RETTIFICA SCRITTURA PRIVATA PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO PERSONALIZZATO, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DI MODULI APPLICATIVI PER L'EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA IN USO PRESSO IL SERVIZIO DI RAGIONERIA DELL'INVALSI

TRA

- la Società TP ONE Srl, sede legale in Montopoli di Sabina (RI), Via Paradiso, 6 – 02034, P. IVA/CF 01126870573 in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante Federico Priolo, nato a Roma il 14 aprile 1964 – codice fiscale PRLFRC64D14H501R - domiciliato ai fini del presente atto in Montopoli di Sabina (RI), Via Paradiso, 6 – 02034, d'ora in poi CONTRAENTE

E

L'Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e Formazione con sede in Roma, Via Ippolito Nievo n. 35 - c.a.p. 00153, codice fiscale 92000450582, rappresentato dal Direttore Generale Paolo Mazzoli, nato a Roma il 5 gennaio 1955 – codice fiscale MZZPLA55A05H501H - domiciliato per la carica presso l'Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione, d'ora in poi denominato INVALSI (UTILIZZATORE)

PREMESSO CHE

- a) il Direttore Generale dell'INVALSI, con Determinazione n. 260 del 13 novembre 2018, ha autorizzato l'affidamento, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara realizzata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione attraverso trattativa diretta ex art. 63, comma 2, lettera b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/2016, del servizio di sviluppo personalizzato, installazione e collaudo di moduli applicativi per l'evoluzione della piattaforma in uso presso il Servizio di Ragioneria dell'INVALSI;
- b) il Direttore Generale dell'INVALSI, con Determinazione n. 271 del 22 novembre ha approvato gli atti della procedura, dichiarando la società TP ONE Srl affidataria del servizio di sviluppo personalizzato, installazione e collaudo di moduli applicativi per l'evoluzione della piattaforma in uso presso il Servizio di Ragioneria dell'INVALSI per un importo di euro 2.085,00 oltre IVA canone mensile per il servizio di manutenzione e assistenza ordinaria on-line e on-site, di euro 300,00 oltre IVA giornata/uomo per il servizio di sviluppo evolutivo e di euro 50,00 oltre IVA ora/uomo per il servizio di assistenza da remoto per consulenza specialistica procedure contabili e/o amministrative;
- c) le Parti hanno sottoscritto il Patto di Integrità (allegato 1);
- d) verificata la sussistenza della necessaria copertura finanziaria, che graverà sul capitolo 2.2.3.2.1 ID 451 (Sviluppo software e manutenzione evolutiva) del bilancio dell'INVALSI con impegno pluriennale n. 1452/2018;
- e) il contratto prot. n. 12942/2018 è stato inviato alla società TP ONE Srl in data 23 novembre 2018;
- f) le Parti hanno riscontrato un mero errore materiale riferito all'art. 5

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

L'Art. 5 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI è rettificato come segue

La società TP ONE SRL presta assistenza software e sistemistica sugli applicativi forniti e riportati nell'Allegato Operativo. Il servizio offerto si distingue in Assistenza e Manutenzione ordinaria "ON-LINE", in Assistenza e manutenzione ordinaria "ON-SITE", Sviluppo evolutivo e Assistenza da remoto per consulenza specialistica procedure contabili e/o amministrative.

5.1 ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA ON-LINE

Il servizio di assistenza ordinaria "ON-LINE" comprende:

- Il servizio tecnico sistemistico per la risoluzione di anomalie software dei moduli installati ed elencati nell'allegato operativo. Le anomalie o guasti si intendono così classificati:
  - Guasti bloccanti: non consentono l'operatività del Cliente. TP ONE SRL si impegna a risolvere il guasto entro 4 ore lavorative successive dalla ricezione della richiesta ovvero nei tempi massimi concordati d'intesa con il cliente in caso di eventi di natura eccezionale o particolari problematiche riscontrate nell'esecuzione dell'intervento e tempestivamente segnalate;
  - Guasti non bloccanti: consentono al cliente di operare. TP ONE SRL si impegna a risolvere il guasto entro le 24 ore lavorative successive dalla ricezione della richiesta (NBD);
- il servizio di consulenza telefonica e telematica, per risolvere dubbi sulle modalità di utilizzo dei moduli attivati. Supporto agli operatori alla eventuale correzione di dati errati inseriti e per porre rimedio ad eventuali anomalie verificatesi nell'uso delle procedure stesse, con garanzia di risposta entro le 8 ore lavorative;
- l'intervento in caso di errori involontari di operatori che abbiano danneggiato le procedure elencate e/o i relativi dati, onde ricostruire, per quanto possibile, l'integrità del sistema;
- tutte le modifiche dei moduli attivati rese necessarie da nuove disposizioni fiscali o legislative, o dalla modifica di disposizioni esistenti. Si intendono escluse soltanto le modifiche che richiedano la memorizzazione di nuovi dati ovvero intervengano in modo massiccio nel tracciato degli archivi. TP ONE SRL si impegna comunque ad intervenire per esaminare il problema, classificarlo e, previa accettazione da parte del Cliente, ricomprenderlo nel servizio di sviluppo evolutivo. TP ONE SRL si impegna ed eseguire le eventuali modifiche concordate nel più breve tempo possibile ovvero nei tempi concordati d'intesa con il Cliente;
- il Cliente ha il diritto di installare le nuove versioni del Software Applicativo rilasciate da TP ONE SRL;

Qualora il Cliente effettui di propria iniziativa variazioni ai moduli attivati, ovvero modifichi dati utilizzati dalle procedure stesse, TP ONE SRL non si assume alcuna responsabilità circa possibili guasti ed errori, in ogni caso eventuali interventi correttivi in tal senso non formano oggetto della presente offerta e verranno eventualmente analizzati e, previa accettazione da parte del Cliente, ricompresi nell'ambito dello Sviluppo evolutivo.

Disponibilità del Servizio di Assistenza:

- il Cliente ha diritto di avvalersi del servizio di assistenza nell'ambito dell'orario di lavoro del personale TP ONE SRL e più precisamente dal lunedì al venerdì compreso (dalle 09,30 alle 13,30 e dalle 15,30 alle 17,30) esclusi i giorni festivi infrasettimanali e la settimana di Ferragosto.
- TP ONE SRL non si assume responsabilità per ritardi nell'intervento causati da scioperi, indisponibilità dei mezzi di comunicazione o di trasporto. Si impegna comunque a fare il possibile per rispettare il tempo di intervento specificato al punto precedente.

- Qualora il Cliente richiedesse un intervento e si riscontrasse successivamente che la causa è imputabile a procedure non coperte dal canone di assistenza, *TP ONE SRL* si riserva la facoltà di imputare al Cliente ogni costo ed onere derivante dalla richiesta in termini di giornate-uomo per lo Sviluppo evolutivo.

Il Servizio di Help Desk (applicativo), è attivo al numero telefonico 0765.441389-441110 ovvero sui cellulari aziendali desumibili dal sito www.tp-one.it o via email all'indirizzo assistenza-invalsi@tp-one.it che verrà specificatamente attivato per il cliente dal lunedì al venerdì compreso (dalle 09,30 alle 13,30 e dalle 15,30 alle 17,30) esclusi i giorni festivi infrasettimanali e la settimana che include la festività di ferragosto.

5.2 ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA ON-SITE

Il servizio di Assistenza ORDINARIA "ON-SITE" si attiva quando l'anomalia software o sistemistica risulta impossibile o di difficile risoluzione per via telefonica e/o telematica. In questi casi *TP ONE SRL* farà intervenire, concordandolo con il Cliente e previa nota scritta, il proprio Personale Tecnico o altro personale incaricato, presso la sede del Cliente. *TP ONE SRL* si impegna a risolvere le problematiche segnalate e per le quali si renda necessaria l'assistenza on-site, secondo il seguente classificazione dei guasti:

- Guasti bloccanti: non consentono l'operatività del Cliente. *TP ONE SRL* si impegna a risolvere il guasto entro 8 ore lavorative successive dalla ricezione della richiesta ovvero nei tempi massimi concordati d'intesa con il cliente in caso di eventi di natura eccezionale o particolari problematiche riscontrate nell'esecuzione dell'intervento e tempestivamente segnalate;
- Guasti non bloccanti: consentono al cliente di operare. *TP ONE SRL* si impegna a risolvere il guasto entro le 36 ore lavorative successive dalla ricezione della richiesta.

5.3 SVILUPPO EVOLUTIVO

Per servizio di sviluppo si intendono le modifiche che implicano revisioni significative delle procedure. *TP ONE SRL* si impegna ad intervenire per l'esame delle problematiche, a sottoporre al Cliente l'impegno in termini di giornate-uomo di sviluppo evolutivo e ad eseguire previa accettazione da parte del Cliente le modifiche concordate alle condizioni economiche riportate nell'Allegato Operativo e nel presente contratto.

5.4 ASSISTENZA DA REMOTO PER CONSULENZA SPECIALISTICA PROCEDURE CONTABILI E/O AMMINISTRATIVE.

Il Servizio di assistenza da remoto (via telefono e/o mail) per la consulenza specialistica volta al supporto inerente le procedure contabili e/o amministrative fornisce al Cliente, l'eventuale supporto alla correzione di dati errati inseriti e risolve eventuali anomalie verificatesi nell'uso delle procedure stesse, con garanzia di risposta entro le 8 ore lavorative successive e alle condizioni economiche riportate nell'Allegato Operativo e nel presente contratto.

Per l'INVALSI
Il Direttore Generale
Paolo Mazzoli

Per la Società TP ONE Srl
L'Amministratore Unico
Federico Priolo