



# Social Media Policy

*A cura di Carlo Di Giovamberardino (Referente privacy) e Rocco Iannalfo (Settore web)*



## Sommario

1. Finalità.....	2
2. Canali ufficiali.....	2
3. Modalità di interazione (Netiquette).....	2
4. Trattamento dei dati personali.....	3
4.1 Titolare del trattamento.....	3
4.2 Responsabile della protezione dei dati (DPO).....	3
4.3 Tipologia di dati trattati.....	3
4.4 Finalità e base giuridica.....	3
4.5 Modalità del trattamento.....	4
4.6 Periodo di conservazione.....	4
4.7 Piattaforme social e titolarità.....	4
4.8 Diritti degli interessati.....	4
5. Responsabilità delle piattaforme.....	5
6. Accessibilità e inclusione.....	5
7. Tempi di risposta.....	5
8. Contatti.....	5
9. Aggiornamenti della presente informativa.....	5



## 1. Finalità

I canali social di INVALSI sono utilizzati per:

- informare sulle attività istituzionali;
- promuovere iniziative, progetti e servizi;
- favorire la trasparenza amministrativa;
- facilitare il dialogo con cittadini e stakeholder;
- diffondere contenuti di interesse pubblico.

I social media **non sostituiscono i canali ufficiali** per la presentazione di istanze, richieste formali o comunicazioni aventi valore amministrativo.

## 2. Canali ufficiali

I profili ufficiali dell'Istituto sono:

- X
- YouTube
- Facebook

Eventuali altri profili non sono riconducibili all'Istituto.

## 3. Modalità di interazione (Netiquette)

L'Istituto promuove un confronto civile e rispettoso.

Sono benvenuti:

- commenti pertinenti;
- domande e richieste di chiarimento;
- contributi costruttivi.

Non sono consentiti contenuti che:

- contengano insulti, minacce o linguaggio offensivo;
- siano discriminatori o lesivi della dignità altrui;
- diffondano dati personali di terzi;
- siano spam o promozionali;
- violino norme di legge.



L'Istituto si riserva di moderare o rimuovere contenuti non conformi e, nei casi più gravi o reiterati, di limitare l'accesso agli utenti responsabili.

## 4. Trattamento dei dati personali

### 4.1 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

INVALSI

Via Ippolito Nievo, n. 35 – 00153 Roma

C.F.: 92000450582

E-mail: [gdpr@invalsi.it](mailto:gdpr@invalsi.it)

Nell'utilizzo dei canali social di INVALSI, i gestori delle piattaforme operano come autonomi titolari del trattamento.

### 4.2 Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo: [dpo@invalsi.it](mailto:dpo@invalsi.it)

### 4.3 Tipologia di dati trattati

Attraverso l'interazione con i canali social istituzionali possono essere trattati:

- dati identificativi (nome, cognome, username);
- immagini del profilo;
- contenuti pubblicati volontariamente dagli utenti;
- eventuali dati contenuti nei messaggi privati inviati all'Istituto.

L'Istituto non richiede né incoraggia la pubblicazione di categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR).

### 4.4 Finalità e base giuridica

I dati personali sono trattati esclusivamente per:

- gestione della comunicazione istituzionale;
- informazione e promozione delle attività dell'Ente;
- gestione delle interazioni con gli utenti.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 Regolamento (UE) 2016/679, prestato sotto forma di consenso comportamentale, al momento dell'interazione dell'utente sui canali social dell'Istituto.



#### 4.5 Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di:

- liceità,
- correttezza,
- trasparenza,
- minimizzazione dei dati,
- limitazione della conservazione.

#### 4.6 Periodo di conservazione

I dati personali pubblicati dagli utenti rimangono disponibili sulle piattaforme social secondo le impostazioni e le condizioni di utilizzo delle stesse.

L'Istituto tratta i dati - solo se necessario - per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'interazione, questi vengono conservati per 30 giorni dall'interazione e successivamente cancellati.

#### 4.7 Piattaforme social e titolarità

Le piattaforme social (es. Meta, Google, X, etc.) operano come titolari autonomi del trattamento dei dati personali secondo le proprie informative privacy.

L'utilizzo di ciascuna piattaforma di social media comporta l'accettazione delle condizioni e delle policy delle rispettive piattaforme.

#### 4.8 Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15–22 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione, nei casi previsti;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione.

Resta salva la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare o al DPO ai recapiti sopra indicati.



## 5. Responsabilità delle piattaforme

I social media utilizzati dall'Istituto sono piattaforme gestite da soggetti terzi (es. Meta, Google, X, etc.), che operano come titolari autonomi del trattamento dei dati personali secondo le proprie condizioni d'uso e informative privacy.

L'Istituto non è responsabile delle modalità di trattamento dei dati effettuate direttamente dalle piattaforme.

## 6. Accessibilità e inclusione

L'Istituto si impegna a:

- utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile;
- inserire descrizioni alternative (alt text) per le immagini, ove possibile;
- sottotitolare, ove possibile, i contenuti video;
- favorire una comunicazione inclusiva e rispettosa delle diversità.

## 7. Tempi di risposta

I canali social sono presidiati nei giorni lavorativi, compatibilmente con le risorse disponibili.

Le richieste aventi carattere formale o contenenti dati personali devono essere inviate tramite i canali ufficiali indicati sul sito istituzionale [www.invalsi.it](http://www.invalsi.it) (PEC, protocollo, modulistica dedicata).

## 8. Contatti

Per richieste formali o per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali è possibile scrivere a:

- [gdpr@invalsi.it](mailto:gdpr@invalsi.it)
- [dpo@invalsi.it](mailto:dpo@invalsi.it)

## 9. Aggiornamenti della presente informativa

La presente Policy può essere soggetta ad aggiornamenti. Si invita pertanto l'utente a consultarla periodicamente.

Ultimo aggiornamento: 24/03/2026