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola
- Gestione dei rifiuti alla partecipazione

FASE II - Contatto con il coordinatore e presentazione del progetto e dei compiti operativi di preparazione allo svolgimento delle prove:

- Monitoraggio degli adempimenti da parte del referente
- Registrazione esiti di ciascun contatto

2.2 Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016, l'importo complessivo a base di gara, IVA esclusa, è pari € 90.000,00 (euro novantamila/00). I costi della sicurezza sono pari a € 0, in quanto per i servizi non si ravvisano rischi di interferenza.

2.3 Il pagamento del corrispettivo della prestazione oggetto dell'appalto sarà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato ed integrato dal

d.lgs. 9 novembre 2012, n. 192. Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

3. Soggetti ammessi alla gara e prescrizioni generali

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura negoziata e possono presentare offerta i soggetti di cui all'art. 45, comma 1 e 2 del D.Lgs n. 50/2016.

Raggruppamenti Temporanei e consorzi ordinari di concorrenti sono ammessi ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs 50/2016, alle condizioni ivi stabilite, anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

Il costituendo raggruppamento o consorzio dovrà presentare, in sede di gara, l'impegno, come da allegato alla dichiarazione sostitutiva da presentare in sede di gara, che in caso di aggiudicazione della gara, gli operatori stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi qualificato come mandatario il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. In questa dichiarazione dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

E' vietata qualsiasi modificazione alla composizione delle associazioni temporanee e dei consorzi ordinari di concorrenti, salvo quanto disposto dai commi 18 e 19 del medesimo art. 48 del d.lgs 50/2016.

In caso di raggruppamento o consorzio di cui alla lett. d) ed e) dell'art. 45 del D.Lgs n. 50/2016, le dichiarazioni di cui al successivo punto 5 sono richieste anche per le imprese mandanti o firmatarie dell'offerta.

I consorzi di cui all'art. 45 lett.b) - consorzi di cooperative di produzione e lavoro, consorzi di imprese artigiane- e art. 45 lett. c) - consorzi stabili - sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. L'impresa individuata da un consorzio di cui all'art. 45 comma 1 lett. b) e c) del d.lgs 50/2016, quale impresa incaricata di effettuare la fornitura in oggetto dovrà presentare le dichiarazioni di cui al successivo punto 4.

I consorzi stabili sono ammessi ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs 50/2016.

4. Modalità di presentazione e documentazione

La documentazione deve essere inviata telematicamente entro il termine perentorio, **pena l'esclusione** dalla gara, delle ore **12.00** del giorno **24 novembre 2017**.

L'inoltro della documentazione è a completo ed esclusivo rischio del concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Stazione appaltante ove, per qualsiasi motivo, la stessa documentazione non pervenga entro il termine perentorio sopra indicato.



Non saranno in alcun caso presi in considerazione i documenti pervenuti oltre il suddetto termine di scadenza, anche per ragioni indipendenti dalla volontà del concorrente.

Tutta la documentazione inviata dalle imprese partecipanti alla gara resta acquisita agli atti della stazione appaltante e non verrà restituita neanche parzialmente alle Imprese non aggiudicatarie.

Ai fini dell'ammissione alla gara, il Concorrente dovrà presentare la documentazione di seguito specificata:

Busta virtuale A - Documentazione Amministrativa;

Busta virtuale B – Offerta Economica.

La mancata separazione della documentazione relativa all'offerta economica dalla documentazione amministrativa, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, costituirà causa di esclusione.

Tutta la documentazione prodotta dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o da un procuratore, la cui procura deve essere allegata, in originale o in copia autentica, almeno alla documentazione amministrativa (busta A) a pena di esclusione.

La **BUSTA VIRTUALE “A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”** dovrà contenere:

- **Istanza di partecipazione, a pena d'esclusione**, (in carta libera – Allegato 1) con firma non autenticata del legale rappresentante dell'impresa e corredata da fotocopia semplice di valido documento di identità del sottoscrittore (artt. 46 e 47 DPR 445/2000), nella quale l'operatore economico, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara, pena l'esclusione, il possesso dei seguenti requisiti:

1. **Requisiti di ordine generale:**

- 1.1) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1 lettere a), b), b-bis), c), d), e), f), g), comma 2, comma 4, comma 5 lett. a), b), c), d), e), f), f-bis), f-ter), g), h), i), l), m), nonché comma 7 e comma 9 del D. Lgs 50/2016 (le cause di esclusione devono essere specificamente indicate).

Le dichiarazioni di cui al comma 1 dalla lett. a) alla lettera g) e comma 7 del citato art. 80 devono essere prodotte anche da ciascuno dei soggetti indicati al comma 3 e specificamente: dal titolare o dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; da un socio o dal direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dai soci accomandatari o dal direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dai membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dai membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dai soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica



nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata; l'esclusione non va disposta e il divieto non si applica quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima (a tal fine può essere utilizzata la specifica dichiarazione sostitutiva predisposta e allegata alla istanza di ammissione);

- 1.2) di non partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea, consorzio o soggetto di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D.Lgs. 50/2016, ovvero di non partecipare simultaneamente in forma individuale ed in associazione temporanea o consorzio. I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera b) e c) del suddetto D.Lgs. sono tenuti anche a dichiarare per quali consorziati il consorzio concorre e quali servizi saranno svolti da ciascun componente e/o in che percentuale intenderà svolgerli. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi forma alla medesima gara;
- 1.3) che ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto dell'INVALSI, nei confronti propri e della ditta che rappresenta, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

2. Requisiti di idoneità professionale:

- 2.1) dichiarazione sostitutiva del Certificato di Iscrizione nel Registro delle Imprese di cui all'art. 2188 del codice civile, rilasciato dalla Camera di Commercio dalla quale risulti:
 - che l'operatore economico esercita attività rientrante nell'oggetto della presente gara;
 - i nominativi e le qualifiche delle persone che rivestono la legale rappresentanza, eventuali direttori tecnici e gli amministratori muniti dei poteri di rappresentanza e ulteriori soggetti di cui all'art. 80, comma 3 D. lgs 50/2016. (Se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente);

3. Requisiti di capacità economica e finanziaria

- 3.1) Fatturato globale d'impresa riferito agli ultimi tre esercizi non inferiore a € 90.000,00 IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo ovvero dal 1° gennaio 2014 al 31 dicembre 2016;

Per gli operatori economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato di cui al presente punto, devono essere rapportati al periodo di attività ovvero in base alla seguente formula: $[(\text{fatturato richiesto}/36) \times \text{mesi di attività}]$

4. Subappalto:



L'istituto del subappalto **non è ammesso** per la presente procedura; ciò in quanto corrisponde ad un preciso ed apprezzabile interesse della stazione appaltante consistente nel controllo di qualità delle imprese concorrenti e partecipanti alla gara e del relativo rapporto che nasce dall'aggiudicazione. La stazione appaltante intende quindi garantirsi il diretto controllo, ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto, dei requisiti di carattere soggettivo ed oggettivo dell'operatore economico chiamato ad eseguire l'appalto.

5. **Altre dichiarazioni:**

- 5.1) di aver preso visione della presente lettera di invito e del capitolato progettuale per cui si intende presentare offerta, unitamente agli allegati, di accettarli integralmente e di non aver nulla da eccepire relativamente alle condizioni poste per l'espletamento del servizio;
- 5.2) dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal codice di comportamento adottato dalla stazione appaltante, pubblicato all'indirizzo http://www.invalsi.it/amm_trasp/ss_personale.php?sezione=Codici%20di%20comportamento, e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto.
- 5.3) di acconsentire, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati personali per ogni esigenza connessa con l'espletamento della gara.
- 5.4) di acconsentire che ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione circa la procedura di gara di cui trattasi, ivi comprese la comunicazione di aggiudicazione definitiva, esclusione dalla procedura di gara e/o la data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario possono essere inoltrate dall'INVALSI, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 52 e 76 del D. Lgs 50/2016 a mezzo pec e/o fax e a tal fine dichiara, fin d'ora, di accettare e riconoscere come valida ed efficace, ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione al sottoscritto pervenuta.

• **Mandato all'impresa capogruppo – EVENTUALE**

Sia per le associazioni temporanee di imprese che per i consorzi di concorrenti di cui alle lettere d) ed e) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, salvo che si avvalgano della facoltà di presentare offerta prima della loro costituzione (art. 48, co. 8, D.Lgs. 50/2016), in quest'ultimo caso presentare dichiarazione di impegno a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza.

In entrambi i casi le imprese raggruppate dovranno indicare la percentuale di partecipazione al raggruppamento (art. 48 citato, comma 4):

Le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 1.1), 1.2), 1.3), 2.1), dovranno essere rese, **pena l'esclusione**, da ogni impresa facente parte il raggruppamento.

Il requisito del punto 3.1) deve essere posseduto dall'Ati nel suo complesso.

L'impresa individuata da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs n. 50/2016, quale impresa incaricata di effettuare il servizio in oggetto dovrà presentare, **pena l'esclusione**, le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 1.1), 1.2), 2.1).

Il requisito del punto 3.1) deve essere posseduto dal consorzio nel suo complesso.

- **Documento “PASSOE” (Pass Operatore Economico)**

Rilasciato dal Servizio “AVCPASS” comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario in capo all'operatore economico ai sensi dell'art. 81, commi 1 e 2 e art. 216, comma 13 del d.lgs 50/2016. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi a sistema accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (www.anticorruzione.it) “Servizi” - “Servizi on line” – “AVCPASS Operatore Economico” secondo le istruzioni ivi contenute. L'amministrazione si riserva la facoltà di verificare tali dichiarazioni tramite sistema Avcpass. In particolare i requisiti di ordine generale, di capacità tecnica-professionale ed economico finanziaria verranno verificati in capo all'aggiudicataria a seguito dell'aggiudicazione provvisoria.

- **Patto integrità, pena l'esclusione**

La dichiarazione di accettazione del patto di integrità (Allegato 2) allegato alla documentazione di gara (art. 1, comma 17, della l. 6 novembre 2012, n. 190). Tale dichiarazione dovrà essere prodotta, pena l'esclusione, da ciascun concorrente (impresa singola, ciascuna impresa partecipante a raggruppamento o consorzio).

- **Avvalimento**

E' ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento alle condizioni e modalità contenute all'art. 89 del D.lgs 50/2016. Qualora l'operatore economico intenda usufruire di tale istituto, la relativa documentazione dovrà essere prodotta a pena di esclusione.

L'impresa ausiliaria non può assumere il ruolo di subappaltatore non essendo l'istituto del subappalto ammesso in questo tipo di procedura di affidamento.

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentano l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta.

La **BUSTA VIRTUALE “B - OFFERTA ECONOMICA”** dovrà contenere:

A. pena l'esclusione dalla gara, documento indicante l'offerta economica predisposto automaticamente dal sistema per ogni partecipante. **L'offerente dovrà indicare altresì la stima presuntiva dell'importo degli oneri della sicurezza interni riferiti al presente appalto.**

VALIDITÀ DELL'OFFERTA: 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta.

I concorrenti potranno altresì inserire nella busta virtuale B – Offerta Economica le giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo offerto, contenenti gli elementi indicati dall'art. 97, commi 1, 4 e 5 del D.Lgs 50/2016, utilizzando il modello allegato alla presente lettera (Allegato 3). La presentazione di tale documentazione permetterà alla Stazione appaltante di aggiudicare più rapidamente potendo avviare la verifica sull'eventuale anomalia dei prezzi già dall'aggiudicazione provvisoria.

La mancata presentazione non comporterà causa di esclusione.

5. Criterio di aggiudicazione

Criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 in considerazione del fatto che la rispondenza dell'offerta ai requisiti di qualità è garantita dall'obbligo che la procedura di gara avviene sulla base del capitolato progettuale minuziosamente descritto.

6. Apertura dei plichi

La gara sarà dichiarata aperta il giorno 27 novembre 2017. Nel caso in cui non fosse possibile l'apertura nella data e nell'ora indicate, verrà fornita comunicazione della nuova data e/o del nuovo orario attraverso un avviso inviato ai Concorrenti.

La seduta pubblica sarà attivata selezionando il pulsante "ATTIVA SEDUTA PUBBLICA". La seduta pubblica in ogni caso si disattiva automaticamente alla chiusura di ogni fase di valutazione, per cui all'apertura della successiva "busta virtuale" sarà necessario procedere nuovamente all'attivazione.

L'accesso alla seduta pubblica da parte delle imprese partecipanti avverrà sempre attraverso la selezione del pulsante "ATTIVA SEDUTA PUBBLICA".

Tutte le informazioni riguardanti eventuali chiarimenti, sedute pubbliche e quant'altro rilevante ai fini dell'espletamento della procedura di gara saranno tempestivamente inviate attraverso l'utilizzo dell'AREA COMUNICAZIONI.

Sulla base della documentazione contenuta nella busta A, si procederà al controllo della completezza e della correttezza formale della documentazione amministrativa e all'esame dei contenuti dei documenti presentati.



In caso di mancanza, incompletezza ed ogni altra irregolarità della documentazione amministrativa, la Commissione procederà a richiedere, ai sensi dell'art. 83, comma 9 d.lgs 50/2016, le necessarie integrazioni e chiarimenti, assegnando ai destinatari un termine di 5 giorni, e a sospendere la seduta fissando la data della seduta successiva e disponendone la comunicazione ai concorrenti non presenti; nella seduta successiva, si provvederà ad escludere dalla gara i concorrenti che non abbiano adempiuto alle richieste di regolarizzazione o che, comunque, pur adempiendo, risultino non aver soddisfatto le condizioni di partecipazione stabilite dal Codice, dal regolamento e dalle altre disposizioni di legge vigenti.

Al termine dell'operazione di valutazione della documentazione amministrativa, in seduta pubblica, si procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche.

La Stazione Appaltante procederà ai sensi dell'art. 97 commi 2, 4, 5, 6 e 7 del D.Lgs 50/2016 per la congruità delle offerte.

Nel caso di parità di offerte si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

La proposta di aggiudicazione così come risultante dalla graduatoria è meramente provvisoria e subordinata all'adozione del provvedimento amministrativo del Direttore Generale di approvazione delle risultanze della procedura di affidamento, di impegno dell'importo di aggiudicazione, con conseguente aggiudicazione definitiva dopo aver accertato il possesso dei requisiti prescritti e la non sussistenza delle cause di divieto, di decadenza o di sospensione previste dalla normativa vigente.

7. Altre informazioni

L'INVALSI si riserva la possibilità di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di **una sola offerta valida** o di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Si farà luogo all'**esclusione dalla gara** nei casi tassativi fissati dagli artt. 80 e 83 comma 9 del D.Lgs n. 50/2016 e nei casi specificati dalla determinazione AVCP n. 4/2012 integrata e modificata per le parti incompatibili dalla determinazione ANAC n. 1/2015 e Comunicazione del Presidente ANAC del 25/04/2015 in quanto compatibili con il d.lgs 50/2016.

L'INVALSI si riserva il diritto di **non procedere all'aggiudicazione** della presente gara, di prorogarne la data di scadenza e comunque di annullarla e/o revocarla, per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto.

In particolare sulla base delle disposizioni di cui agli artt. 1, comma. 1 della legge 135/2012, art. 1, comma 449, Il periodo, della legge 296/2006 e art. 26, comma 3 della legge 488/1999, si riserva la piena facoltà di:

a) procedere, senza alcun indennizzo per i concorrenti all'annullamento d'ufficio in autotutela della procedura di gara, ovvero di non procedere all'aggiudicazione provvisoria o definitiva o di non stipulare il contratto qualora, nel corso della procedura di scelta del contraente, fossero attivate nuove convenzioni stipulate da Consip, aventi parametri più convenienti rispetto a quelli della migliore offerta individuata, previa motivata valutazione della stessa stazione appaltante;



b) di valutare, con ampia discrezionalità e senza alcuna pretesa per il concorrente in alternativa all'ipotesi sub a), la possibilità di una eventuale rinegoziazione della migliore offerta individuata nella procedura di gara, al fine di ricondurla ai parametri di cui all'art. 26, c. 3 della legge 488/1999, delle nuove convenzioni quadro, nel rispetto dei principi di par condicio e trasparenza, limitatamente al profilo economico e comunque previa verifica di congruità all'esito dell'eventuale ribasso negoziato. L'INVALSI si riserva in ogni caso l'ampia facoltà di interrompere la rinegoziazione e di annullare d'ufficio l'intera procedura di gara.

Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs 50/2016 si precisa che l'INVALSI si riserva la facoltà di autorizzare l'**inizio delle prestazioni** oggetto del presente appalto anche in pendenza della stipula del contratto.

La comunicazione dell'**aggiudicazione definitiva**, ancorché sospesa nell'efficacia per la verifica dei requisiti in campo all'aggiudicataria, sarà immediatamente efficace nei confronti dei controinteressati (vedasi Adunanza Plenaria Consiglio di Stato, n. 32/2012).

Il termine per la **stipulazione del contratto** di cui all'art. 32, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 è di 60 giorni.

La stipulazione del contratto avverrà per scrittura privata.

L'aggiudicatario, è tenuto a far pervenire all'INVALSI – entro 20 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione - i documenti necessari per la stipulazione del contratto.

In sede di stipulazione del contratto verrà richiesta una **cauzione definitiva** calcolata in conformità a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs 50/2016 e ai sensi del Capitolato progettuale.

Privacy

I dati personali raccolti saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla L. 241/90 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa) in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque nel rispetto della normativa vigente. I dati giudiziari, raccolti ai sensi del DPR 445/2000 e DPR 412/2000, saranno trattati in conformità al D.Lgs 196/2003. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs.

Roma, 9 novembre 2017

Allegati:

Capitolato progettuale

Allegato 1 - Istanza di ammissione

Allegato 2 – Dichiarazione Patto di integrità

Allegato 3 – Giustificazioni voci di prezzo

P/Il Direttore Generale
Il Dirigente Amministrativo
Pierpaolo Cinque

All'INVALSI
Via Ippolito Nievo, 35
00153 Roma

PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL. Lotto CIG 727037466B

Istanza di ammissione alla gara e connessa dichiarazione

__I__ sottoscritt__
nat_ il _____ a _____ prov. (____)
residente _____ a _____ (indirizzo
completo) _____
CF: _____
in qualità di _____
dell'operatore economico _____
con _____ sede in _____ (indirizzo completo) _____
_____ codice fiscale ditta n. _____ p..iva n _____
codice catasto Comune sede impresa _____ località istat sede impresa _____

CHIEDE di partecipare alla procedura aperta in oggetto come:

☐ a) impresa singola;

ovvero

☐ b) consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro costituito a norma della legge 25/6/1909 n. 422 e d.lgs. 14/12/1947 n. 1577 e succ. mod., o consorzio tra imprese artigiane di cui alla legge 08/08/1985, n.443, sulla base delle disposizioni di cui agli artt. 45 e 47 del d.lgs. 50/2016;

ovvero

☐ c) consorzio stabile di cui alla lettera c) dell'art. 45 del d.lgs. 50/2016;

ovvero

☐ d) raggruppamento temporaneo di concorrenti di cui alla lettera d) dell'art. 45 del d.lgs. 50/2016, di tipo:

- ☐ verticale;
- ☐ orizzontale;
- ☐ misto;

ovvero

☐ e) consorzi di concorrenti di cui all'art. 2602 del codice civile di cui alla lettera e) dell'art. 45 del d.lgs. 50/2016;

ovvero

☐ f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'art. 3 comma 4ter d.l. 5/2009, convertito con modifiche nella legge 33/2009;

ovvero

☐ g) soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (Geie) di cui alla lettera f) del d.lgs. 50/2016;

ovvero

☐ h) operatori economici, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. p) del d.lgs. 50/2016, non ricompresi nelle lettere precedenti, **anche** stabiliti in altri stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi paesi: **(specificare tipologia di operatore economico):**

A tal fine ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n.445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA:

1.1) di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto o concessione previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, ed in particolare:

- **ai sensi dell'art. 80 comma 1:** di non avere subito condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del cod.proc.pen. per uno dei seguenti reati:

- a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319ter, 319quater, 320, 321, 322, 322bis, 346bis, 353, 353bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648bis, 648ter e 648ter. 1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

- che, ai sensi dell'art. 80, comma 3 ult. periodo del D. Lgs. 50/2016, sono intervenute le seguenti condanne, di cui ai precedenti reati, (ivi comprese quelle per le quali il dichiarante abbia **beneficiato della non menzione**):

ma non ricorre causa di esclusione per il seguente motivo: **(barrare la casella che interessa)**:

- ☐ reato depenalizzato;
- ☐ intervenuta riabilitazione;
- ☐ reato estinto;
- ☐ intervenuta revoca della condanna;
- ☐ limitatamente alla lett. g) è decorso il periodo di cinque anni oppure è decorso il periodo della pena principale se inferiore a cinque anni;

- **ai sensi dell'art. 80 comma 2:** che a proprio carico non sussistono cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del d.lgs 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4 del medesimo decreto;
- **ai sensi dell'art. 80 comma 4: (barrare la casella che interessa)**
 - ☐ di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o i contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello stato n cui sono stabiliti, oppure
 - ☐ **specificare eventuali violazioni e lo stato delle stesse (eventuale caso di cui all'art. 80 comma 4 ultimo periodo):**

A tale fine si dichiara che l'Impresa rappresentata applica ai propri lavoratori dipendenti il seguente contratto collettivo:

ed è iscritta:

	sede di	CAP	Via	n.	Matricola n.
INPS					

	sede di	CAP	Via	n.	Codice ditta n.	Posizione Assicurativa
INAIL						

- **ai sensi dell'art. 80 comma 5:**
 - a) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del d.lgs 50/2016;
 - b) di non essere in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui

- c) di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, come significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni, ovvero tentato di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; ovvero, anche per negligenza, aver reso informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero aver omesso le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;
- d) che con la propria partecipazione non venga determinata una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2, del d.lgs 50/2016 ;
- e) di non aver creato una distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto di cui all'articolo 67 del d.lgs 50/2016 ;
- f) di non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- f-bis) di non presentare nella procedura di gara in corso documentazione o dichiarazioni non veritiere;
- f-ter) di non essere iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;
- g) di non essere iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione ;
- h) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- i) **(barrare la casella che interessa)**
 - ☐ di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla L. n. 68/1999.

oppure:

- ☐ di non essere soggetti alla normativa di cui alla legge n. 68/99 sul diritto al lavoro dei disabili in

quanto:_____

- l) che nell'anno antecedente la pubblicazione del bando (**barrare la casella che interessa**):

☐ NON E' STATO VITTIMA dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto legge 13/5/91 n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12/7/1991 n. 203, pertanto non ha denunciato tali fatti all'Autorità Giudiziaria;

☐ ESSENDO STATO VITTIMA dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto legge 13/5/91 n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12/7/1991 n. 203, sono intervenuti i casi previsti dall'art. 4 comma 1 L. 689 del 24/11/1981(stato di necessità);

☐ E' STATO VITTIMA dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto legge 13/5/91 n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12/7/1991 n. 203, ed ha denunciato tali fatti all'autorità Giudiziaria tra cui:

_____;

- m) (**barrare la casella che interessa**)

☐ di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile rispetto ad alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;

☐ di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovino, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'art.2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente;

☐ di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovino, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente.

Si indicano i soggetti con cui sussiste una situazione di controllo di cui all'art.

2359 del c.c.:

_____;

- **ai sensi dell'art. 80 comma 7: (barrare la casella che interessa):**

☐ di non trovarsi
oppure

☐ di trovarsi in una delle situazioni di cui all'art. 80 comma 1 del Codice, limitatamente alle ipotesi in cui la sentenza definitiva abbia imposto una pena detentiva non superiore a 18 mesi,

ovvero

☐ abbia riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita per le singole fattispecie di reato, o all'art. 80 comma 5 del Codice,

e di allegare all'interno della documentazione amministrativa le prove di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti;

▪ **ai sensi dell'art. 80 comma 9: (barrare la casella che interessa)**

☐ di non avere subito sentenza definitiva che comporta esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto;

oppure

☐ di aver subito sentenza definitiva che comporta esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto, come segue, ma che è decorso il periodo di esclusione derivante da tale sentenza:

1.2) di non partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea, consorzio o soggetto di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D.Lgs. 50/2016,, ovvero di non partecipare simultaneamente in forma individuale ed in associazione temporanea o consorzio. I consorzi di cui all'art. all'art. 45, comma 2, lettera b) e c) del suddetto D.Lgs. sono tenuti anche a dichiarare per quali consorziati il consorzio concorre. Indicare i soggetti e quali servizi saranno svolti da ciascun componente e/o in che percentuale intenderà svolgerli:

Consorziato	Sede	Codice Fiscale	Servizio e/o percentuale che svolgerà in caso di aggiudicazione

1.3) che ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi

ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto dell'INVALSI, nei confronti propri e della ditta che rappresenta, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

2. Requisiti di idoneità professionale:

2.1) Che l'impresa è regolarmente iscritta nel registro delle imprese istituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di.....

come segue:

Codice Fiscale e n. d'iscrizione _____

data di iscrizione _____

iscritta nella sezione _____ il _____

iscritta con il numero Repertorio Economico

amministrativo _____

Denominazione _____

forma giuridica attuale _____

sede _____

Costituita con atto del _____

Capitale sociale in € _____

durata della società _____

data termine: _____

codice di attività _____

OGGETTO SOCIALE:

SOGGETTI INDICATI ALL'ART. 80, COMMA 3 DEL D. LGS. 50/2016:

[per le imprese individuali: titolare e direttori tecnici dell'impresa qualora questi ultimi siano persone diverse dal titolare; per le società commerciali, le cooperative e loro consorzi: direttori tecnici e tutti i soci, se si tratta di s.n.c.; direttori tecnici e tutti i soci accomandatari, se si tratta di s.a.s.; membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza, soggetti muniti

poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttori tecnici , il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, per ogni altro tipo di società o consorzio]

Cognome e nome	qualifica	Luogo di nascita	Data di nascita

(solo per le imprese individuali)

Cognome e nome	qualifica	Luogo di nascita	Data di nascita

(per tutte le imprese)

direttori tecnici:

Cognome e nome	qualifica	Luogo di nascita	Data di nascita

(per società con unico socio)

Indicare i dati del socio persona fisica

Cognome e nome	C.F. / P.IVA	Luogo di nascita / sede	Data di nascita

(per società con meno di 4 soci)

Indicare i dati del socio di maggioranza:

Cognome e nome / denominazione	C.F. / P.IVA	Luogo di nascita / sede	Data di nascita

- che, ai sensi dell'articolo 80, comma 3 del D. Lgs. 50/2016: **(barrare la casella che interessa)**

☐ nell'anno antecedente la pubblicazione della lettera di invito non sono cessati dalla carica soggetti aventi poteri di rappresentanza, di direzione o di vigilanza o di impegnare la società o aventi la qualifica di direttore tecnico;

oppure

☐ nell'anno antecedente la pubblicazione della lettera di invito sono cessati dalla carica i seguenti soggetti:

Cognome e nome	qualifica	Luogo e data di nascita	CF

aventi poteri di rappresentanza, di direzione o di vigilanza o di impegnare la società o aventi la qualifica di direttore tecnico, ma nei loro confronti non è stata pronunciata condanna con sentenza definitiva, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per i reati di cui alle lettere che precedono;

oppure

☐ nell'anno antecedente la pubblicazione del bando di gara sono cessati dalla carica i seguenti soggetti:

Cognome e nome	qualifica	Luogo e data di nascita	CF

aventi poteri di rappresentanza, di direzione o di vigilanza o di impegnare la società o aventi la qualifica di direttore tecnico, nei cui confronti è stata pronunciata condanna con sentenza definitiva, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei reati di cui alle lettere che precedono e che pertanto vi sia stata da parte dell'Impresa completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata **(allegare alla presente dichiarazione descrizione delle misure adottate)**;

- che l'impresa partecipante, ai sensi dell'art. 13 della legge 180/2011 e art. 3 lett. aa) d.lgs 50/2016 appartiene alla categoria: **(barrare la casella che interessa)**

- ☐ micro impresa;
- ☐ piccola impresa;
- ☐ media impresa;
- ☐ grande impresa;

2.1bis) *(solo per le Cooperative)* **che la Cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative** di <indicare estremi di iscrizione e sezione di appartenenza>

(in alternativa allegare documentazione probante);

3. Requisiti capacità economica – finanziaria

3.1) di possedere un fatturato globale d'impresa riferito agli ultimi tre esercizi non inferiore a € 90.000,00 IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo ovvero dal 1° gennaio 2014 al 31 dicembre 2016.

4) di aver preso visione del disciplinare, del capitolato progettuale per cui si intende presentare offerta, unitamente agli allegati, di accettarli integralmente e di non aver nulla da eccepire relativamente alle condizioni poste per l'espletamento del servizio;

5) di essere edotto degli obblighi derivanti dal codice di comportamento adottato dalla stazione appaltante, pubblicato all'indirizzo http://www.invalsi.it/amm_trasp/ss_personale.php?sezione=Codici%20di%20comportamento, e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto.

6) di acconsentire, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati personali per ogni esigenza connessa con l'espletamento della gara.

7) di acconsentire che ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione circa la procedura di gara di cui trattasi, ivi comprese la comunicazione di aggiudicazione definitiva, esclusione dalla procedura di gara e/o la data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario possono essere inoltrate dall'INVALSI all'indirizzo di PEC di seguito indicato e a tal fine, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.Lgs n. 50/2016 dichiara fin d'ora, di accettare e riconoscere come valida ed efficace, ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione al sottoscritto pervenuta all'indirizzo di PEC _____

8) che l'indirizzo dei locali attrezzati, in un'unica sede, siti nella città di Roma per la realizzazione del servizio è il seguente:
.....

Allegati:

- dichiarazioni ai sensi dell'art. 80 comma 3 D. Lgs. 50/2016;
- dichiarazione impegno mandato collettivo;
- eventuale mandato all'impresa capogruppo o impegno ex art. 48, comma 8 D. Lgs. 50/2016;
- eventuale documentazione relativa all'avvalimento;
- Documento PassOE;
- Dichiarazione del Patto di Integrità

FIRMA

N.B. La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento di identità del sottoscrittore nel caso in cui non venga firmata digitalmente.

All'INVALSI
Via Ippolito Nievo, 35
00153 Roma

PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL. Lotto CIG 727037466B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEI SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 80, comma 3 DEL D. LGS. 50/2016 (Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)
nato a _____ (_____) il _____
(luogo) (prov.)
nella sua qualità di _____
residente a _____ (_____) in Via _____ n. ____
(luogo) (prov.) (indirizzo)

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

D I C H I A R A

1) ai sensi dell'art. 80, comma 1: di non avere subito condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del cod.proc.pen. per uno dei seguenti reati:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319ter, 319quater, 320, 321, 322, 322bis, 346bis, 353, 353bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648bis, 648ter e 648ter. 1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

- che, ai sensi dell'art. 80, comma 3 ult. periodo del D. Lgs. 50/2016, sono intervenute le seguenti condanne, di cui ai precedenti reati, ivi comprese quelle per le quali il dichiarante ha beneficiato della non menzione: _____

ma non ricorre causa di esclusione per il seguente motivo: **(barrare la casella che interessa):**

- ☐ reato depenalizzato;
- ☐ intervenuta riabilitazione;
- ☐ reato estinto;
- ☐ intervenuta revoca della condanna;
- ☐ limitatamente alla lett. g) è decorso il periodo di cinque anni oppure il periodo della pena principale se inferiore a cinque anni:

2) ai sensi dell'art. 80 comma 7: (barrare la casella solo se interessa)

- ☐ di non trovarsi

Oppure

- ☐ di trovarsi in una delle situazioni di cui all'art. 80 comma 1 del Codice, limitatamente alle ipotesi in cui la sentenza definitiva abbia imposto una pena detentiva non superiore a 18 mesi,

ovvero

- ☐ abbia riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita per le singole fattispecie di reato, o all'art. 80 comma 5 del Codice,
- e di allegare all'interno della documentazione amministrativa le prove di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti;**

Luogo e data

Il dichiarante

N.B. La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento di identità del sottoscrittore nel caso in cui non venga firmata digitalmente, e presentata dai seguenti soggetti: per le imprese individuali: **dal titolare** ed **dai direttori tecnici** dell'impresa qualora questi ultimi siano persone diverse dal titolare; per le società commerciali, le cooperative e loro consorzi: **dai direttori tecnici e da tutti i soci**, se si tratta di s.n.c.; **dai direttori tecnici e da tutti i soci accomandatari**, se si tratta di s.a.s.; **dai membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di controllo, o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico o il socio unico persona fisica , ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci**, per ogni altro tipo di società o consorzio. **Soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la pubblicazione del bando di gara.**

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO A CONFERIRE MANDATO COLLETTIVO SPECIALE CON RAPPRESENTANZA *(solo per i soggetti di cui alle lettere d), e), f), dell'art. 45 comma 2 del Dlgs. 50/2016 non ancora costituiti*

I sottoscritti:

COGNOME	NOME	QUALITA'	DELL'IMPRESA	SEDE

DICHIARANO

Che in caso di aggiudicazione della gara, si impegnano a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza all'Impresa _____ qualificata come capogruppo, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e degli altri componenti il Raggruppamento.

Che intenderanno partecipare al raggruppamento temporaneo di imprese nelle seguenti quote:

Luogo e Data

Firme

AI/INVALSI
Via Ippolito Nievo, 35
00153 Roma

PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL. Lotto CIG 727037466B

Dichiarazione di accettazione del Patto di integrità

I sottoscritt_ (nome e cognome)

nat_ a _____ Prov. _____ il _____ residente
a _____ via/piazza _____ n. _____
nella qualità di _____ della Società
_____ con sede legale in _____ codice fiscale
_____ partita IVA n. _____ ai sensi dell'art. 17, comma 17,
della legge n. 190/2012

DICHIARA

di accettare espressamente e senza riserve le condizioni tutte del Patto di integrità che verrà sottoscritto, in esito alla procedura di gara, fra l'operatore economico aggiudicatario e la Stazione appaltante, in conformità al modello sotto riportato:

Art. 1

Il presente Patto di integrità stabilisce la formale obbligazione della Società, ai fini della partecipazione alla gara, e la stessa si impegna:

- a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari al fine dell'assegnazione del contratto e/o al fine di distorcere la relativa corretta esecuzione;
- a segnalare alla Stazione appaltante qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della gara e/o durante l'esecuzione del contratto da parte di ogni interessato o addetto o chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto;
- ad assicurare di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento (formale e/o sostanziale) con altri concorrenti e che non si è accordata e non si accorderà con altri partecipanti alla procedura di gara;
- ad informare puntualmente tutto il personale di cui si avvale, del presente Patto di integrità e degli obblighi in esso contenuti;

- a vigilare affinché gli impegni sopra indicati siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati;
- a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuta a conoscenza per quanto attiene l'attività di cui all'oggetto della procedura in parola.

Art. 2

La Società, sin d'ora, accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il presente Patto di integrità, comunque accertato dall'Amministrazione, dovranno essere applicate le sanzioni della esclusione dalla gara, della risoluzione del contratto e escussione della cauzione definitiva di buona esecuzione del contratto.

Art. 3

Il contenuto del Patto di integrità resterà in vigore sino alla completa esecuzione del contratto, compreso l'eventuale collaudo. Il presente Patto dovrà essere richiamato dal contratto quale allegato allo stesso onde formarne parte integrante, sostanziale e pattizia.

Art. 4

Il Patto di integrità deve essere obbligatoriamente sottoscritto in calce ed in ogni sua pagina, dal legale rappresentante della società partecipante ovvero, in caso di consorzi o raggruppamenti temporanei di imprese, dal rappresentante degli stessi e deve essere presentato unitamente all'offerta. La mancata consegna di tale Patto debitamente sottoscritto comporterà l'esclusione dalla gara.

Art. 5

Ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del Patto d'integrità fra la stazione appaltante ed i concorrenti e tra gli stessi concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Luogo e data

firma leggibile del dichiarante

Allegato 3

Dettaglio dei costi

PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTATTI CON LE SCUOLE CAMPIONATE PER LE INDAGINI OCSE PISA 2018 MAIN STUDY E IEA TIMSS 2019 FIELD TRAIL. Lotto CIG 727037466B.

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome e nome)

nato a _____ (_____), il _____
(luogo) (prov.) (data)

residente a _____ (_____),
Via _____, n. ____
(luogo) (prov.) (indirizzo)

in nome del concorrente " _____ "
con sede legale in _____ (_____),

Via _____, n. _____,
(luogo) (prov.) (indirizzo)

segnala le seguenti giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'offerta

(NB: a corredo del costo del lavoro indicato, deve essere presentata idonea documentazione):

N. unità di personale	Qualifica	Livello	N. ore di lavoro	Costo orario	Totale costo manodopera per livello	
				€	€	
				€	€	
				€	€	
				€	€	
				€	€	
				€	€	
Totale complessivo costo manodopera						€
Costo complessivo dei prodotti						
Costo complessivo delle attrezzature e dei macchinari						
Oneri aziendali per la sicurezza						

indicazioni relative all'organizzazione della prestazione e al metodo di prestazione del servizio:

indicazioni relative alle soluzioni tecniche adottate:

indicazioni circa le eventuali condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'impresa per la prestazione del servizio oggetto dell'appalto:

indicazioni circa l'originalità dei servizi offerti:

indicazione di eventuali aiuti statali di cui l'impresa beneficia, fornendo prova sia dell'entità di tali aiuti, sia della loro incidenza sull'offerta, sia del fatto che essi siano stati concessi legalmente:

ulteriori giustificazioni:

_____, lì _____

(luogo, data)

Firma _____

(timbro e firma leggibile)

N.B. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, ai fini della sottoscrizione in solido, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)

N.B ogni pagina del presente modulo dovrà essere corredata di timbro della società e sigla del legale rappresentante

Capitolato per la realizzazione del servizio di gestione dei contatti con le scuole campionate per le indagini OCSE PISA 2018 MS, IEA TIMSS 2019 FT.

PREMESSA

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

ART. 2 – TEMPI, LUOGO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

ART. 3 – OBBLIGO DI RISERVATEZZA

ART. 4 – TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

ART. 5 – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO DELL'AGGIUDICATARIO CON TERZI

ART. 6 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

ART. 7 – OBBLIGHI DELL'INVALSI

ART. 8 – CAUZIONE DEFINITIVA

ART. 9 – RESPONSABILITÀ' E COPERTURA ASSICURATIVA

ART. 10 – PENALI

ART. 11 - INADEMPIMENTI E PENALITÀ

ART. 12 - RISOLUZIONE

ART. 13 - RECESSO

ART. 14 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

ART. 15 - FORO COMPETENTE

ART. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ART. 17 - CODICE ETICO

ART. 18 - TRACCIABILITÀ' DEI FLUSSI FINANZIARI

ART. 19 - MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA

ART. 20 - PAGAMENTI E FATTURAZIONE

ART. 21 - DANNI E RESPONSABILITÀ' CIVILE

ART. 22 - FORMA DEL CONTRATTO

ART. 23 - CLAUSOLA FINALE

PREMESSA

L'Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e di Formazione (di seguito INVALSI o Istituto) deve realizzare, nel periodo compreso tra i mesi di **dicembre 2017 e aprile 2018**, i contatti con le scuole campionate per partecipare alle indagini internazionali OCSE PISA 2018 (*Main Study*) e IEA TIMSS 2019 (*Field Test*).

1) Indagine OCSE PISA MS 2018

L'indagine coinvolgerà circa **530 scuole secondarie di I e di II grado e la formazione professionale**, distribuite su tutto il territorio nazionale. Il progetto prevede la realizzazione delle prove in Lettura, Matematica, Scienze e Financial Literacy nelle scuole secondarie di secondo grado a partire dal 20 marzo 2018.

La somministrazione delle prove avverrà in modalità digitale (tramite uso di PC) utilizzando la strumentazione informatica della scuola preliminarmente testata attraverso un apposito software (*System Diagnostic*). La prova sarà svolta all'interno di ogni scuola da circa 50 studenti nati nel 2002, campionati casualmente. Le informazioni anagrafiche degli studenti saranno verificate preliminarmente prima di procedere al campionamento.

Il progetto prevede la nomina di un insegnante coordinatore, che sarà la persona di contatto che seguirà per l'INVALSI tutte le fasi preliminari del progetto. L'insegnante coordinatore partecipa a un seminario di formazione a distanza organizzato da INVALSI, per il quale deve scegliere una data per la quale fornire la propria disponibilità tra il novero di date proposte da INVALSI.

I contatti riguarderanno le 530 scuole (circa) del campione, più le eventuali scuole individuate per la sostituzione, nell'eventualità di un rifiuto a partecipare da parte di una scuola del campione principale. La partecipazione al progetto da parte delle scuole è obbligatoria e le scuole possono rifiutare solo per gravi e comprovati motivi su autorizzazione dell'INVALSI.

Per l'iscrizione, la raccolta dei dati e lo scambio di informazioni relative al progetto l'INVALSI utilizza un Area Web riservata alle scuole alla quale hanno accesso Dirigenti Scolastici e gli insegnanti Coordinatori PISA nominati.

Per ciascuna scuola campionata, il servizio di gestione dei contatti dovrà occuparsi di:

FASE I. ADESIONE DELLA SCUOLA

Primo contatto con il **Dirigente scolastico** per:

- Presentazione del progetto, richiesta di iscrizione al progetto e nomina dell'insegnante coordinatore.

FASE II. PRESENTAZIONE DEL PROGETTO E MONITORAGGIO OPERAZIONI PRELIMINARI

Contatto con il **coordinatore** per la presentazione del progetto e successiva verifica di svolgimento delle operazioni preliminari alle prove. Tutte le operazioni che scuole e coordinatori devono compiere sono illustrate anche nell'area riservata INVALSI.

Di seguito la descrizione dei diversi contatti telefonici da effettuare con il coordinatore scolastico e i compiti preliminari oggetto di ciascun contatto telefonico.

Primo contatto telefonico:

- presentazione del progetto e degli adempimenti formali che l'insegnante referente deve svolgere per il progetto;
- invio dell'Elenco Studenti compilato da parte del referente;
- invio del modulo di riepilogo delle dotazioni informatiche della scuola (*System Diagnostic*);
- iscrizione al seminario di formazione a distanza scegliendo una delle date proposte dall'INVALSI.

Secondo contatto telefonico dopo il campionamento degli studenti:

- avvenuto scaricamento e presa visione dell'Elenco degli Studenti Campionati.

2) Indagine IEA TIMSS FT 2019

L'indagine coinvolgerà circa **60 scuole primarie** e **60 scuole secondarie di I grado**.

Il progetto prevede la realizzazione delle prove in Matematica e Scienze nelle classi quarte della scuola primaria e nelle classi terze della scuola secondaria di primo grado a partire dal 1 marzo 2018.

La somministrazione delle prove avverrà in modalità digitale (tramite uso di PC) utilizzando la strumentazione informatica della scuola preliminarmente testata attraverso un apposito software (*System Check*). La prova sarà svolta all'interno di ogni scuola dagli studenti di 2 classi campionate casualmente.

Le informazioni relative alla numerosità e composizione delle classi saranno verificate preliminarmente prima di procedere al campionamento. Una volta campionate le classi, saranno raccolte e verificate le informazioni anagrafiche degli studenti delle classi estratte. Il progetto prevede la nomina di un insegnante referente, che sarà la persona di contatto che seguirà per l'INVALSI tutte le fasi preliminari del progetto. L'insegnante referente partecipa a un seminario di formazione a distanza organizzato da INVALSI, per il quale deve scegliere una data per la quale fornire la propria disponibilità tra il novero di quelle proposte da INVALSI.

I contatti riguarderanno le 120 scuole (circa) del campione, più le scuole individuate per la sostituzione, nell'eventualità di un rifiuto a partecipare da parte di scuole del campione principale. Alcune delle scuole del campione saranno istituti comprensivi e saranno contattati per entrambi i livelli scolastici (primaria e secondaria di I grado).

La partecipazione al progetto da parte delle scuole è obbligatoria e le scuole possono rifiutare solo per gravi e comprovati motivi su autorizzazione dell'INVALSI.

Per l'iscrizione, la raccolta dei dati e lo scambio di informazioni relative al progetto, l'INVALSI utilizza un'Area Web riservata alle scuole alla quale hanno accesso i Dirigenti Scolastici e gli insegnanti referenti TIMSS nominati.

Per ciascuna scuola campionata, il servizio di gestione dei contatti dovrà occuparsi di:

FASE I. ADESIONE DELLA SCUOLA

Primo contatto con il Dirigente scolastico per:

- presentazione del progetto, iscrizione e nomina dell'insegnante referente;

FASE II. PRESENTAZIONE DEL PROGETTO E MONITORAGGIO

Contatto con il referente per il progetto per la presentazione del progetto e verifica dello svolgimento delle operazioni preliminari. Tutte le operazioni che scuole e coordinatori devono compiere sono illustrate anche nell'area riservata INVALSI. Di seguito la descrizione dei diversi contatti telefonici da effettuare con il referente scolastico e i compiti preliminari associati.

Primo contatto telefonico con il referente:

- compilazione dell'elenco di tutte le classi quarte primarie e/o conferma dei dati delle terze secondarie di primo grado dell'istituto (nome della classe e numero di studenti);
- invio del modulo sulle dotazioni informatiche della scuola (*System Check*);
- iscrizione al seminario di formazione a distanza scegliendo una delle date proposte dall'INVALSI.

Secondo contatto telefonico con il referente:

- inserimento informazioni anagrafiche degli studenti delle due classi campionate (classi di quarta primaria) e/o
- verifica delle informazioni anagrafiche degli studenti delle due classi campionate pre-compilate (classi di terza secondaria di primo grado).

Terzo contatto telefonico con il referente:

- avvenuto scaricamento degli Elenchi per le due classi campionate.

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto della gara consiste nella realizzazione della fase di contatto alle scuole campionate e della fase di monitoraggio delle attività preliminari da parte delle scuole, secondo le modalità elencate di seguito.

1.1 Il servizio richiesto per i contatti dell'indagine **OCSE PISA MS 2018** consta delle seguenti attività:

FASE I – Primo contatto con il Dirigente scolastico: adesione e nomina del coordinatore

Il primo contatto alla scuola da parte della ditta avviene dopo l'invio della mail massiva mandata da INVALSI alle scuole del campione principale e dopo il caricamento sulla piattaforma INVALSI dei moduli web internazionali relativi alle scuole interessate (L'INVALSI invia da un proprio indirizzo ufficiale l'e-mail di primo contatto, in cui si presenta il progetto e se ne richiede l'adesione, precisando alla scuola che sarà contattata a breve). Durante il primo contatto, la ditta deve parlare direttamente con il Dirigente scolastico per presentare l'indagine, chiedere la disponibilità a parteciparvi e illustrargli la procedura per la nomina del coordinatore.

L'inizio dei contatti da parte dell'Aggiudicatario è previsto tra la seconda metà di dicembre 2017 e l'inizio di gennaio 2018.

Il Dirigente dispone di circa 5 giorni lavorativi per finalizzare l'adesione, altrimenti viene ricontattato a intervalli regolari. Questa attività potrà richiedere più di una chiamata in uscita per scuola e la ricerca da parte dell'operatore di recapiti telefonici aggiornati.

Per il primo contatto l'operatore fa riferimento ai dati anagrafici delle scuole, contenuti nel *foglio anagrafica* del DB. Si tratta di una sezione del DB che contiene le informazioni di identificazione e di contatto di tutte le scuole campionate per il progetto (comprese le sostitute) e che viene popolato progressivamente con le informazioni inserite dalle scuole stesse nell'area riservata.

In questa sezione si possono trovare, ad esempio, i contatti del referente nominato per il progetto, la sua mail, il numero di computer compatibili, ecc. Il *foglio anagrafica* è in sola lettura (non modificabile dall'operatore).

Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola

Le scuola, nelle figure del Dirigente, del responsabile della segreteria e dell'insegnante coordinatore per il progetto ottemperano ai compiti previsti dalle varie fasi del progetto attraverso operazioni da svolgere nell'area riservata INVALSI.

L'Aggiudicatario nell'effettuare i contatti, dopo aver presentato il progetto, si occuperà di supervisionare la raccolta delle informazioni e lo svolgimento degli adempimenti formali sul sito delle INVALSI nei tempi stabiliti, accompagnando le scuole nell'inserimento dei dati all'interno della loro area riservata. L'Aggiudicatario disporrà di una simulazione delle schermate dei vari moduli per fornire istruzioni alle scuole sui passaggi da compiere per la compilazione. Si tratta di accessi simulati come dirigente, segreteria e referente di scuole fittizie che permettono agli operatori telefonici di avere delle schermate esemplificative di quelle visualizzate dalla scuola.

In questa prima fase l'Aggiudicatario dovrà accertarsi che i Dirigenti scolastici abbiano inviato tramite sito web la scheda di iscrizione al progetto e comunicato i dati del referente nominato.

Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola

L'operatore farà riferimento al *foglio attività* del DB. Questo foglio riporta lo stato della scuola rispetto alle varie fasi preliminari del progetto. Il DB di reportistica si aggiorna sulla base del completamento, da parte delle scuole, dei moduli web nell'Area Istituzioni Scolastiche.

L'Aggiudicatario farà riferimento al *foglio attività* del DB, che riporta lo stato della scuola rispetto alle varie fasi preliminari del progetto.

Gli status di lavorazione del *foglio attività* sono riferiti all'avvenuto completamento delle seguenti operazioni:

1. STATO ISCRIZIONE SCUOLA;
2. NOMINA DEL COORDINATORE;
3. INVIO ELENCO STUDENTI;
4. INVIO DATI SYSTEM CHECK;
5. DISPONIBILITÀ CAMPIONE STUDENTI/CLASSI (avvenuto caricamento del file zip dei materiali come la STF in area riservata da parte di INVALSI in seguito al campionamento);
6. PRESA VISIONE CAMPIONAMENTO CLASSI/STUDENTI (avvenuto scaricamento del file zip).

Il *foglio attività* del DB si aggiorna sulla base del completamento, da parte delle scuole, dei moduli web nell'Area Istituzioni Scolastiche. In questa prima fase l'aggiudicatario monitorerà il primo degli status di lavorazione: i campi di riferimento per questa fase di contatto sono "stato della scuola" (partecipante, rinunciataria, primo rimpiazzo, secondo rimpiazzo), e "nomina coordinatore" per verificare se questa fase di contatto per la scuola si sia conclusa.

L'Aggiudicatario dovrà scaricare giornalmente i DB per avere gli aggiornamenti anagrafici, come ad esempio i contatti dei referenti nominati di volta in volta dalle scuole ed aggiornamenti circa lo stato di lavorazione.

La ditta deve concludere questa fase garantendo l'iscrizione e la nomina del referente almeno per il 90% delle scuole entro il 20 gennaio 2018.

Gestione dei rifiuti alla partecipazione

In caso di rifiuto a partecipare – eventualità che va con ogni sforzo ridotta al minimo – l'operatore dovrà comunicare la rinuncia allo staff INVALSI con cadenza giornaliera.

Sarà cura dell'INVALSI ricontattare la scuola in oggetto ed eventualmente chiedere di formalizzare e motivare la rinuncia, attraverso la compilazione di un apposito modulo (da inviare via mail). INVALSI aggiorna lo stato della scuola e, in caso di conferma di rinuncia, questa esce dal novero delle scuole da contattare. Contestualmente viene attivata la sostituta (aggiornamento riportato automaticamente nel *foglio attività* del DB). Spetta all'INVALSI occuparsi del primo invio di mail di presentazione del progetto alla scuola rimpiazzo al momento del subentro.

FASE II - Contatto con il coordinatore e verifica dell'espletamento degli obblighi operativi precedenti le prove

Il coordinatore nominato e registrato nell'area riservata riceve una e-mail automatizzata, che contiene la presentazione del progetto e la descrizione delle operazioni preliminari da compiere, ossia:

- invio dell'Elenco Studenti (supervisione del lavoro della segreteria);
- invio dei dati *System Check* dopo la verifica di compatibilità dei PC;
- individuazione date per lo svolgimento della formazione a distanza con INVALSI.

È prevista da parte dell'operatore telefonico una telefonata di primo contatto con ogni coordinatore per la presentazione del progetto e per illustrare le operazioni preliminari da compiere.

Monitoraggio degli adempimenti da parte del coordinatore

Dopo il primo contatto sarà necessario monitorare (attraverso il *foglio attività*) l'operato dei coordinatori ed, eventualmente, sollecitarli in merito a:

- l'invio degli elenchi studenti;
- invio dati relativi alle dotazioni informatiche della scuola (tramite software *System Check* scaricabile dal sito INVALSI);
- individuazione date per lo svolgimento della formazione a distanza con INVALSI.

L'Aggiudicatario deve concludere questa fase per il 90% delle scuole entro il 20 febbraio 2018.

Quando i materiali relativi agli studenti/scuole campionate saranno disponibili nell'area riservata (caricati da INVALSI in seguito al campionamento degli studenti o delle classi), la ditta contatterà il referente, che è tenuto a scaricarli entro 3 giorni lavorativi.

L'Aggiudicatario deve concludere questa fase per il 90% delle scuole entro 7 marzo 2018.

Registrazione esiti di ciascun contatto

La ditta è tenuta a prendere nota di data, ora ed esito dei contatti per ogni singola scuola autonomamente tramite proprio software o database. L'INVALSI potrebbe far richiesta all'Aggiudicatario di condividere questo tipo di informazioni circa una determinata scuola lungo tutta la durata dei contatti.

1.2 Il servizio richiesto per i contatti dell'indagine **IEA TIMSS FT 2019** consta delle seguenti attività:

FASE I – Primo contatto con il Dirigente scolastico: adesione e nomina del referente

Il primo contatto alla scuola da parte della ditta avviene dopo l'invio della mail massiva mandata da INVALSI alle sole scuole del campione principale e dopo il caricamento sulla piattaforma INVALSI dei moduli web internazionali relativi alle scuole interessate (l'INVALSI invia da un proprio indirizzo ufficiale l'e-mail di primo

contatto, in cui si presenta il progetto e se ne richiede l'adesione, precisando alla scuola che sarà contattata successivamente).

Durante il primo contatto, l'Aggiudicatario deve parlare direttamente con il Dirigente scolastico per presentare l'indagine, chiedere la disponibilità a parteciparvi e illustrargli la procedura per la nomina del referente.

L'inizio dei contatti da parte della ditta è previsto tra la seconda metà di dicembre 2017 e l'inizio di gennaio 2018.

Il Dirigente dispone di circa 5 giorni lavorativi per finalizzare l'adesione, altrimenti verrà ricontattato a intervalli regolari.

Questa attività potrà richiedere più di una chiamata in uscita per scuola e la ricerca da parte dell'operatore di recapiti telefonici aggiornati.

Per il primo contatto l'operatore fa riferimento ai dati anagrafici delle scuole, contenuti nel *foglio anagrafica* del DB. Si tratta di una sezione del DB che contiene le informazioni di identificazione e di contatto di tutte le scuole campionate per il progetto (comprese le sostitute) e che viene popolato progressivamente con le informazioni inserite dalle scuole stesse nell'area riservata. In questa sezione si possono trovare, ad esempio, i contatti del coordinatore nominato per il progetto, la sua mail, il numero di computer compatibili, ecc. Il *foglio anagrafica* è in sola lettura (non modificabile dall'operatore). L'Aggiudicatario dovrà scaricare giornalmente il DB per avere gli aggiornamenti anagrafici, come ad esempio i contatti dei coordinatori nominati.

Istituti comprensivi

Il progetto prevede la partecipazione di 60 scuole primarie e 60 scuole secondarie di primo grado. Il campione del progetto sarà composto in parte da istituti comprensivi, ovvero scuole che potranno essere campionate per i due livelli scolastici oggetto di indagine. Il numero complessivo di 120 scuole previsto potrebbe corrispondere a un numero inferiore di istituti effettivamente campionati e a un numero inferiore di Dirigenti scolastici da contattare per iscrizione e presentazione del progetto. Se una scuola è stata campionata per i due livelli scolastici è sufficiente un solo contatto con il Dirigente per presentare il progetto.

Per gli istituti comprensivi i Dirigenti scolastici saranno tenuti a specificare nell'Area Web INVALSI il referente nominato per ciascun livello scolastico (primaria e secondaria di primo grado). Il referente scolastico, a discrezione della scuola, può essere lo stesso per i due livelli scolastici interessati.

L'Aggiudicatario deve concludere questa fase garantendo l'iscrizione e la nomina del referente almeno per il 90% delle scuole entro il 20 gennaio 2018.

Monitoraggio degli adempimenti da parte della scuola

Le scuole, nelle figure del Dirigente, del responsabile della segreteria e dell'insegnante referente per il progetto adempiono ai compiti previsti dalle varie fasi del progetto attraverso operazioni da svolgere nell'area riservata INVALSI. L'Aggiudicatario si occuperà di supervisionare la raccolta delle informazioni sul sito delle INVALSI nei tempi stabiliti, accompagnando le scuole nell'inserimento dei dati all'interno della loro area riservata. A tal fine, l'Aggiudicatario disporrà di una simulazione delle schermate dei vari moduli per fornire istruzioni alle scuole sui passaggi da compiere per la compilazione. Si tratta di accessi come dirigente, segreteria e referente di scuole fittizie di test.

In questa fase l'operatore dovrà accertarsi che i Dirigenti scolastici abbiano inviato la scheda di adesione al progetto e comunicato i dati del coordinatore nominato.

L'operatore farà riferimento al *foglio attività* del DB. Questo foglio riporta lo stato della scuola rispetto alle varie fasi preliminari del progetto.

Gli status di lavorazione del *foglio attività* sono:

1. STATO ISCRIZIONE SCUOLA;
2. NOMINA DEL REFERENTE;
3. INVIO ELENCO STUDENTI;
4. INVIO DATI SYSTEM CHECK;
5. DISPONIBILITÀ CAMPIONE STUDENTI/CLASSI (avvenuto caricamento del file zip dei materiali come la STF in area riservata da parte di INVALSI in seguito al campionamento);
6. PRESA VISIONE CAMPIONAMENTO CLASSI/STUDENTI (avvenuto scaricamento del file zip).

Il DB di reportistica si aggiorna sulla base del completamento, da parte delle scuole, dei moduli web nell'Area Istituzioni Scolastiche. In questa fase monitorerà il primo status di lavorazione: i campi di riferimento sono "stato iscrizione scuola" (partecipante, rinunciataria, primo rimpiazzo, secondo rimpiazzo) e "nomina del referente" per verificare se questa prima fase di contatto sia conclusa.

L'Aggiudicatario dovrà scaricare giornalmente i DB per avere gli aggiornamenti anagrafici, come ad esempio i contatti dei referenti nominati di volta in volta dalle scuole ed aggiornamenti circa lo stato di lavorazione.

La ditta deve concludere questa fase garantendo l'iscrizione e la nomina del referente almeno per il 90% delle scuole entro il 20 gennaio 2018.

Gestione dei rifiuti alla partecipazione

In caso di rifiuto a partecipare – eventualità che va con ogni sforzo ridotta al minimo – l'operatore dovrà comunicare la rinuncia allo staff INVALSI con cadenza giornaliera.

Sarà cura dell'INVALSI ricontattare la scuola in oggetto ed eventualmente chiedere di formalizzare e motivare la rinuncia, attraverso la compilazione di un apposito modulo (da inviare via mail). INVALSI aggiorna lo stato della scuola e, in caso di conferma di rinuncia, questa esce dal novero delle scuole da contattare. Contestualmente viene attivata la sostituta (aggiornamento riportato automaticamente nel *foglio attività* del DB). Spetta all'INVALSI occuparsi del primo invio di mail di presentazione del progetto alla scuola rimpiazzo al momento del subentro.

FASE II - Contatto con il coordinatore e presentazione del progetto e dei compiti operativi di preparazione allo svolgimento delle prove

In questa fase è necessario presentare il progetto al coordinatore ed elencare gli adempimenti formali richiesti dal progetto. Il coordinatore dovrà svolgere le seguenti attività tramite l'area riservata.

- **Primo contatto**

1. confermare la lista di tutte le classi terze dell'istituto e/o - compilare la lista di tutte le classi quarte della primaria dell'istituto tramite l'Elenco Classi;

2. indicare la dotazione informatica della scuola;
3. indicare le date di svolgimento della formazione a distanza con INVALSI.

- **Secondo contatto**

Dopo il campionamento sarà richiesto al coordinatore di:

1. confermare le informazioni anagrafiche degli studenti delle classi campionate (classi terze secondaria) e/o
2. compilare le informazioni anagrafiche degli studenti delle classi campionate (classi quarte primaria) della primaria dell'istituto tramite l'Elenco Classi.

- **Terzo contatto**

Dopo la conferma dei dati delle classi campionate e prima dello svolgimento delle prove:

1. scaricare gli elenchi delle classi campionate per la partecipazione alla prove.

Monitoraggio degli adempimenti da parte del referente

Dopo il primo contatto sarà necessario monitorare l'operato dei referenti (attraverso il *foglio attività*) ed, eventualmente, sollecitarli in merito agli adempimenti elencati. Dopo la conferma dell'elenco della classi, l'INVALSI procede al campionamento di due classi per grado scolastico.

Una volta individuate le classi campione, le segreterie scolastiche dovranno procedere all'inserimento o alla verifica dei dati automaticamente inseriti.

In particolare per le scuole primarie i coordinatori dovranno affiancare le segreterie per l'inserimento dei dati anagrafici degli studenti delle due classi campionate.

Per le scuole secondarie di primo grado le segreterie dovranno invece confermare i moduli pre-compilati.

Nel *DB lavorazione* comparirà quindi la conferma dell'avvenuta compilazione o conferma delle liste delle classi campionate.

L'Aggiudicatario deve concludere questa fase di primo e secondo contatto garantendo i relativi adempimenti svolti per il 90% delle scuole entro il 13 febbraio 2018.

Quando i materiali relativi alle classi campionate nell'area riservata (caricati da INVALSI in seguito al campionamento degli studenti o delle classi), la ditta contatta il referente, che è tenuto a scaricarli entro 3 giorni lavorativi.

L'Aggiudicatario deve concludere il terzo contatto garantendo lo scaricamento degli elenchi per almeno il 90% delle scuole entro il 28 febbraio 2018.

Registrazione esiti di ciascun contatto

La ditta è tenuta a prendere nota di data, ora ed esito dei contatti per ogni singola scuola autonomamente tramite proprio software o database. L'INVALSI potrebbe far richiesta all'Aggiudicatario di condividere questo tipo di informazioni circa una determinata scuola lungo tutta la durata dei contatti.

Uno o più componenti dei Centri nazionali IEA e OCSE (INVALSI) supervisioneranno le operazioni sopra descritte. L'INVALSI comunicherà all'Aggiudicatario del servizio i nominativi delle persone dell'Istituto – con i relativi recapiti – cui rivolgersi per il servizio in oggetto, al fine di garantire il coordinamento di tutte le attività.

Non è ammessa alcuna comunicazione da parte dell'Aggiudicatario a persone diverse da quelle espressamente indicate dall'INVALSI.

ART. 2 – TEMPI, LUOGO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il periodo per la realizzazione dei contatti andrà, approssimativamente tra **i mesi di dicembre 2017 e aprile 2018**. I contatti dovranno essere effettuati nell'ambito dell'orario di apertura degli uffici della scuola (plausibilmente dalle 8:00 alle 16:00 circa) dal lunedì al venerdì, **per un totale di circa 90 giorni lavorativi**.

Qualora la data di inizio dei contatti dovesse essere posticipata dall'INVALSI, resta inteso che la data di chiusura dei contatti verrà adeguata di conseguenza, mantenendo inalterato il totale dei giorni lavorativi.

L'erogazione del servizio si riterrà conclusa solo nel momento in cui si saranno raggiunti gli obiettivi di cui all'art. 1. Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi nel rispetto delle tempistiche dei progetti, gli operatori sono tenuti a effettuare le operazioni di contatto e sollecito a mezzo telefonico secondo il seguente prospetto, che riporta le tempistiche di adempimento dei compiti e le indicazioni per effettuare il sollecito in relazione a tali compiti. La presente articolazione temporale è suscettibile di modifica in corso di realizzazione da parte dell'INVALSI, in relazione ad eventuali esigenze operative dettate dallo svolgimento del progetto.

PROGETTO OCSE PISA MS 2018	
Fase I - Adesione della Scuola	
Obiettivo del servizio	Tempistiche
Adesione all'indagine	Durante il primo contatto telefonico, il Dirigente scolastico deve dichiarare la propria adesione al progetto. Nel caso in cui non si riesca a ottenere l'adesione immediata, l'operatore dovrà programmare un ulteriore appuntamento telefonico. L'eventuale rifiuto a partecipare prevede la sostituzione della scuola, da gestire in collaborazione con l'INVALSI.
Sollecito conferma adesione all'indagine	Entro 3 giorni dall'adesione telefonica da parte del Dirigente scolastico, le scuole devono confermare l'adesione tramite piattaforma INVALSI. In caso di mancata adesione formale, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
Fase II - Presentazione del progetto e monitoraggio	
Obiettivo del servizio	Tempistiche
1. PRIMO CONTATTO	
Presentazione del progetto	Entro due giorni dalla conferma di adesione deve essere contattato il coordinatore della scuola e gli deve essere presentato il progetto e gli adempimenti formali previsti.
Sollecito invio Elenco Studenti	Entro 5 giorni dalla conferma di adesione, il referente della scuola deve comunicare l'Elenco Studenti attraverso la piattaforma INVALSI. In caso di ritardo, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
Sollecito invio modulo <i>System Diagnostic</i>	Entro 5 giorni dall'adesione, il referente della scuola deve scaricare il programma del <i>System Diagnostic</i> dall'area riservata INVALSI. Entro 10 giorni il referente deve effettuare il test e compilare e caricare in area riservata il modulo relativo ai computer idonei. In caso di ritardo, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
2. DOPO IL CAMPIONAMENTO DEGLI STUDENTI	
Sollecito download Elenco Studenti campionati	Al termine delle precedenti operazioni INVALSI segnalerà nel <i>DB lavorazione</i> le scuole per le quali sono stati campionati gli studenti. Il coordinatore deve scaricare l'Elenco Studenti Campionati entro 3 giorni dal campionamento.

PROGETTO IEA TIMSS FT 2019	
Fase I - Adesione della Scuola	
Obiettivo del servizio	Tempistiche
Adesione all'indagine	Durante il primo contatto telefonico, il Dirigente scolastico deve dichiarare la propria adesione al progetto. Nel caso in cui non si riesca a ottenere l'adesione immediata, l'operatore dovrà programmare un ulteriore appuntamento telefonico. L'eventuale rifiuto a partecipare prevede la sostituzione della scuola, da gestire in collaborazione con l'INVALSI.
Sollecito adesione all'indagine	Entro 3 giorni dall'adesione telefonica da parte del Dirigente scolastico, le scuole devono confermare l'adesione tramite piattaforma INVALSI. In caso di mancata adesione formale, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
Fase II - Presentazione del progetto e monitoraggio	
Obiettivo del servizio	Tempistiche
1. PRIMO CONTATTO	
Sollecito conferma Elenco Classi	Entro 5 giorni dall'adesione tramite piattaforma INVALSI, il coordinatore della scuola deve compilare/confermare tramite la piattaforma INVALSI l'Elenco Classi. In caso contrario, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
Sollecito invio modulo <i>System Check</i>	Entro 5 giorni dall'adesione, il referente della scuola deve scaricare il programma del <i>System Check</i> dall'area riservata INVALSI. Entro 10 giorni il referente deve effettuare il test e compilare e caricare in area riservata il modulo relativo ai computer idonei. In caso di ritardo, l'operatore dovrà effettuare il sollecito.
2. DOPO LA CONFERMA DEI DATI NELL'ELENCO CLASSI	
Sollecito conferma e/o inserimento dati anagrafici Elenco Studenti	Entro 5 giorni dalla comunicazione delle classi campionate per le indagini da parte dell'INVALSI, il coordinatore dovrà compilare tramite la piattaforma INVALSI l'Elenco Studenti per le classi campionate. In caso contrario l'operatore dovrà effettuare il sollecito.

3. DOPO IL CAMPIONAMENTO DELLE CLASSI		
Sollecito	conferma e/o inserimento dati anagrafici Elenco Studenti	Entro 5 giorni dalla comunicazione delle classi campionate per le indagini da parte dell'INVALSI, il coordinatore dovrà compilare tramite la piattaforma INVALSI l'Elenco Studenti per le classi campionate. In caso contrario l'operatore dovrà effettuare il sollecito.

L'Aggiudicatario dovrà garantire che il servizio di gestione dei contatti con le scuole sarà realizzato per l'intera durata presso un'unica sede sita in Roma. L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di ciascun operatore una postazione di lavoro dotata di un telefono fisso con linea dedicata e un personal computer collegato a Internet.

Dovrà, inoltre, essere garantita la disponibilità di due postazioni complete per due referenti INVALSI che avranno l'incarico di supervisionare l'intera procedura.

L'operatore svolgerà il lavoro di contatto con le scuole utilizzando un'apposita anagrafica delle scuole campionate per le diverse indagini, condivisa con l'INVALSI. L'operatore avrà a disposizione aggiornamenti quotidiani dell'anagrafica INVALSI, che sarà popolata con le informazioni a disposizione di INVALSI e da quelle inserite progressivamente dalle segreterie scolastiche.

L'INVALSI si avvale di una piattaforma informatica di comunicazione con le scuole (per la ricezione delle informazioni richieste dai vari progetti), l'operatore avrà il compito di verificare l'avvenuto caricamento delle informazioni richieste sulla piattaforma informatica, attraverso il *DB lavorazione* scuole, che riporterà lo stato di tutte le scuole campione rispetto allo svolgimento dei compiti operativi previsti dal progetto. Sulla base dello stato di lavorazione delle scuole, l'Aggiudicatario si occuperà di sollecitare le scuole e di accompagnare i referenti nello svolgimento dei compiti richiesti dal progetto nelle varie fasi.

Requisiti minimi di operatività

Per la gestione dei contatti e la condivisione con l'INVALSI delle anagrafiche lavorate quotidianamente, si richiede un programma informatico che permetta:

- import automatico Liste Contatti da file Excel (o Cvs);
- impostazione Campi Anagrafiche Contatti definiti come scuole partecipanti, identificate con ID assegnato per progetto e referenti;
- assegnazione di un *Caller Id* personalizzato per gruppi di scuole e per progetto;
- creazione di un account per gestione e invio documentazione e solleciti via e-mail;
- gestione esiti Contatti;
- gestione Calendario Formazione Referenti;
- possibilità di consultazione, condivisione e aggiornamento quotidiani dei dati.

L'Aggiudicatario del servizio dovrà individuare una persona responsabile dell'intero servizio che coordini le varie attività in collaborazione con il gruppo di lavoro INVALSI e, in relazione al numero di scuole da contattare di cui all'art.1, un numero congruo di **operatori che assicurino un contatto di qualità nella tempistica prevista**.

Gli operatori dovranno avere ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office e ottima capacità di operare su browser Internet; inoltre, dovranno partecipare a una giornata di formazione a cura dell'INVALSI. La formazione si svolgerà presso la sede in cui verranno realizzati i contatti alcuni giorni prima dell'inizio delle telefonate e non verrà considerata come giorno di lavoro.

L'INVALSI procederà, per ciascun operatore, all'assegnazione del numero di scuole da contattare. Tale numero potrà variare in funzione delle eventuali esigenze legate all'andamento dei contatti stessi.

L'Aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio in oggetto entro i tempi stabiliti e la disponibilità del personale selezionato per il periodo previsto, avendo cura di provvedere all'integrazione di nuovo personale qualora si rendesse necessario. In tal caso resta inteso che non saranno previsti costi aggiuntivi per l'INVALSI. L'Aggiudicatario dovrà nominare un coordinatore delle attività di gestione dei contatti che collabori strettamente con il Responsabile INVALSI, per la supervisione e la risoluzione di eventuali problemi. Tale persona potrà anche coincidere con il responsabile del coordinamento dell'intero servizio.

Informazioni di output dalla ditta a INVALSI

La ditta non è tenuta a restituire giornalmente all'INVALSI informazioni relative all'organizzazione stretta dei contatti (numero di telefonate, durata ecc.) se non su richiesta esplicita dell'INVALSI. Tutte le informazioni relative ad adesione, dati del referente, Elenco Studenti, *System Check*, *System Diagnostic* sono raccolte attraverso l'area riservata e sono direttamente monitorate dall'INVALSI.

In alcuni casi i centri di formazione professionale potrebbero non disporre dell'accesso all'area riservata: l'Aggiudicatario in questo caso provvede direttamente alla raccolta di tutte le informazioni sopra elencate attraverso moduli Excel e all'invio delle stesse all'INVALSI.

INVALSI fa riferimento al *foglio attività* del DB per monitorare l'avanzamento dei lavori. L'INVALSI potrebbe far richiesta all'Aggiudicatario di condividere questo tipo di informazioni circa una determinata scuola lungo tutta la durata dei contatti.

ART. 3 – OBBLIGO DI RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti o altro tipo di materiale provenienti dall'INVALSI, da Amministrazioni o da altri soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio. **L'Aggiudicatario e gli operatori dovranno firmare una dichiarazione con la quale si impegnano a non divulgare in alcun modo i dati delle scuole del campione delle Indagini Internazionali.**

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad osservare eguale riservatezza per tutti i risultati, anche parziali, elaborati in qualsiasi forma (cartacea, informatica, ecc.) della propria attività, salvo che lo stesso INVALSI ne indichi la diffusione, secondo le modalità giudicate più opportune.

In caso di inadempienza, l'INVALSI si avvarrà degli strumenti di risoluzione contrattuale e risarcimento danni, ove non ritenga più efficace il ricorso all'esecuzione in danno previa diffida (art. 6 DPR 20.08.2001, n° 384), *fatto salvo il ricorso all'Autorità giudiziaria ove ricorrano i presupposti previsti dall'art. 622 del Codice Penale.*

ART. 4 – TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), l'Aggiudicatario si impegna a garantire la sicurezza nella gestione dei dati e dei sistemi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

L'Aggiudicatario, che sarà nominato responsabile del trattamento dei dati personali, si impegna, altresì, ad adottare le misure minime individuate nel citato D.Lgs. 196/2003, volte ad assicurare un livello adeguato di protezione dei dati personali.

ART. 5 – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO DELL'AGGIUDICATARIO CON TERZI

L'Aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Aggiudicatario anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

L'Aggiudicatario si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'INVALSI, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Ai sensi dell'art. 30, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi. In caso di ritardo della ditta nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante potrà intervenire - anche in corso di esecuzione del contratto -, con la procedura individuata dall'art. 30, comma 6, del d.lgs. 50/2016, a pagare direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, sino a concorrenza delle prestazioni rese nell'ambito del rapporto e non ancora regolate, detraendone il relativo importo dalle somme dovute all'appaltatore.

ART. 6 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare la tempistica prevista nel presente capitolato, senza ritardi, in maniera tale da assicurare il regolare svolgimento delle attività di rilevazione dei dati nelle scuole.

Qualora la data di inizio dei contatti dovesse essere posticipata dall'INVALSI, resta inteso che la data di chiusura dei contatti verrà adeguata di conseguenza, mantenendo inalterato il totale dei giorni lavorativi.

L'Aggiudicatario si impegna a portare a termine il primo contatto telefonico (Fase I contatto e adesione) **con tutte le scuole**, come descritto dall'art.1, **entro i primi 10 giorni lavorativi** a partire da quando l'INVALSI metterà a disposizione l'anagrafica delle scuole campionate per ogni progetto.

L'Aggiudicatario si obbliga a garantire la presenza di un numero congruo di **operatori che assicurino un contatto di qualità nella tempistica prevista** come specificato all'art. 2.

I contratti di lavoro degli operatori dovranno essere stipulati in tempo utile per poter iniziare i contatti telefonici con le scuole nella data prevista dal capitolato.

L'Aggiudicatario si impegna a fornire all'INVALSI, prima dell'inizio dei contatti con le scuole, una copia dei contratti di lavoro stipulati.

L'Aggiudicatario si obbliga a porre rimedio ad eventuali errori nell'anagrafica dei recapiti telefonici delle scuole al fine di assicurare che ciascuna scuola sia contattata nei tempi previsti dal capitolato.

I problemi derivanti da errori inerenti la realizzazione del servizio, imputabili all'Aggiudicatario, dovranno essere risolti, con la massima urgenza e tempestività dall'Aggiudicatario stesso, senza oneri finanziari aggiuntivi

a carico dell'INVALSI, in maniera tale da non pregiudicare il corretto svolgimento delle operazioni da eseguire nei tempi previsti. Tali attività rientrano, pertanto, nel contratto.

ART. 7 – OBBLIGHI DELL'INVALSI

L'INVALSI si impegna a mettere a disposizione dell'Aggiudicatario tutta la documentazione necessaria per la realizzazione del servizio e nel rispetto della tempistica di cui all'art. 2. In particolare l'INVALSI si obbliga a fornire all'Aggiudicatario il database con i dati delle scuole campione da contattare per ogni progetto.

L'INVALSI si impegna, nella fase di esecuzione del contratto, a fornire all'Aggiudicatario tutta la collaborazione necessaria per la realizzazione del servizio. Il Responsabile INVALSI delle Indagini Internazionali effettuerà le attività di controllo previste nel presente capitolato con la massima tempestività.

ART. 8 – CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia delle obbligazioni assunte nei confronti dell'INVALSI con la stipula del contratto l'Aggiudicatario è tenuto a prestare una garanzia definitiva pari ad Euro ____/00 (____), rilasciata in data ____ dalla _____, mediante la stipula di una fideiussione/bancaria assicurativa con primario Istituto bancario/assicurativo.

La garanzia a copertura dell'esecuzione del contratto, rilasciata in favore dell'INVALSI, prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività delle garanzie medesime entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del rispettivo beneficiario. La garanzia è estesa a tutti gli accessori del debito principale, a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., nascenti dall'esecuzione del contratto.

In particolare, la garanzia rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che l'INVALSI ha diritto di rivalersi direttamente sulla garanzia per l'applicazione delle penali.

La garanzia copre altresì il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento degli stessi obblighi, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso il Fornitore, nonché le obbligazioni assunte con il Patto di integrità. La garanzia definitiva, nei limiti dell'importo massimo garantito, copre altresì l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione disposta in danno dell'esecutore; il pagamento di quanto dovuto dal Fornitore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti nei luoghi dove viene eseguito il contratto ed addetti all'esecuzione dell'appalto.

La garanzia opera per tutta la durata del contratto e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti contratti di fornitura.

La garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti da parte dell'INVALSI verso il Fornitore - a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali e decorsi detti termini - progressivamente in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

In ogni caso il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dell'INVALSI.

Qualora l'ammontare della garanzia prestata dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta.

In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo l'INVALSI ha facoltà di dichiarare risolto l'Accordo Quadro e, del pari, il Contratto di fornitura derivante dall'affidamento dell'Appalto Specifico, fermo restando il risarcimento del danno.

Ferma restando l'operatività della garanzia di cui al comma precedente per tutta la durata del contratto, e comunque sino alla completa ed esatta esecuzione dell'obbligo del pagamento delle verifiche ispettive, l'INVALSI procederà allo svincolo progressivo di tale garanzia in ragione della presentazione da parte del Fornitore delle fatture quietanzate.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ' E COPERTURA ASSICURATIVA

L'INVALSI resta estraneo ai rapporti giuridici verso terzi, posti in essere a qualunque titolo, anche di fatto, dall'Aggiudicatario, il quale manleva l'Ente da ogni responsabilità per danni alle persone ed alle cose anche di terzi, nonché da ogni pretesa di azione al riguardo, che derivi, in qualsiasi momento e modo da quanto forma oggetto del vigente rapporto contrattuale obbligandosi ad intervenire direttamente nei relativi giudizi, estromettendone, di conseguenza, l'INVALSI.

L'Aggiudicatario risponderà direttamente dei danni alle persone ed alle cose provocati nello svolgimento del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'INVALSI, salvo l'intervento in favore della Ditta Appaltatrice da parte della Società Assicuratrice.

La Ditta provvede alla copertura assicurativa dei propri dipendenti.

Tale copertura dovrà prevedere in particolare la rifusione anche dei danni che possano derivare a terzi.

ART. 10 – PENALI

Qualora si dovessero verificare le condizioni di cui all'art.9, e non fossero state accolte le giustificazioni addotte dall'Aggiudicatario, si procederà alla riscossione delle penali.

Queste vengono stabilite nella seguente condizione:

- se l'Aggiudicatario non dovesse completare i contatti delle scuole entro la scadenza fissata dall'art.2, si applicherà, per ciascuna delle scuole non contattate, una penale pari all'1 per mille dell'importo contrattuale complessivo per ogni giorno di ritardo maturato.

L'eventuale applicazione delle penali previste dal presente capitolato non può comunque eccedere la misura del 10% del valore dell'importo contrattuale complessivo, ai sensi della normativa vigente, e non esclude l'esercizio del diritto al risarcimento del danno ulteriore da parte dell'Invalsi ex art. 1382 Cod. Civ.

Per quanto sopra espresso, qualora la controparte non adempia agli obblighi derivanti dal rapporto con le modalità e nei termini sopra indicati, l'INVALSI potrà avvalersi degli strumenti di risoluzione contrattuale e risarcimento danni, ove non ritenga più efficace il ricorso all'esecuzione in danno previa diffida (art. 6 D.P.R. 20.08.2001, n. 384).

L'ammontare delle eventuali penali previste dal presente atto sarà detratto, da parte dell'INVALSI, dagli importi della fattura, previa emissione da parte dell'Aggiudicatario di apposita nota di credito.

L'Aggiudicatario prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente contratto non preclude il diritto dell'INVALSI a richiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

ART. 11 - INADEMPIMENTI E PENALITÀ

Qualora fossero rilevate inadempienze o ritardi rispetto a quanto previsto dalle norme di legge e dal presente capitolato, il Direttore dell'esecuzione del contratto invierà formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente art. 10 verranno contestati all'Aggiudicatario per iscritto dal Direttore dell'esecuzione del contratto. L'Aggiudicatario dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni al Direttore dell'esecuzione del contratto nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Tale termine potrà essere ridotto in presenza di estrema urgenza. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dell'INVALSI ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Nel caso di applicazione delle penali, l'INVALSI provvederà a recuperare l'importo sulle relative fatture, ovvero, in alternativa, ad incamerare la cauzione per la quota parte relativa ai danni subiti.

L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta del maggior danno subito a causa del disservizio verificatosi.

ART. 12 - RISOLUZIONE

L'INVALSI, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:

- a) il Fornitore si è trovato, al momento dell'aggiudicazione del contratto in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla gara;
- b) il contratto non avrebbe dovuto essere aggiudicato al Fornitore in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai Trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 TFUE, o di una sentenza passata in giudicato per violazione del D. Lgs. n. 50/2016;
- c) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula del contratto e per lo svolgimento delle attività ivi previste;
- d) qualora il Fornitore, in esecuzione del contratto, offra o fornisca prodotti, ovvero la prestazione di servizi, che non abbiano i requisiti di conformità e/o le caratteristiche tecniche minime stabilite dalle normative vigenti, nonché nel Capitolato Tecnico, ovvero quelle migliorative eventualmente offerte in sede di aggiudicazione del contratto;
- e) mancata reintegrazione della garanzia definitiva eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'INVALSI;
- f) nei casi di cui agli articoli 14 (Divieto di cessione del contratto), 17 (Codice Etico), 18 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 21 (Danni, responsabilità civile);
- g) applicazione di penali oltre la misura massima stabilita;
- h) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dal Fornitore ai sensi del D.p.r. n. 445/00, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
- i) nell'ipotesi di irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D. Lgs. n. 231/01, che impediscano all'Impresa di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni.

L'INVALSI deve risolvere il contratto senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:

- a) qualora nei confronti del Fornitore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 95 del D. Lgs. n. 159/2011, oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;
- b) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dalla legge.

Inoltre, l'INVALSI si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti del Fornitore o dei componenti la propria compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento alla stipula e all'esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp 318 cp 319 cp 319 bis cp 319 ter cp 319 quater 320 cp 322 cp 322 bis cp 346 bis cp 353 cp 353 bis cp. La risoluzione di cui al periodo precedente è subordinata alla preventiva comunicazione all'ANAC, cui spetta la valutazione in merito all'eventuale prosecuzione del rapporto contrattuale, al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 32 del dl. 90/2014 convertito in legge 114 del 2014.

L'Amministrazione si riserva, infine, ai sensi dell'art. 1, comma 13 del D. L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in Legge 7 agosto 2012, n. 135, di recedere in ogni momento dal contratto nel caso in cui, successivamente alla stipula del medesimo, intervenissero, per i servizi richiesti, convenzioni Consip a condizioni migliorative e la ditta aggiudicataria non acconsenta ad adeguare le proprie condizioni economiche alle modifiche migliorative proposte da Consip SpA.

In caso in cui l'INVALSI accerti un grave inadempimento del Fornitore ad una delle obbligazioni assunte con il contratto tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, lo stesso formulerà la contestazione degli addebiti al Fornitore e contestualmente assegnerà un termine, non inferiore a quindici giorni, entro i quali il Fornitore dovrà presentare le proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che il Fornitore abbia risposto, l'INVALSI ha la facoltà, per quanto di rispettiva competenza, di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, di incamerare la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Impresa; resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Qualora il Fornitore ritardi per negligenza l'esecuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni dal contratto, l'Invalsi assegna un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a 10 (dieci) giorni, entro i quali il Fornitore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con il Fornitore, qualora l'inadempimento permanga, l'INVALSI potrà risolvere il contratto, fermo restando il pagamento delle penali, l'esecuzione in danno e il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

6. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo PEC dall'INVALSI, per quanto di propria competenza, per porre fine all'inadempimento, l'INVALSI ha la facoltà di considerare risolto di diritto il contratto e di ritenere definitivamente la garanzia ove essa non sia stata

ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, l'esecuzione in danno e il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Nel caso di risoluzione del contratto il Fornitore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

In tutti i casi di risoluzione del contratto, l'INVALSI avrà il diritto di escutere la garanzia prestata rispettivamente per l'intero importo della stessa o per la parte percentualmente proporzionale all'importo del Contratto di fornitura risolto. Ove l'escussione non sia possibile sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore via pec. In ogni caso, resta fermo il diritto dell'INVALSI all'esecuzione in danno e al diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'INVALSI, fermo restando quanto previsto nel presente articolo e nei casi di cui all'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016, potrà interpellare progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara e risultanti dalla relativa graduatoria al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento delle prestazioni contrattuali alle medesime condizioni già proposte dall'aggiudicatario in sede di offerta.

In presenza di controversie e cause tentate nei confronti dell'INVALSI a qualsiasi titolo e genere e per qualsiasi ragione.

ART. 13 - RECESSO

Fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4 ter e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/2011, l'INVALSI ha diritto di recedere unilateralmente dal presente contratto di Fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore, resta salvo quanto previsto dall'art. 110, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016;
- in qualsiasi altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto.

In tali casi, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'INVALSI delle prestazioni eseguite relative al contratto, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

L'INVALSI potrà recedere per qualsiasi motivo dal contratto, anche senza motivazione e in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite, rinunciando il Fornitore espressamente, ora per allora, a

qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

ART. 14 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione medesima.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, l'INVALSI, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

ART. 15 - FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'INVALSI inerenti il presente affidamento, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate le informazioni di cui all'articolo 13, D.Lgs. n. 196/2003 recante *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del contratto stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.

L'INVALSI tratta i dati relativi al contratto ed all'esecuzione dello stesso in ottemperanza agli obblighi di legge, per fini di studio e statistici ed in particolare per le finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa delle Amministrazioni, per il controllo della spesa totale nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

Il Fornitore acconsente espressamente al trattamento ed all'invio all'INVALSI dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del contratto. Il Fornitore acconsente, altresì, a che i nominativi dell'aggiudicatario ed i prezzi di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet di riferimento. Inoltre, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012; art. 29 D.Lgs. n. 50/2016), il Fornitore prende atto ed acconsente a che i dati e/o la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet www.invalsi.it, sezione "Amministrazione Trasparente".

Con la sottoscrizione del contratto, il Fornitore acconsente espressamente al trattamento dei dati personali e si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 (ivi inclusi gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare. In particolare si impegna ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

Il Fornitore si impegna ad adottare le misure minime di sicurezza dei Dati personali previste per legge, nonché tutte le misure preventive ed idonee ad assicurare un livello di sicurezza dei dati adeguato; si impegna, altresì, ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e privacy e a farle osservare ai relativi dipendenti e collaboratori, quali incaricati del trattamento dei Dati personali.

Le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

ART. 17 - CODICE ETICO

Il Fornitore dichiara di aver preso visione del Codice Etico consultabile sul sito internet dell'INVALSI e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore a tali obblighi, l'INVALSI, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

ART. 18 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente atto, si conviene che, in ogni caso, l'INVALSI, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., i Contratti di Fornitura nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187, nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.AC.) n. 8 del 18 novembre 2010 e n. 4 del 7 luglio 2011, fatte salve le eventuali ulteriori indicazioni sugli "strumenti idonei" che dovessero essere emanate dalla medesima Autorità.

In ogni caso, si conviene che l'INVALSI, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, si riserva di risolvere di diritto il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nell'ipotesi di reiterati inadempimenti agli obblighi di cui al precedente comma.

Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.AC.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché

ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

ART. 19 - MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dal Fornitore, se non è disposta dal Direttore dell'esecuzione nel rispetto delle condizioni e dei limiti di seguito descritti. Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. L'esecutore è obbligato ad assoggettarsi alle variazioni di cui al presente articolo alle stesse condizioni previste dal contratto.

ART. 20 - PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il pagamento avverrà, dietro presentazione di fattura, in un unico canone di un importo pari al prezzo risultante dall'offerta economica per l'esecuzione dell'intero servizio e sarà corrisposto a seguito dell'avvenuto completamento dello stesso.

Il pagamento della fattura avverrà, per il tramite del competente Servizio di Ragioneria, entro 30 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento, previo rilascio del certificato di verifica di conformità in corso di esecuzione da parte del Responsabile dell'esecuzione del contratto.

Il pagamento è comunque subordinato al corretto espletamento delle procedure amministrative e contabili proprie della Stazione Appaltante e all'esito positivo di tutti i controlli previsti dalla legge.

Il pagamento verrà effettuato esclusivamente dietro presentazione di fattura elettronica, mediante bonifico bancario, nei termini di legge decorrenti dal ricevimento della stessa, dietro verifica della regolarità contributiva.

Ciascuna fattura dovrà contenere obbligatoriamente i seguenti dati:

- Intestazione: Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e di formazione (INVALSI);
- Codice fiscale: 92000450582
- Codice Univoco: UF9XRE;
- numero di protocollo e data del contratto;
- tipologia di servizio;
- CIG;
- CUP.

Non sarà in alcun modo possibile effettuare anticipi o pagamenti in contanti.

Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, l'INVALSI procederà ad acquisire, anche per il subappaltatore, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa della mancata produzione delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dall'INVALSI, non produrrà alcun interesse.

L'INVALSI, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad euro 10.000,00, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo.

Nel caso in cui risulti un inadempimento a carico del beneficiario, l'INVALSI applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra.

Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.

L'importo delle predette fatture verrà bonificato dall'INVALSI, previo accertamento della/e prestazione/i effettuata/e, sul/i conto/i corrente/i indicati nel successivo art. 18 (Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari).

L'Aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note all'INVALSI le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'Aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

In caso di contestazione delle prestazioni, i tempi di liquidazione restano sospesi e nulla l'Aggiudicatario potrà pretendere per ritardato pagamento.

ART. 21 - DANNI E RESPONSABILITA' CIVILE

Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da dipendenti o da parte di terzi.

ART. 22 - FORMA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato mediante scrittura privata ed è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso.

ART. 23 - CLAUSOLA FINALE

Il presente contratto ed i suoi Allegati costituiscono manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto ed ai suoi Allegati non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto.

Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del contratto di Fornitura (o di parte di esso) da parte dell'INVALSI non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.

Con il presente contratto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le Parti.