

Conchiglia2006

DOMANDE PIU' FREQUENTI

PRIMA DI TELEFONARE ALL'ONES LEGGERE QUESTO DOCUMENTO

ATTENZIONE: il nostro centralino non dà il segnale di linea occupata. Se ad un numero non risponde nessuno provare con il successivo della lista

*In caso di errori del programma e per questioni urgenti se i telefoni sono occupati conviene usare la posta elettronica descrivendo il problema e indicando anche un proprio recapito telefonico. Quest'anno potete contattarci anche con **MSN messenger** e anche accedendo a un Blog dedicato <http://spaces.msn.com/members/conchiglia2005/>*

ERRORI [13](#) [53](#) [62](#) [76](#) [383](#) [3021](#) [3027](#) [20515](#) [20534](#)

Aggiornato al 20 giugno 2006

Errori: 3022 94

Per chi ha importato da programmi di segreteria avendo definito dei profili: errore 94 e mancata visualizzazione del monte ore. Per il momento il problema è emerso solo da programmi di gestione diversi da SSSI

Errore 94 utilizzo non valido di null: Si verifica in **elenchi/elenchi candidati** e in **file gestione indirizzi esami di stato/gestione profili**. Occorre che la scuola ci invii il data-base dove si verifica l'errore per risolvere il problema.

*Il file conch2001.mdb si trova in **Risorse del computer/C/Programmi** nella cartella di conchiglia, occorre zipparlo ed inviarlo a conchiglia@nvalsi.it spiegando nell' e-mail l'errore che si verifica.*

Mancata visualizzazione del monte ore nel Certificato Superamento Prove Ufficiale o nel Curriculum Candidato: Pur avendo attribuito il monte ore in **file/ gestione materie / aggiornamento materie per indirizzo esami di stato**, nel **certificato superamento prove ufficiale** o in **registro generale degli esami /scheda del candidato/curricolo** non sono presenti le materie o compare un messaggio "Non vi è nessuna materia associata all'indirizzo xxxx". Ciò si verifica perché importando i dati da un programma di segreteria viene trasferito il profilo in modo non corretto. Entrando in **file / gestione indirizzi esami di stato/ gestione profili** si può verificare, aprendo il menù a tendina, che i profili associati ai candidati, non sono associati ad alcuna materia. Bisogna eliminare il profilo e con l'apposita procedura ridefinirlo e associarlo correttamente ai candidati ove necessario

Esportando da Sissi a Conchiglia vengono visionate solo alcune materie o addirittura nessuna. Ciò succede perché in Sissi è necessario associare la materia al codice ministeriale esatto altrimenti viene "scartata" e non passa nel trasferimento dati. Occorre quindi tornare in Sissi e riassociare alle materie il codice corretto o in alternativa inserire le materie manualmente in Conchiglia.

Errore 3022: Si verifica in **commissione interna** durante il salvataggio. Occorre selezionare il commissario e risSelectedionare la classe (anche se è già stata associata) apportare le modifiche e quindi salvare.

Avvertenze generali

- Controllare la data di sistema della postazione di lavoro. Se non fosse impostata al 2006 il programma si sincronizza sulla data di sistema e non funziona correttamente.
- Quando si recupera un profilo dall'anno precedente occorre prima salvarlo come tale nel 2006 poi successivamente effettuare le eventuali modifiche delle materie o degli anni di corso

PROBLEMI EMERSI nel 2005

Problemi più recenti

Domanda Per alcune commissioni l'icona del processo di lavoro che rappresenta la fase di avanzamento del lavoro non è presente e si verifica un errore.

Risposta Nella fase di immissione o di importazione dati inavvertitamente è stata utilizzata una versione precedente di Conchiglia che non ha aggiornato la tabella delle fasi di lavoro. Occorre aggiornare manualmente i dati all'interno del data base. Inviare una copia zipata di conch2001.mdb a conchiglia@invalsi.it

Domanda Ci sono problemi di funzionamento nella rete in particolare errore 75 si riferisce alla impossibilità di trovare il percorso che fa accedere a una risorsa necessaria al programma.

Risposta Occorre verificare che la cartella condivisa sul server abbia impostato nelle sue Proprietà di Condivisione il Limite numero utenti = Massimo consentito o comunque uguale al numero di utenti che si desidera far accedere ad essa. Si ricorda inoltre che è necessario che tutti gli utenti che vogliono accedere al database di Conchiglia in rete abbiano autorizzazioni di Controllo completo su tale risorsa (lettura, scrittura ed esecuzione)

Domanda Effettuato il passaggio dati degli archivi di segreteria a Conchiglia abbiamo trovato difficoltà nel cambiare la **password** alla commissione (Errore).

Risposta Il problema è risolto dall'upgrade 8 già disponibile sul sito.

Domanda In alcuni casi la stampa della scheda B della relazione del presidente non funziona.

Risposta Il problema è già individuato e risolto e verrà inserito in un prossimo rilascio di un aggiornamento del programma. Poiché la questione non è urgente preferiamo però attendere per inserire nel nuovo upgrade altre soluzioni a nuovi problemi che dovessero emergere nell'uso di questi giorni.

In fase di aggiornamento del programma Conchiglia da versioni dell'anno precedente

DOMANDA: In fase di installazione del setup di conchiglia 2002 o dell'aggiornamento del 2005 si verifica una serie di errori (errore 76; errore 53 Impossibile trovare il file)

RISPOSTA: tali errori dipendono dagli ambienti operativi su cui si sta eseguendo l'installazione o l'aggiornamento. Verificare l'esistenza sul PC di programmi attivi che controllano e inibiscono altri processi (es. antivirus).

Se l'errore si verifica durante l'aggiornamento può dipendere da una precedente installazione che sia stata modificata impropriamente (ad esempio la cartella Conchiglia2002 è stata spostata).

Se si vogliono salvare i dati delle sessioni precedenti salvare in una cartella provvisoria il data base che si chiama conch2001.mdb e successivamente cancellare a mano tutte le cartelle che riguardano conchiglia ispezionando la propria macchina. A questo punto procedere alla nuova installazione a partire dalla versione 2002. Alla fine, rispostare il file Conch2001.mdb nella cartella

C:\Programmi\Conchiglia2002 sovrappoendolo a quello vuoto

Se dopo questi tentativi il problema persiste provare l'installazione su un'altra macchina.

Domanda: Errore 76 Si verifica nella stampa della dichiarazione del commissario 'impossibile trovare il percorso'.

L'utente ha rinominato la cartella documenti nella cartella di Conchiglia per crearsi lo storico dei documenti degli anni scorsi. Il programma cercava un file e non lo trovava. Attenzione a non manipolare i file dentro la cartella di Conchiglia. Per fare copie di sicurezza conviene utilizzare spazi del computer diversi.

Problemi emersi nelle installazioni 2005

Errori in fase di importazione dati da altre applicazioni

Errore 3021 : Nessun Record Corrente (quando si accede alla funzione membri esterni/interni)

Nel commsri.txt il campo del codice materia è "0" mentre dovrebbe essere "0000" oppure essere vuoto

Soluzione Ritornare sul software di segreteria con cui sono stati generati i file per Conchiglia, controllare e correggere i dati di origine e riprovare con la esportazione verso Conchiglia

Errore 383 : La proprietà del txt è di sola lettura

Controllare nel commsri.txt il campo della provincia di nascita (nel caso segnalatoci era stata inserita la provincia KI – inesistente)

Soluzione Ritornare sul software di segreteria con cui sono stati generati i file per Conchiglia, controllare e correggere i dati di origine e riprovare con la esportazione verso Conchiglia

Problema: Nell'importazione di dati da Exit a Conchiglia i dati vengono importati nell'anno 2004

Soluzione: Occorre scaricare l'aggiornamento di Exit disponibile sul sito di Axios

Errore 3027 Impossibile aggiornare data base o oggetto di sola lettura

Soluzione Quando si recupera un profilo dall'anno precedente occorre prima salvarlo come tale nel 2005 poi successivamente effettuare le eventuali modifiche delle materie o degli anni di corso

Problemi emersi nella fase d'uso

Errore 20534: l'errore che si manifesta nella stampa dell'elenco delle firme.

Soluzione Le scuole aveva conservato sul desktop l'icona con il link verso la versione 2004 e per disattenzione lo avevano attivato. Attenzione è meglio pulire il desktop dei link dello scorso anno ed essere così certi che si sta usando la versione 2005.

Vecchi problemi emersi durante il 2004

DOMANDA: Durante la procedura di Importazione dati dal Conchiglia di segreteria al Conchiglia delle commissioni viene visualizzato l'errore 62

RISPOSTA: Nel trasferimento di dati da un programma di segreteria (Sissi ,Argo , Axios....) al Conchiglia le informazioni relative alla sede potrebbero non essere state correttamente inserite , potrebbe ad esempio mancare la denominazione della sede o la tipologia dell'istituto (campi che sono invece obbligatori in Conchiglia); la mancanza di questi dati genera l'errore 62 nella fase di importazione dati è necessario quindi ritornare nel Conchiglia di segreteria e completare tutti i campi relativi alla sede associandoli correttamente alle commissioni e ripetere la procedura di esportazione

DOMANDA: nell'indirizzo IGEA TD18 viene scritto dal programma GIURIRICO anziché GIURIDICO

RISPOSTA: Per tutti i casi in cui si verificano inesattezze o descrizioni incomplete degli indirizzi si ricorda che nella finestra 'aggiornamento indirizzi esami di stato' attivabile nel menu 'file' si possono correggere i refusi o le imprecisioni nel campo descrizione dell'indirizzo ed avere così l'esatta dizione nei documenti finali.

DOMANDA: Sono importati i dati in conchiglia tramite l'opzione importa dati da segreteria relativi a tutte le commissioni, alunni, classi, ecc. dal programma di segreteria. Non si riesce ad avviare l'applicazione relativa alle commissioni visualizzate nella prima schermata di conchiglia perchè il programma richiede una password che non conosciamo.

RISPOSTA: E' il codice della commissione. Una volta entrati è possibile cambiare tale valore assegnandone uno che possa conoscere solo colui che utilizzerà il programma.

DOMANDA: Nella migrazione dati da conchiglia di segreteria a conchiglia della commissione si perdono le informazioni sull'indirizzo di studio (monte ore e anni di corso). E' un errore?

RISPOSTA: Non lo è. Ciò non costituisce un problema poiché nella migrazione inversa verso la segreteria i dati verranno reintegrati con quelli concernenti gli indirizzi di studio. Tale informazione è necessaria solo per la stampa del certificato finale che è un'operazione generalmente effettuata in segreteria.

DOMANDA: Non riesco ad importare i dati una seconda volta: il programma dice che i dati sono già stati importati e si blocca.

RISPOSTA: Nel trasferimento dati da Conchiglia di segreteria a Conchiglia di commissione il programma controlla che la copia sia effettuata una sola volta. Se per qualche motivo si vuole

ripetere tale importazione da un dischetto già utilizzato si deve cancellare il file CommImp.txt che contiene le informazioni sulle commissioni già trascritte.

DOMANDA: Quando si accede alla Valutazione delle prove selezionando un candidato compare l'errore Runtime 13

RISPOSTA : L'errore è generato dalla mancanza della data di nascita nei dati anagrafici dei candidati. E' necessario rientrare nell' anagrafica ed inserire a tutti i candidati la data di nascita

DOMANDA: In fase di stampa si verificano strani errori che bloccano l'apertura di Word.

RISPOSTA: Abbiamo verificato che la presenza attiva sulla postazione di Norton Utilities e di Norton Antivirus può creare problemi sia nella fase di installazione di Conchiglia sia nelle procedure di stampa. Si consiglia in questi casi di disinstallare Norton se necessario e di riprendere dall'inizio l'installazione di Conchiglia o la stampa.

DOMANDA: In fase di stampa si verificano strani errori che bloccano l'apertura di Word, in particolare un messaggio dice di non trovare i dati da associare al documento da comporre.

RISPOSTA: Occorre controllare che nei dati non vi siano caratteri speciali come ad esempio le doppie virgolette che possono essere lette dal sistema come separatori di campo. In particolare il problema può essere originato dalla denominazione dell'indirizzo: si deve utilizzare quindi la funzione 'file-gestione indirizzi esame di stato-aggiornamento dati indirizzo' e verificare che nei campi con l'etichetta rossa 'descrizione indirizzo' e 'descrizione diploma' non compaiano i doppi apici che costituiscono separatori di campo nel passaggio dati a Word. Analoghi controlli andranno fatti per gli altri campi denominazione in cui tali caratteri speciali potrebbero essere 'annidati'.

DOMANDA: In fase di stampa della relazione del presidente compare l'errore n.20515.

RISPOSTA: Occorre controllare che nei dati non vi siano caratteri speciali come ad esempio le doppie virgolette che possono essere lette dal sistema come separatori di campo. In particolare il problema può essere originato dalla denominazione della sede: si deve utilizzare quindi la funzione 'file-gestione dati sede' e verificare che nel campo 'denominazione sede' non compaiano i doppi apici che costituiscono separatori di campo nel passaggio dati a Word. Analoghi controlli andranno fatti per gli altri campi denominazione in cui tali caratteri speciali potrebbero essere 'annidati'.